



# Aplică pentru © VIAȚĂ NOUĂ

UN LOC DE MUNCĂ POATE FI PRIMUL PAS  
PENTRU IEȘIREA DINTR-O RELAȚIE ABUZIVĂ.

Vino la târgul de joburi  
„Aplică pentru o viață nouă”,

**SPUNE NU  
VIOLENTE  
DOMESTICE!**

Office  
MAYMAY  
30 BIR

ță

FACTURA  
introduc  
primar

roid.

plăt  
telef





# Aplică pentru © VIAȚĂ NOUĂ

UN LOC DE MUNCĂ POATE FI PRIMUL PAS  
PENTRU IEȘIREA DINTR-O RELAȚIE ABUZIVĂ.

Vino la târgul de joburi  
„Aplică pentru o viață nouă”,  
între 12 și 30 noiembrie 2018.



Cu toți merităm ce e mai bun

AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
DINTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI  
Tel: 0800 500 333



Carrefour



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI



Carrefour

# GHID PRACTIC

*Pentru situațiile*

DE

**VIOLENTA**

**DOMESTICĂ**



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRU FEMEI ȘI BĂRBAȚI



# CUVÂNT ÎNAINTE

---

Acest document a fost inspirat de materialele produse de:

**// Departamentul pentru egalitate de șanse dintre femei și bărbați**

**// Proiectul START – O viață de calitate în siguranță**

**// Centrul francez de informare privind drepturile femeii și ale familiei (CIDFF)**

**// Combaterea violenței împotriva femeilor - Ministerul Muncii, Relațiilor Sociale, Familiei și Solidarității**

---

Violența domestică reprezintă una dintre cele mai des întâlnite forme de violență împotriva femeilor, recunoscută la nivel global ca o problemă socială semnificativă. Cel puțin una din trei femei din lume a fost bătută, forțată să întrețină relații sexuale sau abuzată de-a lungul vieții.

Carrefour s-a alăturat campaniei globale de încetare a violenței împotriva femeilor #OrangeTheWorld - culoarea aleasă, portocaliu, simbolizând un viitor luminos fără violență.

În acest sens, Carrefour România, împreună cu sprijinul Agenției Naționale pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați a lansat în intern ghidul practic pentru situațiile de violență domestică.

La 25 noiembrie, în fiecare an, este marcată Ziua internațională pentru eliminarea violenței împotriva femeilor. Această dată comemorează asasinarea, în 1960, a celor trei surori Mirabal din Republica Dominicană, care militau pentru respectarea drepturilor lor.

# CE ESTE VIOLENȚA DOMESTICĂ?

---

Violența domestică se petrece în cadrul intim, între persoane care au sau au avut relații de cuplu, maritale sau asimilate unei căsătorii, care împart sau au împărțit aceeași locuință.

Este, în același timp, o formă de violență împotriva femeilor și o formă de violență în familie, înțelesă ca "orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal, săvârșită de către un membru de familie împotriva altui membru al aceleiași familii, care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate".<sup>1</sup>

Violența în familie este diferită de violența domestică. Violența în familie se referă la abuzul față de copiii, părinți sau alte persoane care fac parte din familie. Violența domestică are loc între soți/parteneri.

Situația privind victimele violenței în familie se înrăutățește de la an la an în România, unde 1 din 4 femei este agresată fizic sau sexual de partenerul de viață cel puțin o dată în viață.

<sup>1</sup> Legea 217/2003 Republicată pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată în data de 24.03.2014 și modificată



# OBIECTIVELE GHIDULUI

---



Ghidul vizează sensibilizarea, informarea și oferirea de sprijin angajaților Carrefour, ajutând astfel **cititorii să înțeleagă aceste situații complexe și să ofere suport victimelor aflate în astfel de situații.**

---

În acest context, ghidul:

- 1/ Oferă informații pentru **identificarea** situațiilor de violență domestică.
- 2/ Oferă sfaturi pentru cei care vor să ofere **suport** victimelor.
- 3/ Oferă informații despre **linia telefonică de urgență** destinată victimelor violenței domestice.

# TIPURI DE VIOLENȚĂ

---

VIOLENȚA DOMESTICĂ SE MANIFESTĂ ÎN MAI MULTE FORME:



- Violența poate lua diferite forme și **fiecare situație este distinctă**.
- Victimele și agresorii provin **din toate categoriile sociale** și nu sunt neapărat uniți prin legăturile de familie.
- Semnele nu sunt întotdeauna vizibile, ceea ce face **dificil de observat când o femeie este victima violenței**. În plus, victimele ascund adesea un sentiment de rușine și de vină.

# CUM RECUNOȘTI VIOLENȚA

---

## SEMNELE VIOLENȚEI NU SUNT ÎNTOTDEAUNA VIZIBILE

- **Epuizarea, pierderea interesului și interiorizarea** sunt adesea semnale de alarmă.
- **Sentimentul de vinovăție** este adesea foarte puternic la victimele violenței.
- În spatele tulburărilor de somn, în spatele unei cereri de ajutor financiar sau asistență medicală, în spatele unui divorț sau absenței la locul de muncă, se poate ascunde o situație de violență.

# CUM POȚI OFERI SPRIJIN

---

- **Ascultă, implică-te în discuție și fii discret/ă!**
- **Nu judeca**, nu critica comportamentul, oferă-ți ajutorul dar nu impune o măsură.
- **Încearcă să diminuezi orice sentiment de vină** pe care victima îl poate exprima.
- Oferă-i numărul de telefon **0800 500 333**, apelabil gratuit 24/24 ore, 7 /7 zile, pentru a i se oferi suportul necesar.
- Poți apela oricând **linia telefonică de urgență** pentru a obține înainte câteva informații și sugestii practice.

## CE POT FACE VICTIMELE VIOLENȚEI DOMESTICE

- Pot **aduna dovezi** și / sau mărturii pentru a-și construi cazul.
- **Să meargă la medic** pentru examinarea rănilor și contuziilor și eliberarea certificatului medico-legal (probă a vioelenței fizice)
- **Să aibă la îndemână actele de identitate** proprii și ale copiilor, acte juridice, acte medicale, resurse financiare, astfel încât să fie pregătită pentru cazul în care trebuie să plece de acasă din cauza violenței.

# ÎN LOC DE ÎNCHEIERE

---

**AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BARBAȚI A PUS LA DISPOZIȚIA VICTIMELOR VIOLENȚEI DOMESTICE O LINIE TELEFONICĂ GRATUITĂ, CU UN NUMĂR UNIC DE CONTACT:**

- **0800 500 333 – linie telefonică gratuită**

CALL CENTER cu număr unic la nivel național destinat victimelor violenței domestice, pus la dispoziție de ANES

Acest serviciu este asigurat 24/24 ore, 7/7 zile. Numărul este apelabil gratuit din orice rețea cu acoperire națională

Consilierii din cadrul liniei telefonice de urgență (help-line) au misiunea de a informa, îndruma și de a oferi consiliere primară victimelor sau martorilor, precum și recomandări pentru soluționarea situațiilor care i-au determinat să apeleze linia telefonică:

- **Apelare la 112 în situații de urgență** (apelul este gratuit și nu necesită credit)

Prin situații de urgență se înțelege situația în care se presupune un pericol iminent pentru victimă - care îi periclitează viața, sănătatea sau integritatea victimei și, după caz, a copiilor săi)



- **Îndrumare către un adăpost aflat în proximitatea victimei**

Este organizat și gestionat în regim de “locuință protejată” cu adresă necunoscută, deservită de personal profesional și administrativ, pregătit în domeniul lucrului cu victimele violenței

- **Îndrumare către instituțiile abilitate din teritoriu**

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, Inspectoratul Județean de Poliție, Unități de primiri urgențe sau Serviciul de Medicină Legală, organizații nonguvernamentale, pentru a beneficia consiliere și suport, consiliere psihologică și juridică, precum și alte tipuri de servicii în funcție de tipologia faptelor de violență domestică descrise a victimei.

- **Informații concrete cu privire la modalitatea de obținere a ordinului de protecție,**

Are ca scop protejarea persoanei a cărei viață, integritate fizică sau psihică ori libertate este pusă în pericol printr-un act de violență.

.....

**AI ÎNCREDERE CĂ VIAȚA TA SE POATE SCHIMBA!  
SUNTEM ALĂTURI DE TINE PENTRU A TE AJUTA!  
ÎNSĂ TOATE DECIZIILE ÎȚI APARȚIN!**

.....

