



Prevenirea și combaterea violenței în familie

1. Întrebare: Ce este violența în familie?

Răspuns: Potrivit Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificări și completări, violența în familie reprezintă “orice acțiune sau inacțiune intenționată, cu excepția acțiunilor de autoapărare ori de apărare, manifestată fizic sau verbal, săvârșită de către un membru de familie împotriva altui membru al aceleiași familii, care provoacă ori poate cauza un prejudiciu sau suferințe fizice, psihice, sexuale, emoționale ori psihologice, inclusiv amenințarea cu asemenea acte, constrângerea sau privarea arbitrară de libertate. Constituie, de asemenea, violență în familie împiedicarea femeii de a-și exercita drepturile și libertățile fundamentale”.

Victima violenței în familie are dreptul la: respectarea personalității, demnității sale private, informarea cu privire la exercitarea drepturilor sale, protecție specială, adecvată situației și nevoilor sale, servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită, în condițiile legii, consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.

2. Întrebare: Ce drepturi are victima violenței în familie?

Legislația românească, în speță Legea nr. 217/2003 republicată și modificată, recunoaște drepturile victimelor violenței în familie. Acestea sunt:

- a) Dreptul la respectarea personalității, demnității și a vieții sale private.
- b) Dreptul la informarea cu privire la exercitarea drepturilor sale;

Informațiile cu privire la drepturile victimelor violenței în familie, serviciile sociale specializate și demersurile pe care le poate întreprinde victima se pot obține și de la **Linia telefonică** pentru victimele violenței domestice apelând, gratuit, numărul unic - **0800 500 333**.

Autoritățile administrației publice centrale și locale au obligația să asigure exercitarea dreptului la informare al victimelor violenței în familie, potrivit competențelor ce le revin, după caz, cu privire la:

- instituțiile și organizațiile neguvernamentale care asigură consiliere psihologică sau orice alte forme de asistență și protecție a victimei, în funcție de necesitățile acesteia;
- organul de urmărire penală la care pot face plângere;
- dreptul la asistență juridică și instituția unde se pot adresa pentru exercitarea acestui drept;

- condițiile și procedura pentru acordarea asistenței juridice gratuite;
- drepturile procesuale ale persoanei vătămate, ale părții vătămate și ale părții civile;
- condițiile și procedura pentru acordarea compensațiilor financiare de către stat, potrivit legii.

c) Dreptul la protecție specială, adecvată situației și nevoilor sale.

Victimele violenței în familie pot beneficia de un ordin de protecție prin care agresorului i se interzice să se apropie de acestea. Acest ordin de protecție se obține printr-o cerere adresată instanței civile, cererea este descrisă la Anexa nr. 1 - Cerere pentru emiterea ordinului de protecție prevăzută ca anexă la Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie.

d) Dreptul la servicii de consiliere, reabilitare, reintegrare socială, precum și la asistență medicală gratuită, în condițiile prezentei legi.

Victimele violenței în familie beneficiază gratuit de servicii specifice prevăzute de Legea 217 din 2003. Prin aceasta se prevăd servicii de tip adăpost asigurându-se asistență medicală și îngrijire, hrană, cazare, consiliere psihologică și consiliere juridică în vederea asistării victimelor pe direcția adaptării la o viață activă, prin inserția socială și profesională a acestora.

Adăpostul găzduiește femeii (cu sau fără copii), fiind un loc stabil și sigur de cazare temporară. Adăposturile pot fi pentru urgențe sau pentru perioade mai lungi până la 180 zile.

Potrivit Legii nr. 217/2003 sunt prevăzute centre de consiliere, în regim de zi, care asigură asistență socială, consiliere psihologică, juridică, precum și informarea și orientarea victimelor violenței în familie.

e) Dreptul la consiliere și asistență juridică gratuită, în condițiile legii.

Legea nr. 217 din 2003 prevede că victimele au dreptul la asistență juridică gratuită numai dacă au sesizat organele de urmărire penală sau instanța de judecată în termen de 60 de zile de la data săvârșirii infracțiunii și dacă venitul lunar pe membru de familie al victimei este cel mult egal cu salariul de bază minim brut pe țară stabilit pentru anul în care victima a formulat cererea de asistență juridică gratuită. Asistența juridică gratuită include explicarea legislației și a drepturilor, sprijin pentru întocmirea actelor pentru instanță și reprezentare în instanță. Modalitatea de obținere a asistenței juridice gratuite este descrisă la întrebarea 13.

3. Întrebare: Care sunt formele de violență în familie?

Răspuns: Potrivit art. 4 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, **violența în familie se manifestă sub următoarele forme:**

- a) **violența verbală** - adresarea printr-un limbaj jignitor, brutal, precum utilizarea de insulte, amenințări, cuvinte și expresii degradante sau umilitoare;
- b) **violența psihologică** - impunerea voinței sau a controlului personal, provocarea de stări de tensiune și de suferință psihică în orice mod și prin orice mijloace, violență demonstrativă asupra obiectelor și animalelor, prin amenințări verbale, afișare ostentativă a armelor, neglijare, controlul vieții personale, acte de gelozie, constrângerile de orice fel, precum și alte acțiuni cu efect similar;
- c) **violența fizică** - vătămarea corporală ori a sănătății prin lovire, îmbrâncire, trântire, tragere de păr, înțepare, tăiere, ardere, strangulare, mușcare, în orice formă și de orice intensitate, inclusiv mascate ca fiind rezultatul unor accidente, prin otrăvire, intoxicare, precum și alte acțiuni cu efect similar;
- d) **violența sexuală** - agresiune sexuală, impunere de acte degradante, hărțuire, intimidare, manipulare, brutalitate în vederea întreținerii unor relații sexuale forțate, viol conjugal;
- e) **violența economică** - interzicerea activității profesionale, priver de mijloace economice, inclusiv lipsire de mijloace de existență primară, cum ar fi hrană, medicamente, obiecte de primă necesitate, acțiunea de sustragere intenționată a bunurilor persoanei, interzicerea dreptului de a poseda, folosi și dispune de bunurile comune, control inechitabil asupra bunurilor și resurselor comune, refuzul de a susține familia, impunerea de munci grele și nocive în detrimentul sănătății, inclusiv unui membru de familie minor, precum și alte acțiuni cu efect similar;
- f) **violența socială** - impunerea izolării persoanei de familie, de comunitate și de prieteni, interzicerea frecventării instituției de învățământ, impunerea izolării prin detenție, inclusiv în locuința familială, priver intenționată de acces la informație, precum și alte acțiuni cu efect similar;
- g) **violența spirituală** - subestimarea sau diminuarea importanței satisfacerii necesităților moral-spirituale prin interzicere, limitare, ridiculizare, penalizare a aspirațiilor membrilor de familie, a accesului la valorile culturale, etnice, lingvistice ori religioase, impunerea aderării la credințe și practici spirituale și religioase inacceptabile, precum și alte acțiuni cu efect similar sau cu repercusiuni similare.

4. Întrebare: Ce cuprinde noțiunea de membru de familie?

Răspuns: Prin membru de familie se înțelege:

- a) ascendenții și descendenții, frații și surorile, copiii acestora, precum și persoanele devenite prin adopție, potrivit legii, astfel de rude;
- b) soțul/soția și/sau fostul soț/fosta soție;

- c) persoanele care au stabilit relații asemănătoare aceloră dintre soți sau dintre părinți și copii, în cazul în care conviețuiesc;
- d) tutorele sau altă persoană care exercită în fapt ori în drept drepturile față de persoana copilului;
- e) reprezentantul legal sau altă persoană care îngrijește persoana cu boală psihică, dizabilitate intelectuală ori handicap fizic, cu excepția celor care îndeplinesc aceste atribuții în exercitarea sarcinilor profesionale.

5. Întrebare: Unde poate apela o persoană care se consideră victimă a violenței în familie?

Răspuns: Atunci când victima se confruntă cu o situație de violență în familie, pentru înlăturarea stării de pericol, aceasta se poate adresa la una sau mai multe instituții, în funcție de situația în care se află, către:

- **Serviciul de urgență 112**, transmițând operatorului că se află într-un pericol iminent.
- **Secția de poliție** pe a cărei rază teritorială își are domiciliul/reședința prin depunerea plângerii penale împotriva agresorului. Agenții de poliție îi înregistrează victimei plângerea depusă și o îndrumă, fie către Serviciul de Medicină Legală, fie către o unitate spitalicească de primiri urgențe, după caz.
- **Call center - 0800 500 333 cu program continuu, 24h/24h, 7 zile din 7**, linie telefonică gratuită destinată victimelor violenței în familie.
- **Unitate de primiri urgențe sau Serviciul de medicină legală** - în cazul în care victima a suferit leziuni fizice sau traume psihice, aceasta se poate adresa la unitatea de primiri urgențe pentru a fi evaluată/tratată, după caz. Consultul medical de urgență este gratuit. Scrisoarea medicală pe care victima o poate primi de la spital este de ajutor la obținerea certificatului medico-legal. Dacă starea de sănătate îi permite, victima trebuie să se deplaseze la serviciul de medicină legală pentru obținerea certificatului medico-legal de constatare a agresiunilor.
- **Furnizori de servicii sociale** - direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului care se regăsește în fiecare reședință de județ/direcțiile de asistență socială de pe lângă primării sau la sistemul public de asistență socială/ organizații nonguvernamentale.

Victima se poate adresa acestor entități pentru consiliere și suport, consiliere psihologică și informații. Informația cu privire la unitățile prin care se acordă servicii victimelor violenței în familie se găsește la direcțiile generale de asistență socială și protecția copilului de la nivelul fiecărei reședințe de județ, la secțiile de poliție, la primării. Serviciile care oferă asistență suport pentru victimele violenței în familie pot fi publice sau private. Victima se poate adresa acestor servicii chiar dacă a solicitat intervenția poliției prin serviciul de urgență 112, chiar dacă a depus plângere penală împotriva agresorului.

Victima poate solicita de la unul dintre serviciile de consiliere să fie cazată împreună cu copiii acesteia într-un adăpost (centru de primire în regim de urgență, centru de recuperare).

Victima poate apela la un cabinet de avocatură pentru îndrumare. Se poate solicita emiterea unui ordin de protecție și acțiunea de divorț. Se recomandă ca victima să se adreseze și altor servicii de suport dintre cele enumerate mai sus.

Entitățile implicate în activități de prevenire și combatere a violenței în familie pot îndruma victima către spital pentru îngrijiri medicale, dacă este cazul, sau către serviciul de medicină legală/institut de medicină legală pentru obținerea certificatului medico-legal. De asemenea, victima este îndrumată să depună plângere penală împotriva agresorului și îi vor oferi sprijin în demersurile juridice.

➤ **Instanțe de judecată și parchete** - victima se poate adresa direct instanțelor de judecată cu cererea de emitere a unui ordin de protecție și parchetelor cu o plângere penală.

Ordinul de protecție:

- Se emite de către instanța de judecată la cererea victimei;
- Este scutit de taxa de timbru;
- Se emite pe o durată de maxim șase luni;
- Este executoriu și se pune în aplicare de îndată de către organele de poliție;
- În situația în care pericolul persistă, victima poate solicita un nou ordin de protecție, în baza probelor cu privire la continuarea actelor de violență;
- Încălcarea ordinului de protecție constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la o lună la un an. Împăcarea părților (ca urmare a retragerii plângerii penale) înlătură răspunderea penală.

Ordinul de protecție are ca scop protejarea persoanei a cărei viață, integritate fizică sau psihică ori libertate este pusă în pericol printr-un act de violență din partea unui membru al familiei, precum și înlăturarea stării de pericol.

Prin ordinul de protecție instanța poate dispune, cu caracter provizoriu, una ori mai multe dintre următoarele măsuri - obligații sau interdicții:

- a) evacuarea temporară a agresorului din locuința familiei, indiferent dacă acesta este titularul dreptului de proprietate;
- b) reintegrarea victimei și, după caz, a copiilor, în locuința familiei;
- c) limitarea dreptului de folosință al agresorului numai asupra unei părți a locuinței comune atunci când aceasta poate fi astfel partajată încât agresorul să nu vină în contact cu victima;
- d) obligarea agresorului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de victimă, față de copiii acesteia sau față de alte rude ale acesteia ori față

de reședință, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate;

e) interdicția pentru agresor de a se deplasa în anumite localități sau zone determinate pe care persoana protejată le frecventează ori le vizitează periodic;

f) interzicerea oricărui contact, inclusiv telefonic, prin corespondență sau în orice alt mod, cu victima;

g) obligarea agresorului de a preda poliției armele deținute;

h) încredințarea copiilor minori sau stabilirea reședinței acestora.

Prin aceeași hotărâre, instanța poate dispune:

- suportarea de către agresor a chiriei și/sau a întreținerii pentru locuința temporară unde victima, copiii minori sau alți membri de familie locuiesc ori urmează să locuiască din cauza imposibilității de a rămâne în locuința familială.

- obligarea agresorului de a urma consiliere psihologică, psihoterapie sau poate recomanda luarea unor măsuri de control, efectuarea unui tratament ori a unor forme de îngrijire, în special în scopul dezintoxicării.

- luarea unei măsuri de control al respectării ordinului de protecție și pentru prevenirea încălcării acestuia, precum:

a) obligarea agresorului de a se prezenta periodic, la un interval de timp stabilit de instanță potrivit împrejurărilor, la secția de poliție competentă cu supravegherea respectării ordinului de protecție;

b) obligarea agresorului de a da informații organului de poliție cu privire la noua locuință, în cazul în care prin ordin s-a dispus evacuarea lui din locuința familiei.

5. Întrebare: Care pot fi probele pe care victima trebuie/poate să le prezinte instanțelor de judecată pentru a putea obține ordinul de protecție?

Răspuns: Probele pot fi:

- **Înscrisuri**

Pentru dovedirea actelor de violență la care a fost supusă, victima trebuie să prezinte instanței minim una din următoarele probe, cum ar fi: **Acte medicale** din care să reiasă că victima a suferit traume fizice (certificat medico-legal, expertiză medico-legală, alte documente emise de unități spitalicești);

Dovada înregistrării plângerilor penale la poliție (**numărul de înregistrare**) sau la Parchetul de pe lângă Judecătoria unde victima are domiciliul/reședința sau unde s-au petrecut faptele de violență;

Sesizări înregistrate la Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului în vederea semnalării situațiilor abuzive, neglijării la care au fost supuși minorii.

- **Mesaje** (sms-uri sau e-mail-uri) trimise de către agresor - din care reiese starea de conflict, amenințări, afirmații cu scop de șantaj, limbaj vulgar, injurii, hărțuire etc. (transpuse/imprimare pe suport de hârtie).

- **Înregistrări audio relevante** stocate pe un CD sau transcrise de firme autorizate.
- **Înscrisuri emise de bănci și nu numai** - din care rezultă că agresorul a restricționat sau limitat accesul victimei la orice formă de venit a familiei.
- **Înscrisuri din care rezultă că agresorul nu mai contribuie la cheltuielile familiei și/ sau la întreținerea minorilor.**
- **Înscrisuri din care rezultă că agresorul utilizează veniturile familiei la jocuri de noroc, pariuri sportive sau cumpărarea de substanțe stupefiante/ halucinogene.**
- **Raportul sau fișa de evaluare psihologică ori psihiatrică** din care rezultă traumele psihice suferite de victimă și/sau minori și eventualele tratamente urmate.
- **Înscrisuri medicale care atestă eventuale afecțiuni psihice ale agresorului.**
- **Dovada existenței unei condamnări sau sancțiuni cu amendă aplicate agresorului pentru alte acte de violență, infracțiuni sau contravenții.**
- **Martori** care pot să ateste existența unor acte de violență, persoane care au fost de față când s-au exercitat acte de abuz fizic, verbal, amenințări; persoane care cunosc îndeaproape situația familială, care au sprijinit victima în rezolvarea problemelor cu agresorul sau care au văzut-o lovită. Nu toate instanțele de judecată încuviințează să fie audiați martori rude ale victimei.

6. Întrebare: Unde se poate depune cererea pentru emiterea unui ordin de protecție?

Victima violenței în familie poate apela în mod direct la instanța pe raza căreia locuiește (își are domiciliul/reședința/locuiește fără forme legale) pentru solicitarea unui **ordin de protecție**. În conformitate cu **art. 27 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată**, cererile pentru emiterea ordinului de protecție se judecă de urgență și, în orice situație, soluționarea acestora nu poate depăși un termen de **72 de ore de la depunerea cererii**. Cererile se judecă în camera de consiliu, participarea procurorului fiind obligatorie.

7. Întrebare: Se percep taxe pentru obținerea ordinului de protecție?

Pentru emiterea ordinului de protecție nu se plătește taxă de timbru. La cerere, victimei i se poate acorda asistență juridică sau reprezentare prin avocat.

În situația în care cererea privind emiterea ordinului de protecție este respinsă de către instanța de judecată, aceasta poate să oblige victima la plata cheltuielilor de judecată reprezentând onorariul apărătorului pârâtului.

Dacă cererea privind ordinul de protecție este respinsă, victima poate ataca cu apel hotărârea judecătorească astfel: în termen de 3 zile de la pronunțare

dacă s-a dat cu citarea părților și, de la comunicare, dacă s-a dat fără citarea lor. Instanța de recurs poate suspenda executarea până la judecarea recursului, dar numai cu plata unei cauțiuni al cărei quantum se va stabili de către aceasta. Recursul se judecă cu citarea părților.

8. Întrebare: Ce se întâmplă după emiterea ordinului de protecție

După emitere, ordinul de protecție se comunică de către instanță victimei, agresorului și, în maximum 5 ore de la emitere, organelor de poliție în a căror rază teritorială se află locuința victimei și /sau a agresorului.

9. Întrebare: Cine pune în executare ordinul de protecție?

Ordinul de protecție se pune în executare de către poliție. Pentru punerea în executare a ordinului de protecție, polițistul poate intra în locuința familiei și în orice anexă a acesteia, cu consimțământul persoanei protejate sau, în lipsă, al altui membru al familiei.

Organele de poliție au îndatorirea să supravegheze modul în care se respectă hotărârea și să sesizeze organul de urmărire penală în caz de încălcare a hotărârii instanței.

10. Întrebare: Ce poate face victima în situația în care agresorul încalcă ordinul de protecție?

În cazul în care agresorul încalcă ordinul de protecție, **victima trebuie să apeleze serviciul de urgență 112 și să menționeze că este beneficiara unui ordin de protecție pe care agresorul l-a încălcat.**

Victima trebuie să facă plângere penală pentru încălcarea ordinului de protecție, întrucât este o probă pentru obținerea unui nou ordin de protecție.

11. Întrebare: Care este modalitatea prin care victima poate solicita un nou ordin de protecție?

Victima poate formula o nouă cerere pentru emiterea unui nou ordin de protecție, însă trebuie să facă dovada că primul ordin de protecție a fost încălcat sau că agresorul constituie încă un pericol pentru viața, integritatea sa fizică sau psihică. Procedura pentru obținerea unui nou ordin de protecție este similară cu cea pentru obținerea primului ordin de protecție.

12. Întrebare: Cum se completează cererea pentru emiterea ordinului de protecție?

În vederea emiterii unui ordin de protecție, victima completează formular-tip pentru cererea de emitere a ordinului de protecție, astfel cum este prevăzut în anexa Legii nr. 217/2003. În anexa nr.1 găsiți atașat un ghid care prezintă modalitatea de completare și pașii necesari obținerii ordinului de protecție față de agresor, precum și formularul de cerere.

13. Întrebare: În ce condiții se acordă asistența juridică gratuită într-un proces?

a) Ce înseamnă ajutorul public judiciar?

Ajutorul public judiciar reprezintă o formă de asistență acordată de către stat și reprezintă o modalitate prin care se asigură dreptul la un proces echitabil, prin care se garantează accesul egal la actul de justiție în vederea realizării unor drepturi sau interese legitime pe cale judiciară, inclusiv pentru executarea silită a hotărârilor judecătorești sau a altor titluri executorii.

Orice persoană fizică care nu poate face față cheltuielilor unui proces fără a pune în pericol întreținerea sa ori a familiei sale poate solicita acordarea ajutorului public judiciar, în conformitate cu prevederile O.U.G. nr. 51/2008 privind ajutorul public judiciar în materie civilă.

b) Cine poate beneficia de ajutor public judiciar?

Condițiile cerute de lege sunt ca **venitul mediu net lunar pe membru de familie, în ultimele două luni anterioare formulării cererii, să se situeze sub nivelul de 300 lei**, caz în care sumele se avansează în întregime de către stat.

Dacă venitul mediu net lunar pe membru de familie, în ultimele două luni anterioare formulării cererii, se situează între **300 lei și 600 lei**, sumele de bani care constituie ajutor public judiciar se avansează de către stat în proporție de **50%**.

Ajutorul public judiciar se poate acorda și în alte situații, proporțional cu nevoile solicitantului, în cazul în care costurile certe sau estimate ale procesului sunt de natură să îi limiteze accesul efectiv la justiție.

Valoarea ajutorului public judiciar acordat, separat sau cumulativ, în oricare dintre forme nu poate depăși în cursul unei perioade de un an, suma maximă echivalentă cu 10 salarii minime brute pe țară, la nivelul anului în care a fost formulată cererea de acordare.

Se consideră membru al familiei și persoana care are **domiciliul ori reședința comună și gospodărește împreună cu solicitantul, copiii sau alți descendenți în linie directă ai acestuia în vârstă de până la 18 ani** aflați în întreținerea solicitantului, precum și copiii sau alți descendenți în linie directă în vârstă de peste 18 ani, dar nu mai mult de **26 de ani**, dacă se află în continuarea studiilor și în întreținerea solicitantului.

c) Pentru ce se poate acorda?

Ajutorul public judiciar poate fi acordat sub formă de:

Plata onorariului unui avocat care să acorde asistență juridică înaintea demarării unui proces sau în timpul unui proces;

Plata expertului, a traducătorului sau interpretului;

Plata onorariului executorului judecătoresc;

Scutiri, reduceri, eşalonări sau amânări de la plata taxelor de timbru în cadrul unui proces sau în faza de executare silită.

d) Cum se solicită ajutor public judiciar ?

Victima violenței în familie va depune o **cerere în scris** la care va atașa acte din care să rezulte veniturile și cheltuielile cu întreținerea sau alte cheltuieli, o declarație pe propria răspundere, neautentică, prin care va preciza dacă în cursul ultimelor 12 luni a mai beneficiat de ajutor public judiciar, în ce formă, pentru ce cauză, precum și cuantumul acestui ajutor.

Tot instanței de judecată i se va adresa și **cererea pentru scutirea, reducerea sau amânarea de la plata taxelor judiciare datorate** în faza de executare silită.

Pentru desemnarea unui avocat din oficiu, cererea se adresează fie la instanță fie la baroul local de avocați (respectiv serviciul SAJ din cadrul Baroului).

e) Ce pot face victimele violenței în familie în acest sens?

Victimele violenței în familie pot solicita **desemnarea unui avocat din oficiu** sau a unui avocat ales care să le asiste/reprezinte în procesul privind emiterea ordinului de protecție în temeiul art. 6 lit. e) coroborat cu art. 27 alin. 3 din Legea 217/2003, pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată.

În situația în care au un avocat cu care doresc să meargă mai departe însă nu au posibilitatea financiară de a achita onorariul, acestea pot formula cerere de ajutor public judiciar prin avocat ales în temeiul art. 6 lit. e), art. 27 alin. 3 din Legea 217/2003, republicată coroborat cu art. 6 lit. a) din OUG 51/2008 privind ajutorul public judiciar în materie civilă (acest lucru este valabil în situația în care avocatul ales este de acord cu onorariul pe care îl va stabili statul în dosarul respectiv).

Persoanele care se confruntă cu situații deosebite asociate cu violența în familie pot solicita ajutor public judiciar (fără ca enumerarea să aibă caracter limitativ, ci cu titlu de exemplu) în procesele de divorț, stabilirea custodiei, domiciliului, programului de vizitare pentru minori, partaj, evacuare și alte cauze.

În anexa nr. 2 găsiți formularul - cerere privind acordarea ajutorului public judiciar.

Recomandări pentru victimele violenței în familie privind pașii de urmat în cazul în care au suferit o agresiune fizică sau sexuală:

1. Victimele violenței în familie ce au suferit o agresiune fizică trebuie să știe că:

Dacă au fost victime ale unei agresiuni fizice, atunci trebuie mai întâi să meargă la spital pentru a primi îngrijiri medicale specifice. Este important să solicite unităților medicale/spitalicești acte medicale care să dovedească că a fost examinat/ă (pe foi cu antet original, datate, cu ștampila instituției și parafa medicului), precum și rezultatele de la orice alt tip de investigație (radiografie, ecografie, etc.), în cazul în care a fost supus/ă la astfel de examinări.

Poate cere ea însăși/el însuși o consultație medico-legală de constatare a vătămarilor corporale sub forma unui certificat medico-legal, acesta fiind eliberat contra cost, în 7 zile. De asemenea, este necesar să meargă la secția de poliție pe raza căreia s-a întâmplat evenimentul și să depună o plângere împotriva agresorului.

Dacă din anumite motive nu a putut să se prezinte spre a fi examinată/consultată medico-legal și dacă, deși nu au trecut 30 zile, leziunile de pe corpul său au dispărut, trebuie să se ducă în mod obligatoriu la poliție și să depună plângerea, explicând motivul pentru care a întârziat. Poliția va desfășura o anchetă la fața locului (acasă), la serviciu, în vecini, etc.

2. Victimele violenței în familie ce au suferit o agresiune sexuală (viol, perversiune sexuală) și/sau agresiune fizică trebuie să știe că:

Prioritar este să acorde atenție propriei stări de sănătate, alterată probabil de agresiunea suferită. Va merge la cea mai apropiată unitate medicală și ca solicita un control medical de specialitate. Cadrele medicale, au obligația legală de a anunța poliția. Victima are dreptul la consiliere psihologică și juridică. Agresiunea sexuală în familie este aspru pedepsită de lege.