

CONTRACT DE SERVICII

nr. 3 data 27.04.2020

1. Părți contractante

Agencia Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, cu sediul în București, Intrarea Camil Petrescu nr.5, sector 1, telefon/fax 021,3130059/021,3672406, cod fiscal 33160563, cont trezorerie RO73TREZ23A200200130X, deschis la Trezorerie Sector 1, reprezentată prin Secretar de Stat, în calitate de **ACHIZITOR**, pe de o parte,

și

S.C. Mavim Reliance Group SRL, cu sediul în str. Ulmetului nr. 4, București, înmatriculată în Registrul Comerțului la J40/14211/2015, cod fiscal 35249250, cont trezorerie RO73TREZ23A200200130X, deschis la Trezorerie Sector 4 București, reprezentată prin domnul [nume], în calitate de **PRESTATOR**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. forța majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2. Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

- 4.1. Prestatorul se obligă să presteze servicii de curățare a birourilor pentru sediul din Intrarea Camil Petrescu nr.5, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin propunerea tehnică.

5. Prețul, modalități și termene de plată

- 5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, conform ofertei financiare este de 4406.34 lei/lună fără TVA, conform valorii estimate calculate, la care se adaugă TVA, în valoare de 837,20 lei.
- 5.2. Prețul este ferm pe toată durata de valabilitate a contractului.
- 5.3. Facturarea se va face lunar, în baza procesului verbal de recepție, plata facturii fiind scadentă în termen de 30 de zile.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract intră în vigoare la data 01.05.2020, și este valabil până la data de 31.12.2020.

6.2. Prezentul contract poate fi prelungit printr-un act adițional, conform art.165 din HG 395/2016, cu maxim 4 luni, cu condiția existenței resurselor financiare alocate pentru această activitate.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

- propunerea financiara

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în Anexa nr.1 la contract.

8.2. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătura cu produsele achiziționate; și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natura, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezulta din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9. Obligațiile principale ale achizitorului

9.1. Achizitorul se obliga sa recepționeze serviciile prestate în termenul convenit.

9.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în luna următoare prestării serviciilor, în termen de 30 zile de la data înregistrării facturii prin registratura ANES.

9.3. - Dacă, din vina sa exclusivă, achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1. - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de stabili și pretinde, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,10% / zi de întârziere din prețul contractului.

10.2. - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități o suma echivalenta cu 0,10%/zi de întârziere din plata neefectuată, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.3. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4. - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1. - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în Anexa nr.1 la contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2. - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cat și de calificarea si instruirea periodica a personalului folosit pe toată durata contractului.

12. Alte responsabilități ale achizitorului

12.1. - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

13. Recepție și verificări

13.1. - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

13.2. - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

14. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

14.1. - Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în data de 01.05.2020.

14.2. - Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită, trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

14.3. - Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă programul de prestare a serviciilor, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului.

15. Ajustarea prețului contractului

15.1. - Pentru serviciile prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară din SEAP.

15.2. - Prețul serviciului va putea fi modificat, cu obligația notificării de către Prestator sau Achizițiilor cu cel puțin 15 zile înainte de data operării modificărilor de prețuri, conform art. 28 din HG 395/2016, în situația când se modifica elementele care au stat la baza calculului tarifului lunar, evoluția inflației și modificarea fondurilor bugetare alocate cu aceasta destinație. Prețul va fi agreat de ambele părți. Ulterior părțile își vor concretiza acordul de voință prin încheierea unui act adițional la prezentul contract.

16. Amendamente

16.1. - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17. Cesiunea

17.1. - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

17.2. - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

18. Forța majoră

18.1. - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

18.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

18.4. - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

18.5. - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

19.2. - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

20. Limba care guvernează contractul

20.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1. - (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

părțile au înțeles să încheie astăzi,, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

Secretar de Stat



Secretar General

Șef SERUA

Viză CFP



Compartiment Juridic-Contencios

PRESTATOR

Administrator



ANEXA NR. 1

Condiții minime pentru realizarea serviciului de curățenie

A. Informații privind spațiul

Nr. crt.	Nivelul clădirii	Suprafața utilă în metri pătrați (birouri, grupuri sanitare, holuri)	Suprafața totală în metri pătrați (include terase, scări, garaj, spații tehnice, etc)
1	Demisol	187,72	259,80
2	Parter	255,73	289,76
3	Etaj 1	178,51	270,44
4	Mansardă	159,48	180,00
	TOTAL	781,44	1000,00

B. Informații privind traficul de persoane:

- Număr de salariați - 37
- Număr mediu de vizitatori/zi - 10

C. Cerință privind numărul de personal necesar pentru efectuarea curățeniei și programul de lucru:

- Nr. de personal necesar pentru efectuarea curățeniei - **1 persoană**
- Programul de lucru în care urmează să-și desfășoare activitatea personalul societății prestatoare: **6:00-14:00**

D. Cerință privind cantitățile minime de consumabile necesare în grupurile sanitare/lună:

- Hârtie igienică porționată, 2 stratouri, minim 100 foi/rolă- 80 role
- Prosop hârtie - 10 role/lună
- Săpun lichid avizat sanitar pentru mâini, având proprietăți de parfumare - 5 litri
- Odorizant solid WC, pentru rezervorul toaletei, 150 g - 14 buc
- Detartrant /soluție de spalat WC - 5 litri
- Saci menajeri

E. Cerințe tehnice minime obligatorii:

- a) Descrierea principalelor operațiuni de curățenie ce urmează a fi efectuate:
- Aspirarea, curățarea, întreținerea pardoselilor din parchet laminat, gresie, a scărilor, etc, se va efectua utilizându-se detergenți adecvați care să asigure curățarea, dezinfectarea și parfumarea.
 - Spălarea, curățarea cu soluții specifice și dezinfectarea grupurilor sanitare cu peliculă antibacteriană- gresia, faianța, chiuveta, oglinda, toaleta, etc; WC-urile se curăță și se dezinfectează cu soluții detartrante și pe bază de clor parfumat; colacul de WC se șterge cu alcool sanitar; curățarea și clătirea cu apă fierbinte a savonierelor și distribuitorilor de săpun lichid înainte de reumplere; obiectele sanitare vor fi dezincrustate periodic, prin procedee

chimice și/sau mecanice, de câte ori este necesar; oglinzile și pereți placați cu faianță vor fi șterși cu lavete umede; la ștergerea suprafețelor de inox, se vor folosi soluții, materiale de curățenie și întreținere special destinate pentru acestea; **echipamentul utilizat pentru efectuarea curățeniei în grupurile sanitare va fi utilizat numai în grupurile sanitare.**

- **Ștergerea prafului și curățarea mobilierului și echipamentelor de birou** (birouri, dulapuri, scaune, mese, cuiere,, calculatoare, telefoane, etc.) - mobila și pervazurile se șterg de praf cu material moale, impregnat pentru a reține praful; obiectele aflate la înălțime și tapițeria se vor curăța cu aspiratorul de praf; echipamentele de calcul vor fi curățate cu soluție specifică și antistatică adecvată.
- **Curățarea suprafețelor vitrate**, se va efectua utilizând detergenți adecvați, racletă cu mâner extensibil, lavete.
- **Pereții și plafoanele finisate cu materiale lavabile**, se vor curăța cu detergent anionic, când sunt vizibil murdărite; în cazul finisajelor nelavabile, curățarea se va face cu aspiratorul de praf.
- **Curățenia în spațiile cu destinație specială** (săli de echipamente de calcul, săli de echipamente electrice, spații depozitare, magazii, terase, etc.), se va efectua în timpul programului de lucru al beneficiarului, în baza unor reglementări speciale cu beneficiarul, stabilându-se durata și condițiile de execuție;
- **Sacii menajeri** pentru coșurile de gunoi vor avea capacitatea de 35 litri și se vor înlocui ori de câte ori prezintă urme de mizerie sau sunt pline.

F. Operațiunile ce urmează a fi executate și frecvența acestora:

- Golirea coșurilor de gunoi din birouri și schimbarea sacilor menajeri dacă este cazul - zilnic
- Aerisirea și odorizarea spațiilor - zilnic
- Colectarea și depozitarea deșeurilor în locurile special amenajate- zilnic
- Curățarea și spălarea pardoselilor- zilnic
- Curățarea căilor de acces în clădire - zilnic
- Curățarea grupurilor sanitare - **întreținere permanentă**
- Ștergerea prafului și curățarea mobilierului - **săptămânal și când este nevoie.**
- Pereți și plafoane - **lunar**
- Ștergerea suprafețelor vitrate - **trimestrial**
- Ștergerea calorifelor - **când este nevoie**
- Curățarea și igienizarea locurilor de depozitare a gunoiului - **întreținere permanentă**
- Efectuarea și întreținerea curățeniei treptelor și a perimetrului clădirii - **zilnic**
- Efectuarea și întreținerea curățeniei teraselor - **săptămânal și când este nevoie**
- Furnizarea și înlocuirea produselor consumabile din grupurile sanitare - **zilnic / ori de cate ori este necesar.**

G. Prestatorul are obligația de a lua măsurile corespunzătoare în vederea prevenirii riscurilor profesionale, protecția sănătății și securității personalului propriu, informării și instruirii acestuia în domeniul securității și sănătății în muncă, eliminării factorilor de risc și accidentare, în conformitate cu dispozițiile Legii 319/2006.

H. Prestatorul va asigura starea tehnică corespunzătoare a utilajelor și echipamentelor folosite, conform reglementărilor în vigoare.

I. Prestatorul are obligația de a asigura în prețul oferat:

- Cantități suficiente pentru toate consumabilele, unelte specifice și materiale necesare efectuării în bune condiții a curățeniei, respectiv: aspiratoare, măști, perii plastic, fâraș, mop, găleți, scări pliabile, dispozitive de șters geamurile, detergenți și soluții de curățenie pentru toate tipurile de suprafețe existente în clădire (gresie, faianță, geam, parchet, inox, mochetă, material textil, vopsea lavabilă, etc.), saci coș gunoi și saci plastic pentru transportul gunoiului la locul de depozitare a gunoiului, cârpe praf, lavete umede și uscate, bureți, etc.

- J. Prestatorul va asigura controlul îndeplinirii programului de lucru al salariaților săi și a calității serviciilor prestate.
- K. Prestatorul va asigura numărul de personal prezentat în ofertă, indiferent de perioada efectuării concediilor de odihnă, medicale, zilelor libere, etc.
- L. Prestatorul răspunde și suportă riscul și eventualele pagube produse ca urmare a activității sale sau a utilizării unor materiale neadecvate diferitelor tipuri de suprafețe.
- M. Prestatorul are obligația de interveni ori de câte ori este necesar pentru menținerea curățeniei (de mai multe ori/zi sau cu o frecvență mai mare decât săptămânal/lunar/trimestrial).
- N. Încălcarea dispozițiilor legale privitoare la protecția muncii și PSI pentru activitățile desfășurate de personalul de curățenie, atrage pentru societatea prestatoare întreaga răspundere disciplinară, administrativă, materială sau penală, după caz, potrivit legii.
- O. Prestatorul are obligația de a asigura toate condițiile necesare pentru ca personalul prestator să efectueze controlul medical periodic, conform reglementărilor legale în domeniu.

ACHIZITOR

Secretar de Stat

Secretar General

Șef SERUA

Viză CFP

Compartiment Juridic-Contencios

PRESTATOR

Administrator





AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

CONTRACT PRESTARE DE SERVICII INFORMATICE

Nr4...data 27.04.2020

1. Partile contractante:

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI, cu sediul Intrarea Camil Petrescu nr. 5, Sector 1, București, Cod Fiscal: 33160563, Cont: RO73TREZ23A680200200130X deschis la Trezoreria Sector 1, București reprezentată de _____, având funcția de Secretar de Stat, în calitate de **Beneficiar**

Și

SC SOCIETATEA NATIONALA DE INFORMATICA S.A., cu sediul in Calea Grivitei _____, număr de înmatriculare J40/6562/1992, cod fiscal RO1556587, cont _____ la Trezoreria Statului Sector 1, reprezentata prin _____, Director, in calitate de Prestator

Partile convin urmatoarele :

2. **Obiectul, valoarea si durata contractului**

2.1. Prestatorul se obliga sa presteze servicii de mentenanță si asistenta tehnica (cuprinde: configurare aplicatie, preluare/migrare date, implementare, instruire utilizatori, adaptari legislative, modificari solicitate de beneficiar, suport on-line si on-site) pentru urmatoarele aplicatii software:

1	Sistem informatic financiar contabilitate - SNI Manager
2	Sistem informatic salarizare - SNI Sal
3	Sistem informatic Resurse Umane

Ce cuprind :

- operațiile de întreținere și reparație ale sistemului software
- actualizarea aplicației urmare a modificării legislației
- instalarea noilor versiuni ale aplicației
- monitorizarea de către specialiștii prestatorului a bunei realizări a lucrării in vederea raportării la termen si in bune condiții
- reinstalarea aplicației în cazul apariției unor defecțiuni tehnice
- rezolvarea eventualelor cerințe suplimentare apărute în exploatarea aplicației
- instruirea periodica a personalului beneficiarului

- suport online - telefonic și conectare la distanță
- suport on site - la sediul clientului

2.2. Prețul convenit pentru serviciile de la punctul 2.1, este de 3.361,63 lei/luna, la care se adaugă TVA de 19%, respectiv 638,71 lei

Factura emisa de prestator va fi insotita de un proces verbal de receptie al serviciilor furnizate pe luna in curs. Procesul verbal va fi semnat si de un reprezentant al beneficiarului care va certifica realizarea serviciilor.

Valoarea contractului pentru perioada 1 mai 2020- 31 decembrie 2020 este de 26.893,04 lei fara TVA, la care se adauga TVA in cuantum de 5.109,67 lei.

2.3. Contractul intra in vigoare la data de 01.05.2020 si este valabil pana la data de 31.12.2020, cu posibilitatea prelungirii acestuia cu maxim patru luni, în funcție de resursele bugetare alocate pentru această activitate.

3. Caracterul confidential al contractului

3.1. - (1) O parte contractanta nu are dreptul, fara acordul scris al celeilalte parti:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terte parti, in afara acelor persoane implicate in indeplinirea contractului;

b) de a utiliza informatiile si documentele obtinute sau la care are acces in perioada de derulare a contractului, in alt scop decat acela de a-si indeplini obligatiile contractuale.

(2) Dezvaluirea oricarei informatii fata de persoanele implicate in indeplinirea contractului se va face confidential si se va extinde numai asupra acelor informatii necesare in vederea indeplinirii contractului.

3.2. O parte contractanta va fi exonerata de raspunderea pentru dezvaluirea de informatii referitoare la contract daca:

a) informatia era cunoscuta partii contractante inainte ca ea sa fi fost primita de la cealalta parte contractanta

b) informatia a fost dezvaluita dupa ce a fost obtinut acordul scris al celeilalte parti contractante pentru asemenea dezvaluire

c) partea contractanta a fost obligata in mod legal sa dezvaluie informatia.

4. Drepturi de proprietate intelectuala

4.1.- Prestatorul are obligatia de a despagubi achizitorul impotriva oricaror reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala legate de aplicatiile informatice , echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu prestarea serviciilor

5. Responsabilitatile prestatorului

5.1. - (1) Prestatorul are obligatia de a presta serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul are obligatia de a supraveghea prestarea serviciilor, de a asigura resursele umane, materiale, instalatiile, echipamentele sau altele asemenea, fie de natura provizorie,

fie definitive cerute de si pentru contract, in masura in care necesitatea asigurarii acestora este prevazuta in contract sau se poate deduce in mod rezonabil din contract.

5.2. - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor. Totodata este raspunzator atat de siguranta tuturor operatiunilor si metodelor de prestare utilizate, cat si de calificarea personalului folosit pe toata durata contractului.

5.3. - Prestatorul are obligatia sa asigure asistenta tehnica de specialitate.

6. Responsabilitatile beneficiarului

6.1. - Beneficiarul are obligatia de a pune la dispozitie prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care prestatorul le considera necesare pentru indeplinirea contractului.

7. Receptie si verificari

7.1. - Receptia se va efectua la sediul ANES de catre beneficiar, în prezența reprezentantului prestatorului, printr-un Proces verbal de recepție.

8. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare

8.1. - Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in timpul cel mai scurt posibil de la semnarea contractului.

9. Modalitati de plata

9.1. - Plățile către prestator se vor face cu ordin de plată, pe baza facturilor emise de acesta.

9.2. - Beneficiarul are obligația de a efectua plata către prestator în termen de 30 zile de la data emiterii documentelor de recepție, pe baza următoarelor documente:

- factura fiscală în original.

- documente de recepție

9.3. - Daca beneficiarul nu onoreaza facturile in termen de 20 zile de la expirarea perioadei prevazute la clauza 9.2 si fara a prejudicia dreptul prestatorului de a apela la prevederile clauzei 14.1, acesta din urma are dreptul de a sista prestarea serviciilor sau de a diminua ritmul prestarii si de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzator zilei de efectuare a platii. Imediat ce beneficiarul onoreaza factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor in cel mai scurt timp posibil.

10. Amendamente

10.1. - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului prin act aditional numai in cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

11. Rezilierea contractului

11.1. - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti dă dreptul partii lezate de a cere rezilierea contractului de servicii si de a pretinde plata de daune-interese.

11.2. - Beneficiarul isi rezerva dreptul de a denunta unilateral contractul de servicii, in cel mult 30 de zile de la aparitia unor circumstante care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului si care conduc la modificarea clauzelor contractuale in asa masura incat indeplinirea contractului respectiv ar fi contrara interesului public.

11.3. - In cazul prevazut la clauza 11.2 prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzatoare pentru partea din contract indeplinita pana la data denuntarii unilaterale a contractului.

12. Cesiunea

12.1. - Prestatorul are obligatia de a nu transfera total sau partial obligatiile sale asumate prin contract, fara sa obtina in prealabil acordul scris al beneficiarului.

12.2. - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garantia sau orice alte obligatii asumate prin contract.

13. Forta majora

13.1. - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

13.2. - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

13.3. - Indeplinirea contractului .va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

13.4. - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si de a lua onces masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

13.5. - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna dintre parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

14. Solutionarea litigiilor

14.1. - Beneficiarul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

14.2. - Daca dupa 15 zile de la inceperea acestor tratative neoficiale achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Romania.

15. Limba care guverneaza contractul

15.1. - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

16. Comunicari

16.1. - (1) Orice comunicare între parti, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

16.2. - Comunicările între parti se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. Legea aplicabilă contractului

17.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Beneficiar,

**Agenția Națională pentru Egalitatea
de Șanse între Femei și Bărbați**

Reprezentant:

Secretar de Stat

Secretar General

Compartiment Juridic și Contencios

Serviciul Economic Resurse Umane
și Administrativ

Control Financiar Preventiv



Furnizor

**S.C. Societatea Națională de
Informatică SA**

Reprezentant:



CONTRACT DE SERVICII

nr. 7 data 30.04.2020

1. Parti contractante

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI, cu sediul în București, Intrarea Camil Petrescu, nr. 5 sector 1, cod de înregistrare fiscală 33160563, cont bancar RO73TREZ23A680200200130X, deschis la Trezoreria Sector 1, tel: 021 313 00 59, fax: 0378 104 013, e-mail: secretariat@anes.gov.ro, prin reprezentant legal Secretar de Stat, în calitate de **Beneficiar**

Si

S.C. BIL EXPERT SECURITY S.R.L., cu sediul în _____ număr de înmatriculare J23/4100/2017, cod fiscal RO32882184, cont reprezentată prin administrator- _____, în calitate de **Prestator**, pe de alta parte.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. forta majoră - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțativă. Nu este considerat forta majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. zi - zi calendaristică; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

- 4.1. Prestatorul se obliga să presteze servicii de pază și protecție a bunurilor, cât și a personalului angajat, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, prin înființarea unui post permanent 24/24 ; 7/7 la sediul instituției respectiv în București, Intrarea Camil Petrescu, nr. 5 sector 1 ;
- 4.2. Serviciul de asigurare a pazei se realizează prin observarea și supravegherea directă a intrării și ieșirii persoanelor și mijloacelor de transport în/si din incinta instituției, a personalului angajat, cât și supravegherea gardului de împrejmuire a instituției.
- 4.3. Serviciul va fi asigurat permanent, atât în zilele lucrătoare, cât și în zilele nelucrătoare.

4.4. Achizitorul se obliga sa plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, conform ofertei financiare, este de 10,94 lei/ora/post, fara TVA, respectiv 64.327,2 lei fara TVA(10,94 lei x 5.880 ore), la care se adauga 12.222,17 lei TVA, de la 01.05.2020 pana la 31.12.2020.

5.2. Achizitorul se obliga sa plateasca prestatorului pretul convenit pentru indeplinirea contractului de paza, protectie si asigurare a ordinii publice pentru 1 post de paza 24/24, 7/7.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de 8 luni, începând de la data de 01.05.2020 pana la data de 31.12.2020.

6.2. Prezentul contract poate fi prelungit conform art.6 alin(3) din HG 925/2006 actualizata, cu maxim 4 luni, cu conditia existentei resurselor financiare alocate pentru aceasta activitate.

7. Documentele contractului

7.1. Documentele contractului sunt:

- propunerea tehnica ;
- propunerea financiara;
- caietul de sarcini

8. Obligațiile principale ale prestatorului

8.1. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnica, anexa la contract.

8.2. Serviciul de paza, protectie si asigurarea ordinii publice va fi asigurat permanent, 24 de ore din 24 de ore, atat in zilele nelucratoare, cat si in zilele lucratoare.

8.3. Prestatorul se obliga sa despăgubească achizitorul impotriva oricăror:

i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legatura cu produsele achiziționate; și

ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natura, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezulta din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.4. -Prestatorul garanteaza pentru calitatea serviciilor sale, Compania fiind asigurata la S. A.-R. City Insurance, cu polita nr. 000426472 valabila pana la data de 05.03.2021, pentru suma 250.000 euro pentru prejudiciile cauzate beneficiarului sau tertilor, din vina agentilor de paza, pentru bunurile date in consemn, si detine licenta necesara in conformitate cu prevederile Legii nr.333/2003.

8.5. -De asemenea prestatorul va raspunde fata de achizitor pentru orice prejudiciu produs acestuia ca urmare a indeplinirii defectuoase a obligatiilor contractuale.

8.6. -Să pastreze confidentialitatea, fata de terti, a informatiilor si a oricaror date pe care le detine ca urmare a desfasurarii activitatii de paza in obiectiv;

8.7. - Să înlocuiască agentul de pază aflat în timpul programului de lucru, în cazul în care, din diferite motive acesta va deveni indisponibil;

8.8. -Să înlocuiască agenții de pază aflați în serviciu, la cererea temeinic întemeiata a achizitorului

8.9. -Să asigure materialele și echipamentele necesare executării serviciilor de pază conform prevederilor legale

8.10 -Să obțină avizele și autorizațiile de pază necesare de la organele de poliție competente pentru întreg personalul de pază;

- 8.11- Personalul de pază asigurat de prestator este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin fiind direct răspunzător pentru paza și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate de achizitor;
- 8.12- Să instruiască personalul angajat cu privire la respectarea legislației în vigoare privind paza și protecția obiectivelor, securitatea muncii, prevenirea, stingerea incendiilor, protecției mediului și a normelor de ordine interioară stabilite de comun acord cu achizitorul;
- 8.13- Să remedieze în timpul cel mai scurt eventualele incidente petrecute în obiectivul de paza din culpa agențiilor săi ori din alte cauze și participe la limitarea acestora;
- 8.14- Să ia măsuri de limitare a pierderilor cauzate în cazul producerii unor evenimente deosebite și anunțe de îndată reprezentantul achizitorului;
- 8.15- Să asigure respectarea regulilor de acces în obiective, regulile fiind stabilite de achizitor atât pentru personalul cât și pentru mijloace de transport;
- 8.16- Să suporte despăgubirile în cazul accidentelor de muncă suferite de angajații săi;
- 8.17.- Să suporte contravaloarea prejudiciului, în situațiile sustragerilor de bunuri și valori, dacă în urma cercetărilor efectuate de organele de poliție se constată vinovăția agenților de securitate;
- 8.18.- Să dispună de personal calificat și dotat cu echipament specific cu însemnele firmei de paza, conform art. 42-46 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârea Guvernului României nr. 935/2007 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție și să fie echipați cu următoarele:
- uniformă de serviciu pentru personal cu însemnele de identificare;
 - mijloace de intervenție specifice activității de pază și protecție (baston de cauciuc, spray pentru imobilizare, lanternă, fluier și alte accesorii);
 - mijloace de comunicare (stații de emisie - recepție, sau alte echipamente de comunicații);
 - mașini de intervenție și deservire;
- 8.19- Să asigure predarea - primirea serviciului de pază, inclusiv a obiectivelor din zona de responsabilitate a fiecărui post, în concordanță cu prevederile planului de pază;
- 8.20.- să întocmească împreună cu achizitorul Planul de paza, luând toate măsurile în vederea asigurării securității obiectivelor ale cărui bunuri și valori urmează a fi păzite, având obligația avizării Planului de paza de către organele abilitate;
- 8.21. - În timpul serviciului personalul de pază este obligat:
- să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivelor, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității beneficiare;
 - să păzească obiectivele, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
 - să permită accesul în obiective numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
 - să legitimizeze și să înregistreze persoanele care solicită accesul în incinta obiectivelor;
 - să înștiințeze de îndată conducerea unității beneficiare și pe șeful său ierarhic despre producerea oricărui eveniment, în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate;
 - în caz de avarii produse la instalații, conducte de apă, rețele electrice și în orice alte împrejurări, care sunt de natură să producă pagube, să aducă de îndată la cunoștință celor în drept asemenea evenimente și să ia primele măsuri în scopul limitării efectelor;
 - în caz de incendii să ia măsuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor și să sesizeze pompierii, să anunțe conducerea unității beneficiare și poliția;
 - să sesizeze poliția în legătură cu orice fapte de natură a prejudicia patrimoniul unității beneficiare și să dea concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce-i revin poliției pentru prinderea infractorilor;
 - să poarte uniformă și însemnele distinctive conform regulamentului intern al prestatorului;

- să nu se prezinte la serviciu sub influența băuturilor alcoolice, să nu consume astfel de băuturi în timpul serviciului, să nu părăsească postul de pază până la înlocuirea cu alt agent de pază;
- să respecte normele de comportament civilizată în relațiile cu publicul;
- să execute, în raport cu specificul obiectivului orice alte sarcini care i-au fost încredințate potrivit planului de pază;

9. Obligațiile principale ale beneficiarului

- 9.1. - Beneficiarul se obliga sa receptioneze serviciile prestate în termenul convenit.
- 9.2 - Sa aduca la cunostinta Prestatorului dispozitiile interne, in conformitate cu care acesta va permite accesul persoanelor in obiectiv ;
- 9.3. - Beneficiarul se obliga sa plătească prețul către prestator in luna urmatoare prestarii serviciilor, in termen de 30 zile de la data inregistrarii facturii prin registratura ANES.
- 9.4. - Dacă, din vina sa exclusiva, beneficiarul nu onorează facturile în termen de 15 zile de la expirarea perioadei prevăzute convenite, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor și de a beneficia de reactualizarea sumei de plata la nivelul corespunzător zilei de efectuare a plății. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.
- 9.5. - Să asigure si să mentina corespunzator iluminatul interior si exterior; să verifice sistematic modul de funcționare a mijloacelor tehnice de iluminare și comunicare, precum și starea de întreținere a amenajărilor tehnice, să ia măsurile de anunțare a echipei ce asigură întreținerea acestora, în vederea înlăturării operative a disfuncționalităților.
- 9.6- Să colaboreze activ cu prestatorul si cu angajatii săi pentru asigurarea eficientei activității acesteia în realizarea obligațiilor contractuale;
- 9.7- Să asigure cadrul legal si să respecte termenii contractuali referitori la condițiile concrete de desfasurare a activității agentilor de paza;
- 9.8- Să raspunda pentru faptele angajatilor săi, daca acestea sunt de natura sa impiedice sau sa influenteze negativ indeplinirea atributiilor contractuale ale agentilor de paza;
- 9.9- Să anunte in scris prestatorul, despre orice nereguli in legatura cu modul de derulare a clauzelor contractului de servicii sau in legatura cu deficientele manifestate in exercitarea atributiilor profesionale si comportamentul agentilor de paza;
- 9.10- Reclamațiile vor fi formulate in scris in maximum 48 de ore de la constatarea evenimentului, iar nerespectarea acestui termen nu exonereaza de raspundere prestatorul;
- 9.11- Să anunte in timp util prestatorul asupra oricaror actiuni sau activitati ale achizitorului, sau organizate de terti in perimetrul obiectivelor spre a fi asigurat cu masuri de paza, protectie si prevenire, de catre prestatorul de servicii;
- 9.12- Beneficiarul are dreptul de a controla oricand activitatea prestatorului la toate obiectivele pazite conform contractului.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

- 10.1. - În cazul în care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reușește sa-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci Beneficiarul are dreptul de stabili si pretinde, ca penalități, o suma echivalenta cu 0,10% / zi de intarziere din prețul contractului.
- 10.2. - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 15 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci prestatorul poate solicita ca penalități o suma echivalenta cu 0,10%/zi de intarziere din plata neefectuata, pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.
- 10.3. - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.
- 10.4. - Beneficiarul isi rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nicio compensație, dacă acesta din urma da faliment, cu condiția ca aceasta anulare sa nu prejudicieze sau sa afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai

plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

11. Alte responsabilități ale prestatorului

11.1. - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

11.2. - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea și instruirea periodică a personalului folosit pe toată durata contractului.

12. Alte responsabilități ale beneficiarului

12.1. - Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

13. Recepție și verificare

13.1. - Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

13.2. - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

13.3. - Numai reprezentanții împuterniciți de Achizitor să efectueze verificările au dreptul să consemneze constatările în registrul de control.

14. Încetarea contractului

14.1. (1) Beneficiarul poate rezilia contractul cu efecte depline, fără termen de grație, fără necesitatea îndeplinirii unei alte formalități și fără intervenția vreunei autorități sau instanțe de judecată și/sau arbitrale, printr-o simplă notificare adresată Prestatorului, în oricare dintre situațiile următoare:

a) Prestatorul își încalcă obligațiile din prezentul contract sau din dispozițiile legale sau nu execută serviciile conform prezentului contract ori în conformitate cu prevederile legale aplicabile pe o perioadă mai mare de 2 zile calendaristice (cele două zile nu trebuie să fie consecutive);

b) Prestatorul nu se conformează în perioada de timp specificată în notificarea emisă de către Beneficiar, prin care i se solicită remedierea executării necorespunzătoare sau neexecutării obligațiilor din prezentul contract;

c) Prestatorul face obiectul unei cereri de declarare a stării de insolvență, de declanșare a procedurii de faliment, reorganizare, dizolvare, lichidare voluntară, intră sub administrare judiciară sau sub controlul altei autorități, și-a suspendat activitatea, sau se află într-o situație asemănătoare rezultând dintr-o procedură similară reglementată de lege;

d) Prestatorul se află în culpă profesională gravă ce poate fi dovedită prin orice mijloc de probă;

e) împotriva Prestatorului a fost pronunțată o hotărâre de condamnare cu privire la fraudă, corupție, implicare într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală;

f) apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și cu condiția ca acesta să notifice prestatorul;

g) alte cazuri prevăzute expres în prezentul contract ori în legile aplicabile.

(2) În caz de reziliere a contractului Beneficiarul va fi îndreptăţit să recupereze de la Prestator, fără a renunţa la celelalte remedii la care este îndreptăţit în baza contractului sau în baza legii, orice pierdere sau prejudiciu suferit, inclusiv daunele indirecte sau de imagine.

(3) Prestatorul nu are dreptul să pretindă, suplimentar faţă de sumele ce i se cuvin pentru serviciile efectiv prestate, despăgubiri pentru orice altă pierdere sau prejudiciu suferit.

(4) La primirea notificării de reziliere, Prestatorul va lua măsuri imediate pentru finalizarea serviciilor în mod prompt şi organizat astfel încât costurile aferente să fie minime.

14.2.(1) În urma unui preaviz de 15 de zile acordat Beneficiarului, Prestatorul poate rezilia contractul dacă Beneficiarul nu îşi îndeplineşte obligaţia de plată către Prestator a sumelor datorate acestuia în termen de 30 zile de la expirarea termenului agreed prin prezentul contract.

(2) Rezilierea nu va afecta nici un alt drept al Beneficiarului sau al Prestatorului dobândit în temeiul prezentului contract.

14.3. Prezentul contract poate înceta la îndeplinirea termenului pentru care a fost încheiat, prin acordul scris la părţilor sau în alte cazuri prevăzute de lege.

15. Ajustarea preţului contractului

15.1. - Pentru serviciile prestate, plăţile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexa la contract.

15.2. - Pretul la serviciul de paza va putea fi modificat, cu obligatia notificarii de catre Prestator sau Beneficiarul cu cel puțin 10 zile înainte de data operarii modificarilor de preturi, conform art. 97 din HG 925/2006, in situatia cand se modifica elementele care au stat la baza calculului tarifului orar, evolutia inflatiei si modificarea fondurilor bugetare alocate cu aceasta destinatie. Pretul va fi agreed de ambele parti. Ulterior partile isi vor concretiza acordul de vointa prin incheierea unui act aditional la prezentul contract.

16. Amendamente

16.1. - Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

17. Cesiunea

17.1. - Prestatorul are obligaţia de a nu transfera total sau parţial obligaţiile sale asumate prin contract, fără sa obţină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

17.2. - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nicio responsabilitate privind garanţia sau orice alte obligaţii asumate prin contract.

18. Forta majoră

18.1. - Forta majoră este constatată de o autoritate competentă.

18.2. - Forta majoră exonerează părţile contractante de îndeplinirea obligaţiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acţionează.

18.3. - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acţiune a forţei majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părţilor până la apariţia acesteia.

18.4. - Partea contractantă care invocă forta majoră are obligaţia de a notifica celeilalte părţi, imediat şi în mod complet, producerea acesteia şi sa ia orice măsuri care îi stau la dispoziţie în vederea limitării consecinţelor.

18.5. - Dacă forta majoră acţionează sau se estimează ca va acţiona o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte părţi încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părţi sa poată pretindă celeilalte daune-interese.

19. Soluționarea litigiilor

19.1. - Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neînțelegere sau disputa care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătura cu îndeplinirea contractului.

19.2. - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

20. Limba care guvernează contractul

20.1. - Limba care guvernează contractul este limba română.

21. Comunicări

21.1. - (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

21.2. - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

22. Legea aplicabilă contractului

22.1. - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi,, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

BENEFICIR

Secretar de Stat



Secretar General

Sef SERUA

cu

PRESTATOR

Administrator



Viza CFP



Compartiment Juridic-Contencios

[Handwritten signature]

Contract de prestări servicii
nr. 2 din data de 30.04.2020

1. Părțile contractante

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI (ANES), cu sediul în București, str. Petőfi Sandor, nr. 47, Sector 1, adresa de corespondență în intr. Camil Petrescu nr. 5, sector 1, cod fiscal 33160563, cont nr. RO10TREZ23A680200203030X, deschis la Trezoreria Sector 1, tel. 021/313.00.9; fax: 037/810.40.13, reprezentată de doamna [redacted], în calitate de Secretar de stat, denumită în continuare Beneficiar,

și

S.C. IT BIZ CONSULTANTS S.R.L. cu sediul în localitatea [redacted] având J40/15334/2006 și CUI RO19048328, cont nr. [redacted]

[redacted] reprezentată legal prin domnul [redacted], în calitate de Administrator, numită în continuare Prestator,

au convenit să încheie prezentul contract de prestare servicii de mentenanță a infrastructurii IT și asistență utilizatori intranet/extranet.

2. Definiții

În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** - prezentul contract și toate anexele sale;
- b) **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c) **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d) **servicii** - activități a căror prestare face obiect al contractului;
- e) **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de fapt, imprevizibilă și de neînlăturat, care împiedică în mod efectiv și fără nicio culpă din partea niciunei părți contractante, executarea obligației contractuale a acesteia, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile. *(se adaugă orice alți termeni pe care părțile înțeleg să îi definească pentru contract).*

3. Interpretare

3.1. În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2. Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

Prestarea serviciilor de mentenanță a infrastructurii IT și asistență utilizatori intranet/extranet din cadrul ANES, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

5. Prețul contractului

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit de prestatorul de către achizitor, este de **8.000** lei inclusiv TVA pe luna.

5.2. Plata efectivă va fi efectuată cel mai târziu în intervalul 24-31 ale fiecărei luni pentru luna anterioară.

6. Durata contractului

6.1. Prezentul contract începe de la data de 01.05.2020.

6.2. Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2020

6.3. Prezentul contract poate fi prelungit prin act adițional cu acordul părților cu maxim 4 luni, cu condiția existenței resurselor financiare alocate pentru această activitate.

7. Executarea contractului

7.1. Executarea contractului începe de la data de mai sus sau de la data semnării de către ambele părți, în situația în care aceasta survine ulterior.

8. Documentele contractului

Documentele contractului sunt :

- anexa cu descrierea detaliată a serviciilor
- caietul de sarcini
- oferta financiară
- oferta tehnică

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

9.2. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea unor instrucțiuni exprese date de către achizitor.

9.3. Prestatorul se obligă să asigure deplină confidențialitate cu privire la datele și informațiile la care a avut acces în cursul realizării prestării serviciului de mentenanță software și asistență utilizatori intranet/extranet.

9.4. Prestatorul se obligă să păstreze confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor accesate, ca urmare a aducerii la îndeplinire a clauzelor prezentului contract.

10. Obligațiile principale ale beneficiarului

Beneficiarul se obligă să plătească prețul către prestator în termenul convenit conform pct. 5.2.

11. Sancțiuni pentru nedeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci beneficiarul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.01% din prețul contractului, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care beneficiarul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, prestatorul poate pretinde penalități o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.01% pe zi de intarziere, din plata neefectuată.

11.3. Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4. Nerespectarea de către prestator a obligațiilor asumate prin prezentul contract de a răspunde la una dintre solicitările ANES dă dreptul beneficiarului de a considera contractul reziliat de drept. Denunțarea unilaterală a contractului de către beneficiar se realizează printr-o notificare scrisă adresată prestatorului. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

11.5. Beneficiarul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

12.2. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

12.3. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu propunerea sa tehnică, anexă la contract. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Alte responsabilități ale beneficiarului

13.1. Beneficiarul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare pentru îndeplinirea contractului.

14. Recepție și verificări

14.1. Beneficiarul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică.

14.2. Verificările vor fi efectuate de către beneficiar, în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Beneficiarul are obligația de a notifica în scris prestatorului, identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în ziua următoare în termenul convenit conform pct. 6.1.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și/sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului, părțile vor stabili de comun acord:

a) prelungirea perioadei de prestare a serviciului;

b) totalul cheltuielilor aferente, dacă este cazul, care se vor adăuga la prețul contractului.

15.2. - (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în propunerea tehnică trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care intervin motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau alte circumstanțe neobișnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, acesta are

dreptul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora și părțile pot revizui de comun acord perioada de prestare prin act adițional.

15.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, beneficiarului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în propunerea tehnică se face cu acordul părților, prin act adițional.

15.4. În afara cazului în care beneficiarul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul beneficiarului de a solicita penalități prestatorului.

15.5. Prezentul contract poate înceta cu acordul celor două părți, pe bază de comunicare făcută în scris de partea ce dorește rezilierea, cu 30 de zile înainte.

16. Ajustarea prețului contractului

Pentru serviciile prestate, plățile datorate de beneficiar prestatorului sunt tarifele declarate în propunerea financiară, anexă la contract.

17. Amendamente

Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

18. Subcontractanți

Prestatorul va putea subcontracta părți din contract pentru anumite activități specifice, însă nu va putea subcontracta întregul contract sau delega răspunderea desfășurării contractului.

19. Cesiunea

Este permisă doar cesiunea creanțelor născute din prezentul contract, obligațiile născute rămânând în sarcina părților contractante, astfel cum au fost stipulate și asumate inițial.

20. Forța majoră

20.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează ca va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

20.6. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea efectului acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

21. Soluționarea litigiilor

21.1. Beneficiarul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, beneficiarul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

22. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

23. Comunicări

23.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

23.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

24. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, ____ / ____ / _____ prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între
Femei și Bărbați

Secretar de stat

Secretar general

Sef SERUA

Viza CFP

Avizat pentru legalitate,
Consilier juridic

Prestator,
S.C. IT BIZ CONSULTANTS SRL

Administrator



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "A. Serua".



Anexa nr. 1 la Contractul de prestări servicii
nr. 1 din data de 30.04.2020

Detalii privind livrabilele și serviciile care vor fi prestate

Prestatorul va asigura servicii de mentenanță tuturor produselor hardware din tabelul de mai jos până la data de 31 decembrie 2020.

Prin servicii de mentenanță se înțelege întreținerea în stare optimă de funcționare a sistemelor IT din punct de vedere hardware, efectuarea de operații de administrare periodică necesare funcționării sistemelor precum actualizări, analiză și ștergerea de loguri, distribuția de semnături antivirus, aplicarea și menținerea în valabilitate a unor certificate digitale necesare, oprirea și repornirea periodică a unor sisteme și aplicații, teste de verificare echipamente, urmărirea efectuării unor operațiuni de schimburi periodice de consumabile, întocmirea și completarea documentației sistemelor etc.

Serviciile includ monitorizarea, operarea și efectuarea procedurilor utilizator recomandate pentru sistemele suport pentru infrastructura IT care pot fi acoperite de serviciile specifice ale unor furnizori specializați, cu excluderea operațiilor specifice efectuate de respectivii furnizori. În acest caz se includ sistemele de climatizare sau generatorul electric, pentru care prestatorul va fi responsabil doar de operare, monitorizare și gestiunea relației cu furnizorul specific care va opera eventualele revizii și reparații pe echipamente.

Prestatorul va respecta următorii parametri ai serviciilor proprii:

Timp de intervenție incidente: 2h pentru climatizare, 6h pentru servere, 6h pentru Storage, 6h pentru UPS, Best Effort pentru SAN Switch, librărie de benzi, generator electric.

Orarul de lucru:

- 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână, inclusiv sărbătorile legale pentru intervențiile la incidentele hardware,
- 8 ore pe zi, 5 zile pe săptămână, exclusiv sărbătorile legale pentru activități de administrare uzuală, analiză loguri, modificări programate, reconfigurări, răspuns la cerereri.

Manopera

Costurile vor fi acoperite de contract.

Taxe de transport

Toate costurile referitoare la transportul personalului, pieselor, materialelor, vor fi acoperite de contract.

Logistica

Prestatorul va asigura toată logistica necesară iar costurile vor fi acoperite de contract.

Număr de intervenții:

Nelimitat pe durata contractului.

Piese de schimb și consumabile:

Prestatorul propune beneficiarului, prin întocmirea unor referate de necesitate, toate piesele de schimb și consumabilele necesare post-garanție care se vor constata necesare de înlocuit, sau operațiile de service efectuate de terți autorizați pe anumite domenii, urmând ca beneficiarul să evalueze și să accepte oferta prestatorului, sau a altui furnizor, în urma analizei interne de achiziție și conform procedurilor interne.

Licențe, subscriptii software și drepturi de utilizare:

Prestatorul va urmări și va raporta beneficiarului situația licențelor deținute și utilizate de sistemele IT, va aplica actualizările la care beneficiarul are dreptul prin subscriptii de suport la vendor, va propune beneficiarului spre achiziționare subscriptiile considerate necesare (prin întocmirea de referate de necesitate) și va implementa tehnic procesele de înregistrare a subscriptiilor achiziționate și aplicare a acestora. Prestatorul va face gestiunea subscriptiilor după bunele practici de administrare, dar nu se angajează ca prin serviciile de mentenanță să furnizeze și drepturile de utilizare pentru licențe și subscriptii care trebuiesc deținute, respectiv contractate de beneficiar separat, în cazul în care le consideră necesare.

Diagnosticarea problemelor și suport de la distanță

Diagnosticarea problemelor se va face la sediu, remote sau telefonic, sau la sediul beneficiarului în cazul incidentelor hardware care, conform analizei prestatorului, nu pot fi soluționate de la distanță. Diagnosticarea remote sau telefonic se va face pentru incidentele software.

Plasarea solicitării de service se va realiza prin e-mail și telefonic sau direct personalului prestatorului urmizorului aflat on-site.

Intervalul de timp de rezolvare a incidentului începe odată cu înregistrarea solicitării de către Centrul de apel. În acest scop prestatorul va asigura un centru de apel accesibil beneficiarului 7/7 zile, 24/24 ore.

Prestatorul va încheia un raport pentru fiecare intervenție, precum și un raport lunar cu toate activitățile din luna respectivă.

Reparația este considerată finalizată în urma verificării faptului că funcționarea defectuoasă a hardware-ului precum și a software-ului a fost corectată.

Suport tehnic pentru activitățile de administrare sistem:

Pe toată perioada contractului prestatorul va asigura suport de specialitate în administrarea sistemului central IT din Contract. Suportul va fi asigurat două ore zilnic. Sarcinile personalului de suport vor fi definite de comun acord între beneficiar și prestator și vor fi compatibile cu prevederile Standardelor ocupaționale în domeniu din România. În măsura în care este tehnic posibil, suportul în administrare va fi furnizat de la distanță de tehnicienii prestatorului, prin infrastructura tehnică pusă la dispoziție de prestator și prin procedurile comunicate beneficiarului. La data ofertei prestatorul utilizează pentru administrare și suport tehnic securizat în sisteme la distanță aplicația comercială LogMeIn GoToAssist (www.gotoassist.com).

Servicii de mentenanță proactivă periodică care vor fi efectuate de către prestator:

Activități proactive pentru servere, mediul de stocare și rețea

a. Săptămânal

- verificarea funcționalității operațiunilor de backup
- verificarea utilizării spațiului de stocare
- verificarea alarmelor din sistemele de stocare și servere
- verificarea erorilor hardware
- verificarea log-urilor de sistem pentru erori și probleme potențiale

b. Lunar

- verificarea tool-urilor pentru management la distanță (cel puțin remote console, remote reboot și rescue mode)
- verificarea utilizării serverelor (procesor, memorie RAM, spațiu de stocare local, rețea)
- ștergerea fișierelor temporare de pe discul local
- verificarea securității serverelor
 - o antivirus: versiune și fișierele de semnături
 - o urmărirea log-urilor pentru alertele de viruși
 - o revizuirea listelor de extruziuni pentru probleme potențiale
 - o verificarea update-ului automat
- verificarea funcționării corecte a serverului de email
- updatarea sistemelor de operare

Operatiuni si duratele estimate	Durata	Periodicitate
Verificarea functionalitatii operatiunilor de backup	10 minute	Saptamanal
Verificarea utilizarii spatiului de stocare	10 minute	Saptamanal
Verificarea alarmelor din echipamentele de stocare, server, etc.	15 minute	Saptamanal
Verificarea erorilor hardware	15 minute	Saptamanal
Verificarea log-urilor de sistem pentru erori si probleme potientiale	10 minute	Saptamanal
Total activitati proactive estimat saptamanal:	1 ora	

Operatiuni si duratele estimate	Durata	Periodicitate
Verificarea tool-urilor pentru management la distanta	10 minute	Lunar
Verificarea utilizarii serverelor (procesor, memorie RAM, spatiu de stocare local, retea)	15 minute	Lunar
Verificarea securitatii serverelor	20 minute	Lunar
Verificarea functionarii corecte a serverului de email	15 minute	Lunar
Updatarea sistemelor de operare	3 ore	Lunar
Total activitati proactive estimat lunar:	4 ore	

Total activitati proactive estimat saptamanal + lunar:	8 ore
---	--------------

Se va efectua revizuirea periodică a activităților proactive prestate, analiza periodică a evoluției mediului IT al beneficiarului și ajustarea corespunzătoare a planului de activități proactive. Va exista posibilitatea adaptării activităților de suport proactive, în funcție de necesități pe parcursul derulării contractului.

Setul minimal de servicii de mentenanță periodică pentru echipamente:

Prestatorul va efectua cel puțin următoarele operațiuni de mentenanță, independent de existența sau nu a unor incidente referitoare la sisteme.

- Trimestrial, se va asigura verificarea stării de funcționare a echipamentelor și realizarea de activități menite să asigure operarea echipamentelor la parametrii recomandați de producător (desprăfuire, verificarea conectorilor la rețeaua de alimentare și rețeaua LAN/SAN, analiza log-urilor, verificarea parametrilor ambientali din centrul de date etc).
- Trimestrial se vor presta activități de analiza, verificarea compatibilității și implementarea de firmware și de actualizări ale software-ului de management pe echipamente.
- Bi-anual se vor presta activități de analiza, verificare compatibilității și implementare de firmware și de actualizări software pentru echipamentele de interconectare SAN (SAN - Switch).

Prestatorul va pune la dispoziția beneficiarului un sistem de raportare a problemelor / incidentelor precum și un număr de contact disponibil 24x7.

Încheiată astăzi, 30 / 04 / 2020 prezenta constituie anexă la contractul de servicii nr. 8/30.04.2020 în 2 (două) exemplare, câte una pentru fiecare parte.

Beneficiar,
Agenția Națională pentru Egalitatea de
Șanse între Femei și Bărbați

Secretar de stat



Secretar general

Șef SERUA

Viza CFP



Avizat pentru legalitate,
Consilier juridic

Prestator,
S.C. IT BIZ CONSULTANTS SRL

Administrator





Ministerul Justiției
Strada 131, Sector 1, București
Tel: 021 313 00 59, Fax: 0378 104 013
E-mail: secretariat@anes.gov.ro

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
nr. 75 / data 22.07.2020

Prezentul contract de achiziție publică de prestări servicii, denumit în continuare „contract”, s-a încheiat în conformitate cu prevederile:

- Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare “Legea nr. 98/2016”);
- Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/sectorială/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin HG nr. 395/2016, (denumită în continuare “Norme”);
- Contractului de finanțare nr. 16/61710/2018/29.01.2019, în vederea implementării proiectului „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România” - MECANISMUL FINANCIAR NORVEGIAN - Programul Justiție 2014-2020;
- precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acestora

1. Părțile semnatare

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI, cu sediul în București, intrarea Camil Petrescu, nr. 5 sector 1, cod de înregistrare fiscală 33160563, cont bancar RO73TREZ23A680200200130X, deschis la Trezoreria Sector 1, tel: 021 313 00 59, fax: 0378 104 013, e-mail: secretariat@anes.gov.ro, reprezentată de doamna [nume] - secretar de stat, în calitate de achizitor, pe de o parte

și

S.C. IT BIZ CONSULTANTS SRL, cu sediul în [adresa], telefon [număr], având număr de înregistrare în registrul [număr], deschis la [adresa] - Administrație, în calitate de prestator, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii privind realizarea și promovarea paginii Web dedicată proiectului predefinit „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”, finanțat prin intermediul Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, gestionat de către Ministerul Justiției din România, în calitate de Operator de program.

1. Definiții

a. În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator - părțile contractante așa cum acestea sunt numite în contract;
- c. prețul contractului - prețul plătitibil prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;
- e. destinație - locația/locațiile unde prestatorul are obligația de a presta serviciile;
- f. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea stabilite conform cerințelor tehnice și reglementările legale în vigoare;
- g. forța majoră - este orice eveniment extern, imprevizibil și inevitabil, a cărui producere nu este cauzată de vina sau greșala părților, care împiedică în tot sau în parte executarea obligațiilor contractuale ce le revin părților potrivit prezentului contract și este constatată de o autoritate competentă; sunt considerate asemenea evenimente: războaiele, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă și enunțiativă; nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de dificilă executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. conflict de interese - prin conflict de interese se înțelege orice situație în care membri ai personalului autorității contractante sau ai unui furnizor de servicii care acționează în numele autorității contractante, care sunt implicați în desfășurarea procedurii de atribuire sau care pot influența rezultatul acesteia au, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite imparțialitatea ori independența lor în contextul procedurii de atribuire
- i. procesul verbal de recepție - document încheiat de prestator și achizitor, prin care achizitorul atestă realitatea și conformitatea serviciilor prestate/ produselor livrate cu cerințele prevăzute în aietul de sarcini;
- j. data recepției - data încheierii procesului verbal de recepție;
- k. penalitate contractuală - despăgubirea stabilită în contract ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau daune-interese);
- l. modificări nesubstanțiale - împrejurări ce pot conduce la modificarea contractului prin act adițional, precum:
 - orice modificare a datelor de contact, a persoanelor de contact, conturilor bancare și băncilor prin care se efectuează plățile;
 - drepturile și obligațiile prestatorului de servicii sunt preluate de un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile legii;
 - modificări legislative cu impact asupra derulării/executării contractului, cu excepția celor ce afectează prețul contractului;
 - situații obiective și justificate care impun prelungirea duratei contractului de finanțare;
 - situații obiective și justificate care impun înlocuirea unui expert al Prestatorului, în condițiile alin. 9.8.
- m. neconformitate (neconformități) - execuția de slabă calitate sau deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul contract și/sau de legea aplicabilă și/sau care fac rezultatele prestării serviciilor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul contract și/sau de legea aplicabilă precum și orice abatere de la cerințele și de la obiectivele stabilite în caietul de sarcini. Neconformitățile includ atât viciile aparente, cât și viciile ascunse ale serviciilor/rezultatelor serviciilor care fac obiectul prezentului contract;
- n. neregularitate semnificativă - o încălcare a unui contract sau a unei prevederi legale rezultând dintr-o acțiune sau o omisiune a Părților, reprezentanților sau angajaților acestora sau terților, care

de stat;
6. Zilele calendarului indică în afara cazului în care nu prevede expres că sunt zile lucrătoare; an + 000
de zile.

3. Interpretare

3.1 Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu contractul între achizitor și prestator sunt redactate în limba română, iar contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

3.2 Dacă un document al contractului sau corespondență în legătură cu contractul sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română are prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, suportă riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

3.3 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular includ forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.4 Contractul constituie întreaga și singura înțelegere între părți cu privire la obiectul contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între părți realizate înaintea încheierii contractului.

3.5 Niciun amendament sau altă derogare de la contract nu are efect decât dacă este consemnat în scris, datat, se referă expres la contract și este semnat de reprezentanții legali ai Părților.

3.6 Dacă oricare dintre clauzele contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din contract.

3.7 Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

4. Obiectul contractului

Obiectul prezentului contract îl constituie realizarea și promovarea de către prestator a paginii Web dedicată proiectului predefinit „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”, în perioada prevăzută și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, prin oferta tehnică și cea financiară.

5. Prețul contractului și modalitățile de plată

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de 19.500 lei, la care se adaugă cota legală de T.V.A.

5.2. Tarifele convenite pentru îndeplinirea contractului sunt cele declarate de prestator în propunerea financiară, anexă la prezentul contract.

5.3. Prețul contractului este ferm, neajustabil, pe întreaga durată a derulării acestuia.

5.4. Plățile se vor efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturilor fiscale însoțite de rapoartele de prestări servicii, procesele-verbale de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate, semnate de reprezentanții ambelor părți și de documentele justificative solicitate de către achizitor, astfel:

a) În ceea ce privește serviciile de realizare a site-ului proiectului predefinit, plata se va face în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la registratura ANES.

b) În ceea ce privește serviciile de promovare a site-ului dedicat proiectului predefinit, plata se va face în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la registratura ANES. Operatorul economic va emite facturi trimestriale sau la cerere reprezentând contravaloarea serviciilor de promovare a site-ului, iar aceste cheltuieli vor fi eșalonate conform unui grafic de promovare agreat de ambele părți, prezentat o data cu finalizarea elaborării site-ului.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de 18 luni, începând de la data semnării lui de ambele părți și până în 29 ianuarie 2022.

6.2. Contractul nu va fi considerat terminat până când părțile nu și-au îndeplinit toate obligațiile asumate prin contract.

6.3. Prezentul contract încetează să producă efecte de la data îndeplinirii de către ambele părți contractante a obligațiilor care le revin conform prezentului contract.

7. Executarea contractului

Prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract începe de la data semnării acestuia de către ambele părți.

8. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- documentația de atribuire, inclusiv clarificările la aceasta și corespondența dintre părți;
- propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare (dacă este cazul);
- acte adiționale, dacă vor exista;
- procesul - verbal de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate/notă de avizare și alte formulare specifice și documente relevante;
- alte anexe.

9. Obligațiile prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să asigure serviciile privind realizarea și promovarea paginii Web dedicată proiectului predefinit „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”, la standardele și/sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile menționate la pct. 9.1. în termenele convenite, în conformitate cu propunerea tehnică, cu prevederile caietului de sarcini, propunerea financiară și cu obligațiile asumate în prezentul contract.

9.3. Prestatorul se obligă să execute serviciile pentru realizarea site-ului web dedicat proiectului predefinit, în termen de 15 zile de la data semnării prezentului contract de către ambele părți.

9.4. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

I. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru, sau în legătură cu serviciile achiziționate;

II. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor;

III. corecții financiare aplicate de instituțiile publice cu atribuții de verificare în cazul în care Prestatorul a prezentat documente justificative de plată care nu corespund realității.

9.5. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

9.6. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

9.7. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9.8. Prestatorul este obligat să asigure accesul/să prezinte toate informațiile/documentele în legătură cu modalitatea de implementare a contractului, solicitate de către persoanele autorizate și/sau organismele cu atribuții de verificare, control și audit (de ex.: autorități naționale competente, Comisia Europeană, Curtea Europeană de Conturi, Oficiul European pentru Lupta Antifraudă (OLAF), Departamentul pentru Lupta Antifraudă (DLAF), în limitele competențelor ce le revin).

9.9. Prestatorul se obligă ca în desfășurarea tuturor activităților contractuale și în realizarea/elaborarea serviciilor să respecte specificațiile de identitate vizuală cuprinse în Manualul de publicitate și design aferent MFN 2014-2021, care stabilește în detaliu cerințele tehnice privind realizarea și utilizarea de logouri, panouri publicitare, plăci comemorative, postere, publicații, website-uri, materiale audio-vizuale etc.

10. Obligațiile achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze serviciile efectiv prestate, în termenul convenit, potrivit prevederilor art. 15

efectiv prestate, în baza documentelor justificative întocmite și prezentate în prezența achizitorului și numai după recepția serviciilor și după încheierea procesului-verbal de recepție.

Plata prețului contractului se va efectua numai după obținerea tuturor aprobărilor interne prealabile, specifice procedurilor de plată ale achizitorului.

10.3. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 de zile de la data recepției serviciilor.

10.4. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

11. Majorări de întârziere

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu își execută la termen, în mod complet și conform cu contractul sarcinile obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor prestate cu întârziere sau neprestate până la îndeplinirea efectivă, completă și conformă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează, în mod culpabil, obligațiile în termenul prevăzut la art. 9 din prezentul contract, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, cu titlul de dobândă penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe zi de întârziere, de la data la care obligațiile trebuiau a fi îndeplinite până la îndeplinirea efectivă a acestora.

12. Caracterul confidențial al contractului

12.1. Prestatorul respectă secretul profesional (ce include confidențialitatea datelor, informațiilor, documentelor de care ia la cunoștință ca urmare a executării prezentului contract), pe perioada executării contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al achizitorului, prestatorul și personalul său nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială furnizată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, prestatorul și personalul său nu utilizează în dauna achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării contractului.

12.2. Prestatorul are obligația de a asigura prin orice mijloc îl consideră eficient (de ex. semnarea unor angajamente de confidențialitate) respectarea prevederilor alineatului precedent de către persoanele aflate în organele sale de conducere și de proprii angajați sau de către personal contractat prin alt instrument juridic decât contractul de muncă.

12.3. Prestatorul răspunde de prejudiciul creat achizitorului prin nerespectarea prevederilor de la alineatele precedente.

12.4. Fac excepție de la caracterul confidențial al contractului:

- a) Informațiile ce intră sub incidența Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și cele furnizate către o autoritate publică sau instanță judiciară, la cererea acestora;
- b) informațiile care sunt publice sau devin publice ulterior din motive care nu țin de acțiunea sau omisiunea părților;
- c) informațiile care se aflau în posesia prestatorului anterior datei de intrare în vigoare a prezentului contract.

13. Conflictul de interese

13.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite derularea obiectivă și imparțială a contractului. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării contractului trebuie notificat în scris achizitorului, fără întârziere.

13.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare, dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că personalul său nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Fără a aduce atingere prevederilor referitoare la obligațiile prestatorului din prezentul contract, prestatorul va înlocui imediat și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său care se regăsește într-o astfel de situație, cu o altă persoană, fără a afecta obligațiile ce îi revin prestatorului conform prezentului contract.

13.3. În urmărirea a situației de conflict de interese, va păstra dreptul încetarea deplin drept și o efecte imediat a contractului, nemădită ad necesară îndeplinirea unei formalități predefinite parcurse și intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

13.4. Prestatorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai furnizorului de servicii de achiziție implicați în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/furnizorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluției ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

14. Modalități de plată

Plata serviciilor prestate se efectuează prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale emisă de prestator și acceptată de achizitor conform prevederilor art. 5 din prezentul contract.

15. Recepție și verificări

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2. Verificarile vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în maximum o zi lucrătoare de la semnarea, de către ambele părți, a prezentului contract.

16.2. (1) Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

i. orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului sau

ii. alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica achizitorului acest lucru, în timp util. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități prestatorului.

17. Modificarea, încetarea și denunțarea unilaterală a contractului:

17.1. Modificarea contractului se efectuează prin act adițional, cu acordul părților.

17.2. Propunerea de modificare a contractului de achiziție publică, în condițiile încadrării în dispozițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016, se transmite celeilalte părți cu cel puțin 10 zile înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a actului adițional.

17.3. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

a) la expirarea duratei pentru care a fost încheiat;

b) prin acordul părților consemnat în scris;

c) în caz de dizolvare, lichidare, faliment al oricăreia dintre părți;

d) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului cu 5 zile înainte de data la care dorește încetarea efectelor acestui contract, fără nicio compensație. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata

17.2. Rezilierea prezentului contract va fi pronunțată de instanța de judecată în următoarele cazuri:

17.3. Rezilierea prezentului contract va opera de drept, fără a mai fi necesară intervenția în întărire a Prestatorului, fără învoiuințarea vreunei instanțe de judecată și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și se va comunica în scris prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, dacă:

a) Prestatorul nu își îndeplinește și nu respectă obligațiile și termenele prevăzute în prezentul contract.

b) după semnarea contractului, prestatorul cesionează drepturile sale din prezentul contract sau subcontractează fără a avea acordul prealabil al achizitorului;

c) împotriva prestatorului a fost pronunțată o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă cu privire la fraudă, corupție, implicarea într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală;

18. Cesiunea

18.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract.

18.2. Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

18.3. Solicitanțele de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art. 18.2.

19. Forța majoră

19.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

19.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

19.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

19.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

19.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretindă celeilalte daune-interese.

20. Proprietate intelectuală

20.1. Orice rapoarte și date, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, baze de date, coduri sursă dezvoltate în cadrul proiectului, sau orice alte elemente și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea prezentului contract, devin, după îndeplinirea obligațiilor achizitorului, proprietatea exclusivă a acestuia din urmă.

20.2. Prestatorul remite toate aceste documente și date achizitorului. Prestatorul nu păstrează copii ale acestor documente ori date și nu le utilizează în scopuri care nu au legătură cu prezentul contract, fără acordul scris prealabil al achizitorului.

20.3. Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi patrimoniale de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea contractului, devin proprietatea exclusivă a achizitorului care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

20.4. Cedarea drepturilor patrimoniale de autor de către prestator către achizitor cu privire la orice rezultat al prezentului contract este exclusivă, totală, nelimitată teritorial și temporal, definitivă și include toate drepturile prevăzute la art. 13 și art. 73 din Legea nr. 8/1996, în toate modalitățile acestora.

20.5. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate;

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care acestea sunt generate de o încălcare (a unor norme juridice sau contractuale) ce rezultă din respectarea caietului de sarcini;

formulată de obligații ai prestatorului, în condițiile art. 44 din Legea nr. 34/2006, cu privire la protejerea originalei de creație intelectuală în România, ca constituite obiectul prezentului contract.

21. Prelucrarea datelor cu caracter personal

21.1. Colectarea, prelucrarea și stocarea/arhivarea datelor cu caracter personal se vor realiza în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), în scopul realizării obiectivului contractului.

21.2. Părțile contractuale vor lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate, potrivit atribuțiilor și competențelor instituționale, în vederea asigurării unui nivel corespunzător de securitate a datelor cu caracter personal, fie că este vorba despre prelucrare, reprelucrare sau transfer către terți ori publicare pe surse publice interne sau externe.

21.3. Părțile contractuale se vor informa și notifica reciproc cu privire la orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal din prezentul contract, în vederea adoptării de urgență a măsurilor tehnice și organizatorice ce se impun și în vederea notificării Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), conform obligațiilor ce decurg din prevederile Regulamentului (UE) 679 / 2016.

22. Soluționarea litigiilor

22.1. Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

23. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

24. Comunicări

24.1. Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

24.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

24.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi,, prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

PRESTATOR

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA
DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

S.C. IT BIZ CONSULTANTS SRL

SECRETAR DE STAT

ADMINISTRATOR/DIRECTOR GENERAL



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Program: Justiție,

Proiect: „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”

CONTRACT DE SERVICII

nr. ...16... data 19.11.2019

Prezentul Contract de achiziție publică de servicii, denumit în continuare „contract”, s-a încheiat în conformitate cu prevederile:

➤ Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea nr. 98/2016);

➤ Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/sectorială/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin H.G. nr. 395/2016, (denumită în continuare Norme);

➤ Contractului de finanțare nr. 16/61710/2018/29.01.2019, în vederea implementării proiectului „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România” - Mecanismul Financiar Norvegian - Programul Justiție 2014-2020;

➤ precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acestora.

1. Părțile semnatare

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE ÎNȚRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI, cu sediul în București, intrarea Camil Petrescu, nr. 5 sector 1, cod de înregistrare fiscală 33160563, cont bancar RO73TREZ23A680200200130X, deschis la Trezoreria Sector 1 București, tel: 021 313 00 59, fax: 0378 104 013, e-mail: secretariat@anes.gov.ro, reprezentată legal de doamna secretar de stat, în calitate de Achizitor, pe de o parte

și

S.C CC SAS S.R.L., cu sediul în municipiul Cluj - Napoca,

1, având număr de înregistrare în registrul

5, CIF 17412855, cont

deschis la

Trezoreria municipiului Cluj, reprezentată de domnul

administrator,

în calitate de Prestator, pe de altă parte

au convenit să încheie prezentul contract de servicii privind realizarea *Studiului național privind prevalența diferitelor forme de violență împotriva femeilor*, în cadrul proiectului predefinit „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”, finanțat prin intermediul Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, gestionat de către Ministerul Justiției din România, în calitate de Operator de program.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

contract - prezentul contract și toate anexele sale;

a. achizitor și prestator - părțile contractante așa cum acestea sunt numite în contract;

b. prețul contractului - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

c. servicii - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;

d. destinație - locația/locațiile unde prestatorul are obligația de a presta serviciile;

e. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea stabilite conform cerințelor tehnice și reglementările legale în vigoare;

f. forța majoră - este orice eveniment extern, imprevizibil și inevitabil, a cărui producere nu este cauzată de vina sau greșala părților, care împiedică în tot sau în parte executarea obligațiilor contractuale ce le revin părților potrivit prezentului contract și este constatată de o autoritate competentă; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă; nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

g. conflict de interese - prin conflict de interese se înțelege orice situație în care membri ai personalului autorității contractante sau ai unui furnizor de servicii care acționează în numele autorității contractante, care sunt implicați în desfășurarea procedurii de atribuire sau care pot influența rezultatul acesteia au, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite imparțialitatea ori independența lor în contextul procedurii de atribuire

~~h. procesul verbal de recepție - document încheiat de Prestator și Achizitor, prin care Achizitorul atestă realitatea și conformitatea serviciilor prestate/ produselor livrate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini;~~

i. data recepției - data încheierii procesului verbal de recepție;

j. penalitate contractuală - despăgubirea stabilită în contract ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau daune-interese);

k. modificări nesubstanțiale - împrejurări ce pot conduce la modificarea contractului prin act adițional, precum:

- orice modificare a datelor de contact, a persoanelor de contact, conturilor bancare și băncilor prin care se efectuează plățile;

- drepturile și obligațiile prestatorului de servicii sunt preluate de un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile legii;

- modificări legislative cu impact asupra derulării/executării contractului, cu excepția celor ce afectează prețul contractului;

- situații obiective și justificate care impun prelungirea duratei contractului de finanțare;

- situații obiective și justificate care impun înlocuirea unui expert al Prestatorului, în condițiile alin. 9.8.

l. neconformitate (neconformități) - execuția de slabă calitate sau deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul Contract și/sau de Legea aplicabilă și/sau care fac Rezultatele prestării serviciilor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul Contract și/sau de Legea aplicabilă precum și orice abatere de la cerințele și de la obiectivele stabilite în Caietul de Sarcini. Neconformitățile includ atât viciile aparente, cât și viciile ascunse ale Serviciilor/Rezultatelor Serviciilor care fac obiectul prezentului Contract;

m. neregularitate semnificativă - o încălcare a unui contract sau a unei prevederi legale rezultând dintr-o acțiune sau o omisiune a Părților, reprezentanților sau angajaților acestora sau terților, care

este aptă a constitui contravenție sau infracțiune și a cauzat sau ar putea cauza o pierdere bugetului de stat;

n. zi - zi calendaristică în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu Contractul între Achizitor și Prestator sunt redactate în limba română, iar Contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

3.2 Dacă un document al contractului sau corespondență în legătură cu Contractul sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română are prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, suportă riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

3.3 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular includ forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.4 Contractul constituie întreaga și singura înțelegere între Părți cu privire la obiectul Contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între Părți realizate înaintea încheierii contractului.

3.5 Niciun amendament sau altă derogare de la Contract nu are efect decât dacă este consemnat în scris, datat, se referă expres la Contract și este semnat de reprezentanții legali ai Părților.

3.6 Dacă oricare dintre clauzele Contractului este nulă, anulat, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din Contract.

3.7 Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre Părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

4. Obiectul contractului

Prestatorul se obligă să realizeze un *Studiu național privind prevalența diferitelor forme de violență împotriva femeilor*, în cadrul proiectului predefinit „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”, finanțat prin intermediul Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, gestionat de către Ministerul Justiției din România, în calitate de Operator de Program, în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract, prin oferta tehnică și financiară și caietul de sarcini.

5. Prețul contractului și modalitățile de plată

5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor este de 125.000 lei fără TVA lei, la care se adaugă cota legală de T.V.A, respectiv 23.750 lei.

5.2. Tarifele convenite pentru îndeplinirea contractului sunt cele declarate de prestator în propunerea financiară, anexă la prezentul contract.

5.3. Prețul contractului este ferm, neajustabil, pe întreaga durată a derulării acestuia.

5.4. Plățile se vor efectua în lei, prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturilor fiscale însoțite de Rapoartele finale și procesele-verbale de recepție cantitativă și calitativă a serviciilor prestate, semnate de reprezentanții ambelor părți, în două tranșe:

a) Plata inițială va consta în 30% din valoarea contractului în termen de 15 zile de la aprobarea instrumentelor de cercetare de către autoritatea contractantă.

b) Plata finală aferentă serviciilor prestate în cuantum de 70% din valoarea contractului se va face în termen de 30 de zile de la data semnării procesului verbal de recepție de către achizitor, în baza facturii emise.

6. Durata contractului

6.1. Durata prezentului contract este de 4 luni, începând de la data semnării lui de ambele părți.

6.2. Contractul nu va fi considerat terminat până când părțile nu și-au îndeplinit toate obligațiile asumate prin contract.

6.3. Presentul contract încetează să producă efecte de la data îndeplinirii de către ambele părți contractante a obligațiilor care le revin conform prezentului contract.

7. Executarea contractului

Prestarea serviciilor ce fac obiectul prezentului contract începe de la data semnării acestuia de către ambele părți.

8. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- documentația de atribuire, inclusiv clarificările la aceasta și corespondența dintre părți;
- propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare (dacă este cazul);
- garanția de bună execuție;
- acte adiționale, dacă vor exista;
- procesul - verbal de predare - primire cantitativă și calitativă a serviciilor prestate/Notă de avizare și alte formulare specifice și documente relevante;
- caietul de sarcini
- alte anexe.

9. Obligațiile prestatorului

9.1. Prestatorul se obligă să asigure serviciile pentru realizarea Studiului național privind prevalența diferitelor forme de violență împotriva femeilor, la standardele și sau performanțele prezentate în propunerea tehnică, anexă la contract.

9.2. Prestatorul se obligă să presteze serviciile menționate la pct. 9.1. în termenele convenite, în conformitate cu graficul de prestare prezentat în propunerea tehnică, cu prevederile caietului de sarcini, propunerea financiară și cu obligațiile asumate în prezentul contract.

9.3. Prestatorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

9.3.1. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru, sau în legătură cu serviciile achiziționate;

9.3.2. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor;

9.3.3. corecții financiare aplicate de instituțiile publice cu atribuții de verificare în cazul în care Prestatorul a prezentat documente justificative de plată care nu corespund realității.

9.4. Prestatorul își va asuma responsabilitatea prestării serviciilor în termenul prevăzut în oferta depusă, inclusiv în situația generată de pandemia de Covid -19 cu respectarea tuturor prevederilor legale incidente impuse într-o astfel de situație, în caz contrar achizitorul va putea lua măsuri de penalizare a acestuia.

9.5. Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

9.6. Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

9.7. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9.8. În situația în care este necesară înlocuirea unui expert al Prestatorului pe perioada de implementare a contractului, acesta are obligația de a notifica această înlocuire Achizitorului cu minimum 10 zile calendaristice înainte de data propusă pentru înlocuire. Notificarea va fi însoțită în mod obligatoriu de documentele justificative cu privire la noul expert, așa cum au fost acestea solicitate prin documentația de atribuire a contractului. Prestatorul are obligația de a se asigura că expertul nou propus îndeplinește toate cerințele minime solicitate de Achizitor prin caietul de

sarcini pentru expertul înlocuit, precum și toate calificările și/sau experiența suplimentară care au făcut obiectul evaluării ofertelor, inclusiv condițiile și cerințele cu privire la inexistența unui conflict de interese.

9.8.1. Achizitorul are dreptul de a respinge motivat noul expert propus de Prestator în situația în care constată că acesta nu îndeplinește cerințele minime prevăzute în caietul de sarcini și propunerea tehnică sau constată existența unui conflict de interese.

9.8.2. Înlocuirea experților Prestatorului se realizează prin act adițional la prezentul contract.

9.8.3. Prestatorul își asumă responsabilitatea exclusivă în ceea ce privește eventualele întârzieri care ar putea interveni în derularea contractului ca urmare a notificării unui nou expert care nu întrunește cerințele minime sau este în conflict de interese. Prestatorul nu poate solicita prelungirea duratei contractului din aceste motive.

9.9. Prestatorul este obligat să asigure accesul/să prezinte toate informațiile/documentele în legătură cu modalitatea de implementare a contractului, solicitate de către autoritățile/entitățile naționale și internaționale cu atribuții de monitorizare, evaluare, verificare, control și audit în cadrul MFN 2014-2021.

9.10. Prestatorul se obligă să respecte pe toată durata de prestare a contractului regulile referitoare la condițiile de muncă și securitate și sănătate în muncă în vigoare la nivel național.

9.11. Prestatorul se obligă ca în desfășurarea tuturor activităților contractuale și în realizarea/elaborarea livrabilelor să respecte specificațiile de identitate vizuală cuprinse în Manualul de publicitate și design aferent MFN 2014-2021, care stabilește în detaliu cerințele tehnice privind realizarea și utilizarea de logouri, panouri publicitare, plăci comemorative, postere, publicații, website-uri, materiale audio-vizuale etc.

10. Obligațiile achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit prevederilor art. 15, serviciile efectiv prestate în termenul convenit.

10.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract doar pentru serviciile efectiv prestate, în baza documentelor justificative întocmite și prezentate de Prestator și numai după recepția serviciilor și după încheierea procesului-verbal de recepție.

10.2.1. Plata prețului contractului se va efectua numai după obținerea tuturor aprobărilor interne prealabile, specifice procedurilor de plată ale Achizitorului.

10.3. Achizitorul se obligă să plătească prețul serviciilor către prestator în termen de 30 de zile de la data recepției serviciilor.

10.4. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

11. Majorări de întârziere

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, Prestatorul nu își execută la termen, în mod complet și conform caietului de sarcini obligațiile asumate prin contract, atunci Achizitorul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe zi de întârziere din valoarea serviciilor prestate cu întârziere sau neprestate până la îndeplinirea efectivă, completă și conformă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care Achizitorul nu își onorează, în mod culpabil, obligațiile în termenul prevăzut la art. 5 din prezentul contract, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, cu titlul de dobândă penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe zi de întârziere, de la data la care obligațiile trebuiau a fi îndeplinite până la îndeplinirea efectivă a acestora.

12. Caracterul confidențial al contractului

12.1. Prestatorul respectă secretul profesional (ce include confidențialitatea datelor, informațiilor, documentelor de care ia la cunoștință ca urmare a executării prezentului contract), pe perioada executării contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al

Achizitorului, Prestatorul și personalul său nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială furnizată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract. Totodată, Prestatorul și personalul său nu utilizează în dauna Achizitorului informațiile ce le-au fost furnizate sau rezultatul studiilor, testelor, cercetărilor desfășurate în cursul sau în scopul executării contractului.

12.2. Prestatorul are obligația de a asigura prin orice mijloc îl consideră eficient (ex. Semnarea unor angajamente de confidențialitate) respectarea prevederilor alineatului precedent de către persoanele aflate în organele sale de conducere și de proprii angajați sau de către personal contractat prin alt instrument juridic decât contractul de muncă.

12.3. Prestatorul răspunde de prejudiciul creat Achizitorului prin nerespectarea prevederilor de la alineatele precedente.

12.4. Fac excepție de la caracterul confidențial al contractului:

a) Informațiile ce intră sub incidența Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și cele furnizate către o autoritate publică sau instanță judiciară, la cererea acestora;

b) informațiile care sunt publice sau devin publice ulterior din motive care nu țin de acțiunea sau omisiunea părților;

c) informațiile care se aflau în posesia Prestatorului anterior datei de intrare în vigoare a prezentului contract.

13. Conflictul de interese

13.1. Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite derularea obiectivă și imparțială a Contractului. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării Contractului trebuie notificat în scris Achizitorului, fără întârziere.

13.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare, dacă este necesar. Prestatorul se va asigura că Personalul său nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Fără a aduce atingere prevederilor referitoare la obligațiile prestatorului din prezentul Contract, Prestatorul va înlocui imediat și fără vreo compensație din partea Achizitorului, orice membru al personalului său care se regăsește într-o astfel de situație, cu o altă persoană, fără a afecta obligațiile ce îi revin Prestatorului conform prezentului contract.

13.3. Achizitorul, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului care i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a Contractului, nemaifiind necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile precum și intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

13.4. Prestatorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. Prestatorul nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind prestarea de servicii, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii Contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai furnizorului de servicii de achiziție implicați în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/furnizorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii Contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea Contractului, sub sancțiunea rezoluțiunii ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

14. Modalități de plată

Plata serviciilor prestate se efectuează prin ordin de plată, în contul prestatorului, în baza facturii fiscale emisă de Prestator și acceptată de Achizitor conform prevederilor art. 5 din prezentul contract.

15. Recepție și verificări

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Începere, finalizare, întâzieri, sistare

16.1. Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor în maximum o zi lucrătoare de la primirea ordinului de începere a contractului.

16.2. Serviciile prestate în baza contractului sau, dacă este cazul, oricare fază a acestora prevăzută a fi terminată într-o perioadă stabilită în graficul de prestare trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

16.2.1. În cazul în care:

- i. orice motive de întâziere, ce nu se datorează prestatorului sau
- ii. alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator, îndreptățesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional.

16.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului prestatorul nu respectă graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, Achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4. În afara cazului în care Achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de execuție, orice întâziere în îndeplinirea contractului dă dreptul Achizitorului de a solicita penalități Prestatorului.

17. Modificarea, încetarea și denunțarea unilaterală a contractului:

17.1. Modificarea contractului se efectuează prin act adițional, cu acordul părților.

17.2. Propunerea de modificare a contractului de achiziție publică, în condițiile încadrării în dispozițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016, se transmite celeilalte părți cu cel puțin 10 zile înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a actului adițional.

17.3. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei pentru care a fost încheiat;
- b) prin acordul părților consemnat în scris;
- c) în caz de dizolvare, lichidare, faliment al oricăreia dintre părți;
- d) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă, adresată Prestatorului cu 5 zile înainte de data la care dorește încetarea efectelor acestui contract, fără nicio compensație. În acest caz, Prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

17.3.1. Rezilierea contractului va opera de drept, fără a mai fi necesară punerea în întâziere a Prestatorului, fără încuviințarea vreunei instanțe de judecată și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și se va comunica în scris prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, dacă:

- a) Prestatorul nu își îndeplinește și nu respectă obligațiile și termenele prevăzute în prezentul contract.
- b) după semnarea contractului, Prestatorul cesionează drepturile sale din prezentul contract sau subcontractează fără a avea acordul prealabil al Achizitorului;

c) împotriva Prestatorului a fost pronunțată o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă cu privire la fraudă, corupție, implicarea într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală;

18. Garanția de bună execuție

18.1. Cuantumul garanției de bună execuție este de 6.250 lei, reprezentând 5% din prețul contractului, fără TVA. Perioada de valabilitate a garanției de bună execuție este până la recepția ultimului livrabil/serviciu.

18.2. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, Prestatorul are obligația de a reîntregi garanția raportat la restul rămas de executat.

19. Constituirea garanției

Prestatorul se obligă să constituie, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului, garanția de bună execuție a contractului prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, ce devine anexă la prezentul contract.

20. Executarea garanției de bună execuție

20.1. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care Prestatorul nu își îndeplinește din culpa sa, îndeplinește cu întârziere sau îndeplinește necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, Achizitorul are obligația de a notifica pretenția Prestatorului, precum și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate precum și modul de calcul al prejudiciului. Reținerile din garanția de bună execuție vor fi făcute numai în cazul în care Prestatorul nu a reușit să remedieze neconformitățile în termenul acordat.

20.2. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în condițiile art. 42 alin. 2 din HG 395/2016.

21. Cesiunea

21.1. Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract.

21.2. Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea serviciilor prestate în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

21.3. Solicitarile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art. 21.2.

22. Forța majoră

22.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Proprietate intelectuală

23.1. Orice rapoarte și date precum hărți, diagrame, schițe, instrucțiuni, planuri, statistici, calcule, baze de date, coduri sursă dezvoltate în cadrul proiectului, orice alte elemente și înregistrări justificative ori materiale achiziționate, compilate ori elaborate de către Prestator sau de către personalul său salariat ori contractat în executarea prezentului contract, devin, după îndeplinirea obligațiilor Achizitorului, proprietatea exclusivă a acestuia din urmă.

23.2. Prestatorul remite toate aceste documente și date Achizitorului. Prestatorul nu păstrează copii ale acestor documente ori date și nu le utilizează în scopuri care nu au legătură cu prezentul contract, fără acordul scris prealabil al Achizitorului.

23.3. Orice rezultate ori drepturi, inclusiv drepturi patrimoniale de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală ori industrială, dobândite în executarea contractului, devin proprietatea exclusivă a Achizitorului care le va putea utiliza, publica, cesiona ori transfera așa cum va considera de cuviință, fără limitare geografică ori de altă natură, cu excepția situațiilor în care există deja asemenea drepturi de proprietate intelectuală ori industrială.

23.4. Cedarea drepturilor patrimoniale de autor de către Prestator către Achizitor cu privire la orice rezultat al prezentului contract este exclusivă, totală, nelimitată teritorial și temporal, definitivă și include toate drepturile prevăzute la art. 13 și art. 73 din Legea nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, republicată cu modificările și completările ulterioare, în toate modalitățile acestora.

23.5. Prestatorul se obligă să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate;

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură aferente, cu excepția situației în care acestea sunt generate de o încălcare (a unor norme juridice sau contractuale) ce rezultă din respectarea Caietului de sarcini;

c) reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală, formulate de angajați ai Prestatorului, în condițiile art. 44 din Legea nr. 8/1996, cu privire la opere originale de creație intelectuală în orice domeniu, ce constituie obiectul prezentului contract.

24. Prelucrarea datelor cu caracter personal

24.1. Colectarea, prelucrarea și stocarea/arhivarea datelor cu caracter personal se vor realiza în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), în scopul realizării obiectivului contractului.

24.2. Părțile contractuale vor lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate, potrivit propriilor atribuții și competențe instituționale, în vederea asigurării unui nivel corespunzător de securitate a datelor cu caracter personal, fie că este vorba despre prelucrare, reprelucrare sau transfer către terți ori publicare pe surse publice interne sau externe.

24.3. Părțile contractuale se vor informa și notifica reciproc cu privire la orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal din prezentul contract, în vederea adoptării de urgență a măsurilor tehnice și organizatorice ce se impun și în vederea notificării Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), conform obligațiilor ce decurg din prevederile Regulamentului (UE) 679 / 2016.

25. Soluționarea litigiilor

25.1. Achizitorul și Prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

25.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, Achizitorul și Prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

26. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

27. Comunicări

27.1. Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

27.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

27.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

28. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 19.11.2020, prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR,

PRESTATOR,

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA
DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

S.C. CC SAS S.R.L.

SECRETAR DE STAT

ADMINISTRATOR



SERVICIUL ECONOMIC, RESURSE UMANE,
ADMINISTRATIV
Șef serviciu.

Digitally signed by
Date: 2020.11.19 12:59:29 +02'00'

Viză CFP

Avizat pentru legalitate
Compartiment Juridic
Consilier juridic

CONTRACT DE FURNIZARE

nr. 18 data 09.12.2020

Prezentul Contract de achiziție publică de servicii (denumit în continuare „Contract”), s-a încheiat în conformitate cu prevederile:

- Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare “Legea nr. 98/2016”);
- Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/sectorială/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin HG nr. 395/2016, (denumită în continuare “Norme”);
- Contractului de finanțare nr. 16/61710/2018/29.01.2019, în vederea implementării proiectului „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România” - Mecanismul Financiar Norvegian - Programul Justiție 2014-2020;
- precum și orice alte prevederi legale emise în aplicarea acestora

AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE ÎN TRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI, cu sediul în București, intrarea Camil Petrescu, nr. 5 sector 1, cod de înregistrare fiscală 33160563, cont bancar RO59TREZ23D680100583101X, deschis la Trezoreria Sector 1, tel: 021 313 00 59, fax: 0378 104 013, e-mail: secretariat@anes.gov.ro, reprezentată de doamna J - secretar de stat, în calitate de Achizitor, pe de o parte

și

DAC Technology SRL, cu sediul în București, str.

e-mail: . având număr de înregistrare în registrul comerțului J40/9674/2005, CUI RO 17635709, cont nr. Trezoreria Sector 4, reprezentată de administrator, în calitate de Furnizor, pe de altă parte,

au convenit să încheie prezentul contract de furnizare (livrarea, montarea, asamblarea și punerea în funcțiune) a unor produse, respectiv mobilier de birou, echipamente electronice și consumabile de birou pentru dotarea celor 8 centre pentru consilierea agresorilor - **Lot 1: Livrare, montare și asamblare mobilier de birou necesar pentru fiecare din cele 8 centre de consiliere a**

agresorilor, înființate în fiecare regiune de dezvoltare a țării, în cadrul proiectului predefinit „Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România”, finanțat prin intermediul Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, gestionat de către Ministerul Justiției din România, în calitate de Operator de program.

2. Definiții

2.1. - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract - prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și furnizor - părțile contractante așa cum acestea sunt numite în contract;
- c. prețul contractului - prețul plătit furnizorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. produse - bunurile a căror livrare face obiectul contractului;
- e. destinație - locația/locațiile unde furnizorul are obligația de a livra produsele;
- f. standarde - standardele, reglementările tehnice sau altele asemenea stabilite conform cerințelor tehnice și reglementările legale în vigoare;
- g. forța majoră - este orice eveniment extern, imprevizibil și inevitabil, a cărui producere nu este cauzată de vina sau greșala părților, care împiedică în tot sau în parte executarea obligațiilor contractuale ce le revin părților potrivit prezentului contract și este constatată de o autoritate competentă; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă; nu este considerată forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- h. conflict de interese - prin conflict de interese se înțelege orice situație în care membri ai personalului autorității contractante sau ai unui furnizor de servicii care acționează în numele autorității contractante, care sunt implicați în desfășurarea procedurii de atribuire sau care pot influența rezultatul acesteia au, în mod direct sau indirect, un interes financiar, economic sau un alt interes personal, care ar putea fi perceput ca element care compromite imparțialitatea ori independența lor în contextul procedurii de atribuire
- i. procesul verbal de recepție - document încheiat între furnizor și achizitor, prin care achizitorul atestă realitatea și conformitatea serviciilor prestate/produselor livrate cu cerințele prevăzute în Caietul de sarcini;
- j. data recepției - data încheierii procesului verbal de recepție;
- k. penalitate contractuală - despăgubirea stabilită în contract ca fiind plătită de către una din părțile contractante către cealaltă parte, în caz de neîndeplinire, îndeplinire necorespunzătoare sau cu întârziere a obligațiilor din contract (majorări de întârziere și/sau daune-interese);
- l. modificări nesubstanțiale - împrejurări ce pot conduce la modificarea contractului prin act adițional, precum:
 - orice modificare a datelor de contact, a persoanelor de contact, conturilor bancare și băncilor prin care se efectuează plățile;
 - drepturile și obligațiile furnizorului de produse sunt preluate de un alt operator economic ca urmare a unei succesiuni universale sau cu titlu universal în cadrul unui proces de reorganizare, în condițiile legii;
 - modificări legislative cu impact asupra derulării/executării contractului, cu excepția celor ce afectează prețul contractului;
 - situații obiective și justificate care impun prelungirea duratei contractului de finanțare;
- m. neconformitate (neconformități) - execuția de slabă calitate sau deficiențe care încalcă siguranța, calitatea sau cerințele tehnice și/sau profesionale prevăzute de prezentul contract și/sau

de legea aplicabilă și/sau care fac rezultatele prestării serviciilor/furnizării produselor necorespunzătoare scopurilor acestora, astfel cum sunt prevăzute în prezentul contract și/sau de legea aplicabilă precum și orice abatere de la cerințele și de la obiectivele stabilite în caietul de sarcini. Neconformitățile includ atât viciile aparente, cât și viciile ascunse ale produselor care fac obiectul prezentului contract;

n. neregularitate semnificativă - o încălcare a unui contract sau a unei prevederi legale rezultând dintr-o acțiune sau o omisiune a părților, reprezentanților sau angajaților acestora sau terților, care este aptă a constitui contravenție sau infracțiune și a cauzat sau ar putea cauza o pierdere bugetului de stat;

o. zi - zi calendaristică în afara cazului în care se prevede expres că sunt zile lucrătoare; an - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 Toate documentele contractului, precum și întreaga corespondență purtată în legătură cu contractul între ahizitor și furnizor sunt redactate în limba română, iar contractul va fi redactat și interpretat în limba română.

3.2 Dacă un document al contractului sau corespondență în legătură cu contractul sunt redactate în altă limbă decât limba română, traducerea acestora în limba română are prioritate în orice problemă legată de interpretare. Partea care emite astfel de documente sau corespondență, suportă riscul și costurile traducerii acestora în limba română.

3.3 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular includ forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.4 Contractul constituie întreaga și singura înțelegere între părți cu privire la obiectul contractului și exclude orice alte comunicări, negocieri sau înțelegeri scrise sau verbale între părți realizate înaintea încheierii contractului.

3.5 Niciun amendament sau altă derogare de la contract nu are efect decât dacă este consemnat în scris, datat, se referă expres la contract și este semnat de reprezentanții legali ai Părților.

3.6 Dacă oricare dintre clauzele contractului este nulă, anulată, interzisă de lege, inaplicabilă, aceste împrejurări nu afectează validitatea și efectele oricărei alte clauze din contract.

3.7 Inacțiunea, întârzierea, toleranța manifestate de una dintre părți în punerea în aplicare a clauzelor contractului sau acordarea de amânări sau înlesniri către cealaltă parte, nu afectează sau restrâng drepturile acelei părți rezultate din contract, renunțarea la un drept neputând fi prezumată în nicio situație.

4. Obiectul contractului

Obiectul contractului îl constituie execuția de către furnizor a Lotului 1: Livrare, montare și asamblare mobilier de birou (bunuri necesare pentru fiecare din cele 8 centre de consiliere a agresorilor, înființate în fiecare regiune de dezvoltare a țării) în perioada convenită și în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract și prin oferta tehnică și financiară, din cadrul achiziției publice de „Furnizare (livrarea, montarea, asamblarea și punerea în funcțiune) a unor produse, respectiv mobilier de birou, echipamente electronice și consumabile de birou pentru dotarea celor 8 centre pentru consilierea agresorilor”, înființate prin proiectul predefinit *Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România* Contract de finanțare: 16/61710/2018/29.01.2019.

5. Prețul contractului și modalitățile de plată

- 5.1. Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil furnizorului de către achizitor este de 72.100 lei, la care se adaugă T.V.A. în valoare de 13.699,00 lei.
- 5.2. Tarifele convenite pentru îndeplinirea contractului sunt cele declarate de furnizor în propunerea financiară, anexă la prezentul contract.
- 5.3. Prețul contractului este ferm, neajustabil, pe întreaga durată a derulării acestuia.
- 5.4. Plățile se vor efectua în lei, prin ordin de plată, în contul furnizorului, în baza facturilor fiscale însoțite de procesele-verbale de recepție cantitativă și calitativă a produselor livrate, semnate de reprezentanții ambelor părți.
- 5.5. Plata se va face în lei, în termen de 30 de zile de la data înregistrării facturii la registratura ANES. Factura se va emite de către furnizor pe suport de hârtie.

6. Durata contractului

- 6.1. Durata prezentului contract este de 6 (șase) luni, începând de la data semnării lui de ambele părți.
- 6.2. Contractul nu va fi considerat terminat până când părțile nu și-au îndeplinit toate obligațiile asumate prin contract.
- 6.3. Prezentul contract încetează să producă efecte de la data îndeplinirii de către ambele părți contractante a obligațiilor care le revin conform prezentului contract.

7. Executarea contractului

Furnizarea produselor ce fac obiectul prezentului contract începe de la data semnării acestuia de către ambele părți.

8. Documentele contractului

Documentele contractului sunt:

- documentația de atribuire, inclusiv clarificările la aceasta și corespondența dintre părți;
- propunerea tehnică și propunerea financiară, inclusiv clarificările din perioada de evaluare (dacă este cazul);
- garanția de bună execuție;
- acte adiționale, dacă vor exista;
- procesul - verbal de predare - primire cantitativă și calitativă a produselor livrate și alte formulare specifice și documente relevante;
- caietul de sarcini
- alte anexe.

9. Obligațiile furnizorului

- 9.1. Furnizorul are obligația de a livra autorității contractante mobilierul de birou nou;
- 9.2. Furnizorul are obligația de a livra produsele în fiecare dintre cele 8 locații stabilite în țară și în municipiul București. Livrarea se va efectua la data stabilită de către autoritatea contractantă. Locațiile de livrare, în care vor funcționa cele 8 centre pentru consilierea agresorilor, vor fi în 7 județe de pe teritoriul României și una în municipiul București, stabilite de autoritatea contractantă și vor fi indicate ulterior de către autoritatea contractantă împreună cu adresele de livrare; produsele vor fi însoțite obligatoriu de cărți tehnice pentru fiecare produs și certificate de conformitate și garanție;
- 9.3. Furnizorul are obligația montării mobilierului înaintea semnării procesului - verbal de recepție;
- 9.4. Furnizorul are obligația de a livra produsele în termen de maxim 14 zile de la data primirii comenzii din partea autorității contractante, în cazuri justificate acest termen putând fi modificat;

9.5. Furnizorul are obligația de a asigura, cu mijloacele proprii, evacuarea, preluarea și transportarea deșeurilor rezultate din ambalare, potrivit legislației în vigoare din domeniul deșeurilor, fără alte costuri suplimentare;

9.6. Produsele vor fi ambalate corespunzător, pe cheltuiala furnizorului, pentru a fi livrate achizitorului. Ambalajul se va marca corespunzător în vederea manipulării corecte. Furnizorul are obligația de a ambala mobilierul pentru ca acesta să facă față la manipularea din timpul transportului, tranzitului și expunerii la temperaturi extreme, soare și la precipitațiile care ar putea să apară în timpul transportului, în așa fel încât să ajungă în stare corespunzătoare la destinația finală. Toate elementele componente vor fi protejate adecvat pentru transport în concordanță cu recomandările producătorului. Până la montarea mobilierului, răspunderea integrității tuturor componentelor va fi în sarcina furnizorului.

9.7. Furnizorul are obligația să asigure resursele umane, materiale, instalațiile și/sau echipamentele necesare în vederea furnizării, montării, transportului, asamblării și punerii în funcțiune, după caz, a tuturor produselor, la adresele indicate de către autoritatea contractantă.

9.8. Furnizorul are obligația de a instrui personalul propriu care manipulează produsele cu norme specifice de securitatea a muncii aplicabile. Asamblarea și montarea produselor va fi realizată de personalul furnizorului (pentru a beneficia de garanția oferită de producător) pe cheltuiala și riscul acestuia conform instrucțiunilor de montaj, aferente fiecărui obiect de mobilier.

9.9. Furnizorul are obligația să furnizeze un produs nou, cu aceleași caracteristici tehnice și funcționale, în cazul în care defecțiunile produsului furnizat, aflat în termen de garanție, nu pot fi remediate, făcând astfel produsul neutilizabil și scos din circuit.

9.10. Furnizorul se obligă să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

I. reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru, sau în legătură cu produsele achiziționate;

II. daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor;

III. corecții financiare aplicate de instituțiile publice cu atribuții de verificare în cazul în care furnizorul a prezentat documente justificative de plată care nu corespund realității.

9.11. Furnizorul este obligat să asigure accesul/să prezinte toate informațiile/documentele în legătură cu modalitatea de implementare a contractului, solicitate de către autoritățile/entitățile naționale și internaționale cu atribuții de monitorizare, evaluare, verificare, control și audit în cadrul MFN 2014-2021.

9.12. Furnizorul se obligă să respecte pe toată durata contractului regulile referitoare la condițiile de muncă și securitate și sănătate în muncă în vigoare la nivel național.

10. Obligațiile achizitorului

10.1. Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit prevederilor art. 15, produsele livrate în termenul convenit.

10.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru produsele efectiv livrate, în baza documentelor justificative întocmite și prezentate de furnizor și numai după recepția produselor și după încheierea procesului-verbal de recepție.

Plata prețului contractului se va efectua numai după obținerea tuturor aprobărilor interne prealabile, specifice procedurilor de plată ale achizitorului.

10.3. Achizitorul se obligă să plătească prețul produselor către furnizor în termen de 30 de zile de la data recepției.

10.4. Achizitorul se obligă să pună la dispoziția furnizorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le consideră necesare îndeplinirii contractului.

11. Majorări de întârziere

11.1. În cazul în care, din vina sa exclusivă, furnizorul nu își execută la termen, în mod complet și conform caietului de sarcini obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe zi de întârziere din valoarea produselor livrate cu întârziere sau nelivrate până la îndeplinirea efectivă, completă și conformă a obligațiilor.

11.2. În cazul în care achizitorul nu își onorează, în mod culpabil, obligațiile în termenul prevăzut la art. 5 din prezentul contract, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, cu titlul de dobânda penalizatoare, o sumă echivalentă cu o cotă procentuală de 0.1% pe zi de întârziere, de la data la care obligațiile trebuiau a fi îndeplinite până la îndeplinirea efectivă a acestora.

12. Caracterul confidențial al contractului

12.1. Furnizorul respectă secretul profesional (ce include confidențialitatea datelor, informațiilor, documentelor de care ia la cunoștință ca urmare a executării prezentului contract), pe perioada executării contractului, inclusiv pe perioada oricărei prelungiri a acestuia, precum și după încetarea contractului. În acest sens, cu excepția cazului în care se obține acordul scris prealabil al achizitorului, furnizorul și personalul său nu vor comunica niciodată oricărei alte persoane sau entități, nicio informație confidențială furnizată lor sau despre care au luat cunoștință și nu vor face publică nicio informație referitoare la recomandările primite în cursul sau ca rezultat al derulării serviciilor ce fac obiectul prezentului contract.

12.2. Furnizorul răspunde de prejudiciul creat achizitorului prin nerespectarea prevederilor de la alineatul precedent.

12.3. Fac excepție de la caracterul confidențial al contractului:

- a) Informațiile ce intră sub incidența Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și cele furnizate către o autoritate publică sau instanță judiciară, la cererea acestora;
- b) informațiile care sunt publice sau devin publice ulterior din motive care nu țin de acțiunea sau omisiunea părților;
- c) informațiile care se aflau în posesia furnizorului anterior datei de intrare în vigoare a prezentului contract.

13. Conflictul de interese

13.1. Furnizorul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni ori stopa orice situație care ar putea compromite derularea obiectivă și imparțială a contractului. Orice conflict de interese apărut în timpul derulării contractului trebuie notificat în scris achizitorului, fără întârziere.

13.2. Achizitorul își rezervă dreptul de a verifica dacă măsurile luate sunt corespunzătoare și poate solicita măsuri suplimentare, dacă este necesar. Furnizorul se va asigura că personalul său nu se află într-o situație care ar putea genera un conflict de interese. Fără a aduce atingere prevederilor referitoare la obligațiile furnizorului din prezentul contract, furnizorul va înlocui imediat și fără vreo compensație din partea achizitorului, orice membru al personalului său care se regăsește într-o astfel de situație, cu o altă persoană, fără a afecta obligațiile ce îi revin furnizorului conform prezentului contract.

13.3. Achizitorul, fără afectarea dreptului acestuia de a obține repararea prejudiciului care i-a fost cauzat ca urmare a situației de conflict de interese, va putea decide încetarea de plin drept și cu efect imediat a contractului, nemaifiind necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile precum și intervenția vreunei instanțe judecătorești și/sau arbitrale.

13.4. Furnizorul are obligația de a respecta prevederile legale în domeniul achizițiilor publice cu privire la evitarea conflictului de interese. Furnizorul nu are dreptul de a angaja sau de a încheia orice alte înțelegeri privind livrarea produselor, direct ori indirect, în scopul îndeplinirii contractului, cu persoane fizice sau juridice care au fost implicate în procesul de verificare/evaluare a solicitărilor de participare/ofertelor depuse în cadrul unei proceduri de atribuire ori angajați/foști angajați ai autorității contractante sau ai furnizorului de servicii de achiziție implicați în procedura de atribuire cu care autoritatea contractantă/furnizorul de servicii de achiziție implicat în procedura de atribuire a încetat relațiile contractuale ulterior atribuirii contractului de achiziție publică, pe parcursul unei perioade de cel puțin 12 (douăsprezece) luni de la încheierea contractului, sub sancțiunea rezoluției ori rezilierii de drept a contractului respectiv.

14. Modalități de plată

Plata produselor livrate se efectuează prin ordin de plată, în contul furnizorului, în baza facturii fiscale emisă de furnizor și acceptată de achizitor conform prevederilor art. 5 din prezentul contract.

15. Recepție și verificări

15.1. Achizitorul are dreptul de a verifica produsele pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din propunerea tehnică și din caietul de sarcini.

15.2. Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, furnizorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

16. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

16.1. Furnizorul are obligația de a livra produse în termen de 14 zile de la primirea comenzii din partea achizitorului.

16.2. Produsele furnizate în baza contractului trebuie livrate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data emiterii comenzii.

16.2.1. În cazul în care:

- i. orice motive de întârziere, ce nu se datorează furnizorului, sau
- ii. alte circumstanțe neobișnuite, susceptibile de a surveni altfel decât prin încălcarea contractului de către furnizor, îndreptățesc furnizorul de a solicita prelungirea perioadei de livrare, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de livrare și vor semna un act adițional.

16.3. Dacă pe parcursul îndeplinirii contractului furnizorul nu respectă termenul de livrare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de livrare se face cu acordul părților, prin act adițional.

16.4. În afara cazului în care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de livrare, orice întârziere în îndeplinirea contractului dă dreptul achizitorului de a solicita penalități furnizorului.

17. Modificarea, încetarea și denunțarea unilaterală a contractului:

17.1. Modificarea contractului se efectuează prin act adițional, cu acordul părților.

17.2. Propunerea de modificare a contractului de achiziție publică, în condițiile încadrării în dispozițiile art. 221 din Legea nr. 98/2016, se transmite celeilalte părți cu cel puțin 10 zile înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a actului adițional.

17.3. Prezentul contract încetează în următoarele situații:

- a) la expirarea duratei pentru care a fost încheiat;
- b) prin acordul părților, consemnat în scris;

c) în caz de dizolvare, lichidare, faliment al oricăreia dintre părți;
d) Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul printr-o notificare scrisă, adresată furnizorului cu 5 zile înainte de data la care dorește încetarea efectelor acestui contract, fără nicio compensație. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

17.3.1. Rezilierea contractului va opera de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere a furnizorului, fără încuviințarea vreunei instanțe de judecată și fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei formalități prealabile și se va comunica în scris prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, dacă:

a) Furnizorul nu își îndeplinește și nu respectă obligațiile și termenele prevăzute în prezentul contract.

b) după semnarea contractului, furnizorul cesionează drepturile sale din prezentul contract sau subcontractează fără a avea acordul prealabil al achizitorului;

c) împotriva furnizorului a fost pronunțată o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă cu privire la fraudă, corupție, implicarea într-o organizație criminală sau orice altă activitate ilegală;

18. Garanția de bună execuție

18.1. Cuantumul garanției de bună execuție este de 7.210,00 lei, reprezentând 10% din prețul contractului, fără TVA. Perioada de valabilitate a garanției de bună execuție este până la recepția ultimului livrabil/serviciu.

18.2. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, furnizorul are obligația de a reîntregi garanția raportat la restul rămas de executat.

19. Constituirea garanției

Furnizorul se obligă să constituie, în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului, garanția de bună execuție a contractului prin virament bancar sau printr-un instrument de garantare emis de o instituție de credit din România sau din alt stat sau de o societate de asigurări, ce devine anexă la prezentul contract.

20. Executarea garanției de bună execuție

20.1. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului, în limita prejudiciului creat, în cazul în care furnizorul nu își îndeplinește din culpa sa, îndeplinește cu întârziere sau îndeplinește necorespunzător obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica pretenția furnizorului, precum și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate precum și modul de calcul al prejudiciului. Reținerile din garanția de bună execuție vor fi făcute numai în cazul în care furnizorul nu a reușit să remedieze neconformitățile în termenul acordat.

20.2. Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în condițiile art. 42 alin. 2 din HG nr. 395/2016.

21. Cesiunea

21.1. Furnizorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract.

21.2. Furnizorul poate cesiona dreptul său de a încasa contravaloarea produselor livrate în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

21.3. Solicitarile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile

art. 21.2.

22. Forța majoră

22.1. Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

22.2. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

22.3. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

22.4. Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

22.5. Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

23. Prelucrarea datelor cu caracter personal

23.1. Colectarea, prelucrarea și stocarea/arhivarea datelor cu caracter personal se vor realiza în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), în scopul realizării obiectivului contractului.

23.2. Părțile contractuale vor lua măsuri tehnice și organizatorice adecvate, potrivit propriilor atribuții și competențe instituționale, în vederea asigurării unui nivel corespunzător de securitate a datelor cu caracter personal, fie că este vorba despre prelucrare, reprelucrare sau transfer către terți ori publicare pe surse publice interne sau externe.

23.3. Părțile contractuale se vor informa și notifica reciproc cu privire la orice încălcare a securității prelucrării datelor cu caracter personal din prezentul contract, în vederea adoptării de urgență a măsurilor tehnice și organizatorice ce se impun și în vederea notificării Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), conform obligațiilor ce decurg din prevederile Regulamentului (UE) 679 / 2016.

24. Soluționarea litigiilor

24.1. Achizitorul și furnizorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

24.2. Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, părțile nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

25. Limba care guvernează contractul

Limba care guvernează contractul este limba română.

26. Comunicări

26.1. Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

26.2. Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

26.3. Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

27. Legea aplicabilă contractului

Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie astăzi, 10.12.2020, prezentul contract în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

ACHIZITOR

**AGENȚIA NAȚIONALĂ PENTRU EGALITATEA
DE ȘANSE ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI**

SECRETAR DE STAT



FURNIZOR

S.C. DAC TECHNOLOGY SRL

ADMINISTRATOR





CONTRACT

v4/ 080920

Nr. 1524204 din data 16.12.2020

Prezentul contract de furnizare de servicii de comunicatii electronice (denumit in continuare "Contractul") este incheiat astazi 16.12.2020, intre:

S.C. Orange Romania S.A., cu sediul social in Bd. Lascar Catargiu nr. 47-53, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/10178/2006 Cod Unic de Inregistrare 9010105, avand Cod de inregistrare in scopuri de TVA RO9010105,

reprezentata de
Account Manager, denumita in continuare Orange Romania

si

INSTITUTIA AGENTIA PENTRU EGALITATE DE SANSE INTRE FEMEI SI BARBATI, cu sediul in Bucuresti, Sector 1, Intrarea Camil Petrescu, nr. 5, Cod Unic de Inregistrare nr. 33160563, reprezentata de d-na in calitate de Secretar de Stat, denumita in continuare Client.

denumite in continuare, in mod individual Partea sau, colectiv, Partile in considerarea asumarii depline si respectarii urmatoarelor termeni si conditii:

Oricare si toti termenii folositi cu majuscula in acest Contract vor avea, fie semnificatia prezentata in mod punctual in cuprinsul diverselor clauze din cadrul partilor componente ale acestuia, fie semnificatia prezentata in sub-clauza 1 "Definitii si interpretare" din TCG.

1. Obiectul Contractului

Obiectul Contractului il reprezinta Serviciile din Pachetul Orange achizitionat de Client si descrise pe larg in Anexele Comerciale precum si alte Servicii contractate ulterior, dupa cum va fi cazul:

Anexa Comerciala nr. 1 - Voce fixa

Anexa Comerciala nr. 2 - Numere verzi

Anexa Comerciala nr. 3 - Date fixe

Tarifele utilizate de Orange Romania pentru fiecare categorie specifica de Servicii, tarife datorate de Client, sunt prezentate in Anexele Comerciale semnate de Client cu Orange Romania, fiind exprimate in Euro, fara TVA.

2. Structura Contractului

Contractul este alcătuit din urmatoarele parti integrante, in urmatoarea ordine de precedenta:

- (i) Partea I - Prezentele Clauze de Baza ale Contractului (CCB), avand continutul din prezentul document
- (ii) Partea II - **Anexa/e Comerciala/e** si **Anexa/e tehnica/e** cu sub-anexele specifice, care descrie (descriu) si detaliaza totalitatea elementelor comerciale aferente Serviciilor contractate de Client.
- (iii) Partea III - Termenii si Conditile Generale pentru Clienti Persoane Juridice- Companii Mari ("TCG"); Documentul TCG poate fi consultat, descarcat sau tiparit de catre Client de pe <https://www.orange.ro/termeni-si-conditii/> si poate fi tiparit gratuit, la cerere, la incheierea Contractului.
- (iv) Partea IV- **Cerere de servicii suplimentare**

3. Durata Contractului

Contractul intra in vigoare si produce efecte juridice de la data semnarii lui de catre Parti. Cu respectarea dispozitiilor legislatiei relevante, Durata Contractului nu poate fi inferioara celui mai lung Termen Minim al



CONTRACT

v4/ 080920

unui Serviciu ce face obiectul prezentului Contract, asa cum este reglementat acesta de catre Parti prin Anexa/ele Comerciala/e sau, dupa caz, prin **Cerere de servicii suplimentare**

Fiecare Serviciu care face obiectul prezentului Contract are un Termen Minim al Serviciului mentionat in Anexa Comerciala sau, dupa caz, prin **Cerere de servicii suplimentare** specific acestuia. Ulterior expirarii Termen Minim al Serviciului prevazut in Anexa Comerciala sau, dupa caz, prin Formularul de comanda, Partile pot conveni asupra prelungirii acestuia prin semnarea unei noi Anexe Comerciale/ **Cereri de servicii suplimentare** la Contract. In caz contrar, in absenta manifestarii intentiei oricarei Parti in sensul de a nu prelungi Termenul Minim al Serviciului (printr-o notificare scrisa trimisa celeilalte Parti cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea Termenului Minim al Serviciului), Durata Contractului se prelungeste cu perioade succesive de 30 (treizeci) zile, cu respectarea tuturor drepturilor si obligatiilor asumate de Parti in functie de categoria de Servicii contractate; in cadrul prelungirilor succesive, incetarea Contractului in privinta unui Serviciu poate interveni printr-o notificare scrisa cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea perioadei de prelungire succesiva in derulare la acel moment.

In toate cazurile, Termenul Minim al Serviciului se calculeaza incepand de la prima data de facturare a clientului de dupa data Activarii Serviciului specificata in Anexele Comerciale sau, dupa caz, in **Cererea de servicii suplimentare**, in functie de categoria de Servicii contractate.

4. Facturarea si termenele de plata

Pentru Serviciile ce fac obiectul prezentului Contract, Orange Romania va emite lunar o factura in lei, in baza cursului de schimb rezultat ca media cursurilor de vanzare EUR/RON publicate pe site-urile bancilor BRD, Banca Transilvania si ING Bank1 in ziua lucratoare anterioara zilei emiterii facturii, la ora 15:00. Orange Romania poate modifica lista bancilor selectate pentru calculul cursului valutar cu selectarea altor banci de importanta sistemica, asa cum sunt indicate de catre BNR pe site-ul acesteia, modificare ce nu va putea fi respinsa de catre Client in mod nerezonabil si neintemeiat. Orice astfel de modificare va face obiectul unui act additional semnat de ambele parti.

In acest sens, Orange Romania va transmite Clientului o notificare scrisa prin care ii aduce la cunostinta intentia modificarii Contractului, notificare care va contine atasat si actul additional modificator al Contractului. In termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la primirea notificarii mentionate mai sus, Clientul se obliga fie sa semneze actul additional in cauza si sa il transmita catre Orange Romania, fie sa transmita obiectiunile sale fata de modificarile propuse prin actul additional.

Plata facturii trebuie efectuata in maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia, fara nicio deducere sau compensare de orice natura. In caz de neplata a facturii in termenul sus-mentionat, Clientul este de drept in intarziere prin simplul fapt al neexecutarii obligatiei de plata, fara a mai fi necesara indeplinirea vreunei alte formalitati iar Orange Romania este indreptatita la aplicarea de penalitati de intarziere Clientului in cuantum de 0,5% pentru fiecare zi de intarziere, calculate asupra valorii totale a facturii scadente pana la data achitarii integrale a sumelor datorate catre Orange Romania, la suspendarea si/sau restrictionarea accesului Clientului la Servicii si/sau rezilierea Contractului de catre Orange Romania conform clauzelor 19 si clauza 20 sub-clauza 20.2 din TCG.

Partile convin ca transmiterea facturii catre Client se va face prin:

¹ cursurile de vanzare ale bancilor mentionate se refera la:

- pentru BRD: "Schimb valutar in cont"
- pentru Banca Transilvania: "Curs valutar Spot (in cont)"
- pentru ING Bank: "Curs dedicat pentru tranzactii din HomeBank sau ATM ING"



CONTRACT

v4/ 080920

postarea acesteia in format electronic in Aplicatia "Contul meu". Accesarea se face pe baza adresei de e-mail completate mai sus.

trimiterea facturii prin posta la adresa din contract.

In cazul in care plata facturii nu a fost efectuata in termenul contractual, Orange isi rezerva dreptul sa suspende furnizarea serviciilor catre Client fara nici o obligatie de compensare a acestuia, in ziua imediat urmatoare datei scadentei.

In cazul in care intarzierea la plata facturii este mai mare de 10 zile calendaristice de la scadenta, Orange Romania poate declara unilateral rezilierea totala sau partiala a furnizarii serviciilor catre Client in baza unei notificari scrise, rezilierea operand la data mentionata in notificarea scrisa de reziliere transmisa Clientului, fara nici o obligatie de compensare a acestuia.

5. Raspunderea Orange Romania pentru furnizarea Serviciilor

Orange Romania depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optima a Serviciilor furnizate si raspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului precum si pentru conformitatea Serviciilor cu legislatia din Romania.

Orange Romania nu raspunde pentru pierderi, prejudicii sau distrugereri, de orice natura, cauzate Clientului prin lipsa de acces la Servicii sau furnizarea de Servicii de calitate necorespunzatoare determinate, atrase ori ocazionate de factori in afara controlului Orange Romania. In mod specific, Clientul recunoaste si accepta ca Orange Romania nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru urmatoarele: (i) nefunctionarea Retelei Orange Romania sau functionarea necorespunzatoare a Retelei Orange Romania din motive in afara controlului Orange Romania, (ii) functionarea necorespunzatoare a Retelei Orange Romania in zonele in care aceasta este in dezvoltare sau in situatiile in care Orange Romania face lucrari de imbunatatire a Retelei Orange Romania, (iii) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea necorespunzatoare de catre Client sau Utilizator(i) a Echipamentelor, inclusiv a Echipamentelor proprietatea Orange Romania, (iv) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea de catre Client sau Utilizator(i) a Echipamentelor care nu au fost comercializate de Orange Romania, (v) prejudiciile de orice natura determinate de utilizarea necorespunzatoare de catre Client sau Utilizator(i) a Serviciilor si/sau Echipamentelor, inclusiv cele provocate de lipsuri in operarea sau deficiente ale Software-ului (vi) prejudiciile indirecte sau viitoare cauzate Clientului, (vii) Serviciile Tertilor accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange Romania, (viii) calitatea Serviciilor Tertilor, incluzand, dar fara a se limita la partenerii de Roaming si orice alte terte persoane implicate in prestarea serviciilor de Roaming, (ix) nerespectarea de catre Client sau Utilizator(i) a Specificatiilor Tehnice si/sau a Cerintelor Tehnice precum si a oricaror altor instructiuni ori recomandari transmise de Orange Romania Clientului, (x) alte situatii prevazute de prezentul Contract sau legislatia aplicabila.

Orange Romania nu raspunde decat in limita relatiilor contractuale angajate fata de Clienti, fara ca raspunderea sa sa poata fi angajata si in raport cu orice Utilizator(i) si/sau terte parti, cu exceptia cazurilor expres prevazute de lege.

6. Suspendarea si modificarea Contractului

Suspendarea furnizarii Serviciilor se face in urmatoarele situatii: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul si-a incalcat oricare alte obligatii contractuale si/sau conditiile de folosire a Serviciilor Orange Romania; (iii) in caz de Frauda a Clientului; (iv) in orice alt caz in care actiunile sau inactiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange Romania; (v) in cazul in care Orange Romania suspenda accesul Clientului la Servicii in baza unui alt contract incheiat de Orange Romania cu Clientul; (vi) defectiuni tehnice ale Retelei Orange Romania cauzate de situatii de urgenta sau de instructiuni primite din partea serviciilor de urgenta ori emise de oricare autoritati publice competente sau pentru asigurarea securitatii Clientului si/sau a Utilizatorilor; (vii) in caz de depasire a Limitei de credit; (viii) in orice alte cazuri prevazute expres in Contract sau in lege.



CONTRACT

v4/ 080920

In cazul in care Orange Romania modifica oricare dintre prevederile cuprinse in termenii si conditiile Contractului, Orange Romania este obligat sa notifice Clientul asupra modificarilor propuse cu cel putin 30 zile calendaristice inainte ca modificarea sa devina efectiva. Clientul are dreptul de a denunta unilateral Contractul in termen de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificarii mentionate anterior daca nu accepta modificarile propuse, fara a fi obligat la plata vreunei despagubiri catre Orange Romania, in caz contrar considerandu-se ca a acceptat modificarile propuse.

7. Incetarea Contractului

Contractul poate inceta dupa cum urmeaza:

- a) prin acordul partilor;
- b) prin reziliere conform TCG;
- c) prin denuntare unilaterală conform TCG; in cazul in care denuntarea Contractului va opera din initiativa Clientului, este necesara o notificare scrisa trimisa catre Orange Romania cu cel putin 30 zile calendaristice inainte de data la care se doreste ca denuntarea sa devina efectiva si, in conditiile TCG, cu plata de catre Client catre Orange Romania a oricaror Taxe de Incetare, asa cum sunt prevazute in Anexele Comerciale specifice fiecarui Serviciu in parte sau in Formularul de comanda/cererea de suplimentare Servicii.
- d) in orice alte cazuri prevazute in Contract sau legislatia aplicabila.

Incetarea Contractului nu exonereaza partile de raspundere pentru obligatiile rezultand din Contract pana la data incetarii sau ca urmare a incetarii acestuia.

8. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt legate de Contract vor fi solutionate pe cale amiabila prin intermediul Serviciului Clienti. De asemenea, Clientul poate face o plangere la autoritatile competente sau la instantele de judecata din municipiul Bucuresti. Legea aplicabila Contractului este legea romana.

9. Alte clauze

Clientul este de acord sa i se activeze de catre Orange si sa utilizeze Aplicatiile "contul meu" si Magazinul Online pe www.orange.ro, pentru primirea facturii Orange Romania, pentru solicitari de schimbari de abonamente, activari sau dezactivari de optiuni si servicii, pentru achizitionarea de produse, precum si pentru orice alte actiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la aceste servicii se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute doar de catre persoana desemnata de Client sa gestioneze Aplicatia „contul meu” si Magazinul Online. Clientul isi asuma intreaga raspundere pentru pastrarea in siguranta a parolei si pentru utilizarea acesteia.

Clientul declara ca:

- (i) a fost informat inainte de a incheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, Termenul Minim al fiecarui Serviciu contractat, conditiile incetarii acestuia si cele de obtinere si utilizare a serviciilor, in conformitate cu prevederile legislatiei in vigoare.
- (ii) a fost informat despre posibilitatea de a opta pentru furnizarea serviciilor de roaming de catre furnizori alternativi, in conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 531/2012 al Parlamentului European si al Consiliului privind roamingul in retelele publice de comunicatii mobile in interiorul Uniunii si ale Regulamentului 1203/2012 privind vanzarea separata in Uniune a serviciilor de roaming cu amanuntul reglementate.
- (iii) a negociat cu buna credinta, a citit, inteles complet si accepta in mod expres, prin semnatura reprezentantilor sai autorizati (Persoana de contact), continutul si efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv in mod specific: (a¹) prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 4 „Facturarea si termenele de plata”, art. 5 „Raspunderea Orange Romania pentru furnizarea Serviciilor”, art. 6 „Suspendarea si modificarea Contractului”, art. 7 „Incetarea Contractului”, art. 8 „ Litigii” si art. 9 „Alte clauze” din prezentele CCB precum si (b¹) prevederile sub-clauzei 2.1 ale clauzei 2 „Intrarea in vigoare si Durata Contractului”, clauzei 3 „Modificari”, clauzei 11 „Obligatiile Orange Romania. Limitele raspunderii Orange Romania”, prevederile sub-clauzei 15.3, ale clauzei 15 „Facturarea si termenele de plata”, clauzei 16 „Contestarea facturii”, clauzei 17 „Suspendarea si/sau restrictionarea furnizarii Serviciilor”, clauzei 18 „Incetarea Contractului”, clauzei 19 „Consecintele incetarii Contractului”, clauzei 20 „Echipamentele

- Orange Romania", clauzei 21 „Proprietate Intelectuala", clauzei 22 „Licente Software pentru Utilizatori Finali", clauzei 24 „Cesiune", clauzei 25 „Datele cu caracter personal", clauzei 26 „Legea aplicabila. Litigii", clauzei 32 „Ordinea de precedenta" si clauzei 33 „Clauze finale" din TCG.
- (iv) Orange Romania a pus la dispozitia Clientului toate informatiile necesare pentru a-si exprima consimtamantul neviatat, expres, liber si specific cu privire la incheierea si asumarea expresa a prevederilor Contractului (inclusiv, prevederile TCG si ale Anexelor Comerciale și Tehnice, precum si Procedura de solutionare a reclamatilor – www.orange.ro) precum si a oricarei schimbari a imprejurarilor avute in vedere la semnarea Contractului care ar face nerezonabila indeplinirea de catre Client a obligatiilor asumate;
- (v) a fost informat si este de acord cu privire la:
- prelucrarea datelor cu caracter personal in scopurile prevazute de articolul 25 din TCG (cu exceptiile detaliate in mod specific in continuare, atunci cand optiunea este in acest sens);
 - prelucrarea date cu caracter personal (numar de contact, email) in scopul efectuării studiilor de piata
 - acord prelucrare date cu carecter personal (numar de contact, email) in scopul marketingului direct
- (vi) a primit cate un exemplar din Clauze Contractuale de Baza (CCB), Anexele Comerciale si/ sau Anexele Tehnice si Termeni si Conditii Generale (TCG)
- (vii) Persoana care semnează prezentul Contract, în numele Clientului, are calitatea de reprezentant al societății și își poate asuma, în mod valabil, obligații în numele acesteia și a obținut toate aprobările interne prevăzute de documentele constitutive ale Clientului și/sau oricare alte regulamente interne ale acestuia
- (viii) La data semnării Contractului, nu este iminentă sau în curs de desfășurare nicio procedură de concordat preventiv, insolvență, dizolvare sau lichidare sau alte proceduri similar contra sa, astfel încât să fie în situația de a nu putea plăti la scadență datoriile exigibile angajate față de Orange, Clientul fiind conștient că omisiunea informării Orange cu privire la astfel de împrejurări reprezintă o încălcare a unei obligații esențiale din Contract.

Semnat in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Orange Romania si unul pentru Client, la Bucuresti, in data de 16.12.2020 .

CLIENT

Orange Romania

AGENTIA PENTRU EGALITATE DE SANSE

– Secretar de Stat

Secretat General

ef SERUA

Digitally signed by

-- Viza CFP

Compartiment Juridic

Data 16.12.2020

Stampila CLIENT

Digitally signed by

Data 16.12.2020

Stampila Orange Romania

Orange Romania SA - Cod unic de inregistrare (CUI): 9010105

Capital social subscris si varsat: 93596732,5RON

Pagina 5 din 5



ORANGE ROMÂNIA
Contract seria: 71854434 din data de 16/12/2020
Clauze Contractuale de Baza

Vanzator: NICUSOR LUCIAN
CIORTAN
telefon:
cod agent: AD05BB8256

Nr. 20/16.12.2020



Încheiat între:

Orange România S.A., cu sediul social în Bd. Lascăr Catargiu nr. 47-53, Sector 1, București, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/10178/1996, Cod Unic de Înregistrare 9010105, având Cod de înregistrare în scopuri de TVA RO9010105, capital social subscris și vărsat 93.596.732, 50 RON, cont bancar RO52INGB0001000115118912 deschis la banca ING Bank, reprezentată prin denumită în continuare Orange România și
Clientul

Informatii despre Client

Client existent: Nu Da Cesiune Portare

nume: Inst Agentia Anes

cod unic de înregistrare: 33160563

persoana de contact nume:

prenume:

telefon:

sector de activitate: Altele

nr. angajati: 21-50

împuternicit nume:

prenume:

data nasterii:

email: nu are

buletin/carte identitate serie:

CNP:

cetatean: roman

telefon de contact:

Adresa titularului: Intrarea Camil Petrescu nr.5

localitate: Bucuresti Sectorul 1 judet: Bucuresti

telefon:

1. Obiectul contractului

Tip serviciu Voce mobila Voce fixa Internet mobil Internet fix Tv M2M Smart Home

Descrierea serviciilor

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
	5	Business Mobile 6	24 luni	minute sau sms nationale	1 luna	Promo ¹
	cartera SIM	Business Mobile 6	24 luni	minute sau sms nationale	1 luna	Promo ²
	cartela SIM	Business Mobile 6	24 luni	minute sau sms nationale	1 luna	Promo ¹
	9	Business Mobile 6	24 luni	minute sau sms nationale	1 luna	Promo ²
	cartera SIM	Business Mobile 6	24 luni	minute sau sms nationale	1 luna	Promo ¹
	1	Business Mobile 6	24 luni	minute sau sms nationale	1 luna	Promo ²
	cartera SIM	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ¹
	1	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ²
	cartela SIM	Business Talk Office 3	24 luni		1 luna	Promo ³
	52	Business Net Group 9	24 luni	Business Net Group/Share 3GB	1 luna	Promo ⁴
	3	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ²
	3	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ³
	595	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ²
	595	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ³
	7	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ²
	7	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ³
	1	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ²
	1	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ³
	1	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ²
	1	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ³
	46	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ²
	46	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ³
	1	Business Mobile	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna	Promo ²

Contract seria: 71854434 din data de 16/12/2020

Numar telefon Orange/Linie TV	Serie	Tip Abonament	Perioada minima contractuala abonament	Optiuni suplimentare	Perioada minima contractuala optiune	Oferte suplimentare
	cartela SIM	29			1 luna	Promo ³
	cartela SIM	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
	cartela SIM	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
	cartela SIM	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³
	cartela SIM	Business Mobile 29	24 luni	150 unit si 500 unit MB	1 luna 1 luna	Promo ² Promo ³

Denumire abonament	Business Mobile 6
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Fara acces Roaming
Taxa de abonament	❖ 6 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	❖ Nelimitat minute si sms in reseaua Orange ❖ 100 MB trafic de internet national la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit Resursele incluse nu se reporteaza
Oferta promotionala	Beneficieti de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala : ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android
Tarife aditionale	❖ 2 eur/800MB pentru trafic de date national ❖ 0.06 EUR/minut sau SMS catre alte retele nationale mobile si fixe Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus Tarifele nu includ TVA

Denumire abonament	Business Mobile 29
Tip serviciu	Voce mobila
Tip serviciu roaming	Acces Roaming SEE si Roaming in restul lumii
Taxa de abonament	❖ 29 EUR/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa

Resurse incluse	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 1000 minute sau SMS internationale, valabile catre retele mobile din tari ale Spatiului Economic European si catre retele fixe si mobile din SUA, Canada si Israel, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ 150 minute sau SMS internationale, valabile catre retele fixe si mobile reprezentand alte destinatii decat Spatiul Economic European, SUA si Canada, Israel sau numere cu prefixele afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute sau SMS valabile atat catre retele fixe si mobile nationale si roaming SEE, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro ❖ Nelimitat minute si sms in retea Orange <p>Nelimitat apeluri si SMS primite in roaming SEE</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Nelimitat trafic de internet national si in roaming in SEE la viteze 4G/3G+ de pana la 500/43,2 Mbps download si pana la 150/5,76 Mbps upload, in functie de capabilitatile telefonului folosit <p>Resursele incluse nu se reporteaza</p> <p>Resursele nationale incluse in oferta pot fi utilizate in Roaming in Spatiul Economic European pentru calatorii ocazionale in limita Politicii de utilizare rezonabila. Consumul abuziv sau anormal se determina in functie de indeplinirea Indicatorilor obiectivi cum ar fi, dar fara a se limita la, prezenta si consumul predominante in Roaming SEE pentru perioade de 4 luni consecutiv. Pentru consumul abuziv sau anormal Orange Romania va aplica o suprataxa conform prevederilor Politicii de utilizare rezonabila (art.1.20 din TCG).</p> <p>Limita de consum date in roaming SEE fara cost suplimentar este calculata in functie de valoarea lunara a pachetului de servicii Orange Business Mobile conform formulei: (Valoarea Lunara a Pachetului de Servicii / Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming)*2. Tariful reglementat de wholesale pentru serviciul de date in roaming pentru 1GB este de 6 Euro - in perioada 1 Ianuarie - 31 Decembrie 2018, 4,5 Euro - in perioada 1 Ianuarie - 31 Decembrie 2019, 3,5 Euro - in perioada 1 Ianuarie - 31 Decembrie 2020, 3 Euro - in perioada 1 Ianuarie - 31 Decembrie 2021, 2,5 Euro - incepand cu data de 1 Ianuarie 2022. Acesta poate suferi modificari ulterioare, in conformitate cu reglementarile si/sau legislatia UE in vigoare. In situatia in care numarul de telefon beneficiaza de reducere la taxa de abonament, care scade valoarea lunara a pachetului de servicii, limita de consum date in roaming este diminuată corespunzător reducerii.</p>
Oferta promotionala	<p>Beneficiazi de urmatoarele servicii incluse gratuit pe perioada contractuala :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Orange Antivirus - pentru sistem de operare Android ❖ 25 GB spatiu de stocare in Orange Cloud , traficul de internet catre Orange Cloud este gratuit
Tarife aditionale	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 1.06 EUR/minut pentru apeluri initiale din roaming SEE catre zonele A-C <p>Tarif standard conform tarii vizitate pentru traficul de internet, apeluri si sms in roaming in tari non SEE</p> <p>Tarif standard pentru apelurile internationale catre alte retele decat cele mentionate mai sus</p> <p>Tarifele nu includ TVA</p>

Denumire abonament	Business Talk Office 3
Tip serviciu	Voce fixa
Taxa de abonament	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 3 euro/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa.
Resurse incluse	<ul style="list-style-type: none"> ❖ nelimitat minute in retea Orange ❖ 500 minute valabile atat catre retele fixe si mobile nationale, cat si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia Estoniei, Letoniei, Lituaniei si a numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro <p>Resursele incluse nu se reporteaza</p>
Tarife aditionale	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 0.05 EUR/SMS catre retele nationale ❖ 0.06 EUR/SMS catre retele internationale din Europa, tari SEE ❖ 0.12 EUR/SMS catre retele internationale tari, non-SEE ❖ 0.597 EUR/SMS catre retele internationale sateliti ❖ 0.19 EUR/minut catre retele fixe si mobile internationale din Europa, tari SEE ❖ 0.30 EUR/minut catre retele fixe internationale din Europa tari non-SEE, SUA, Canada ❖ 0.45 EUR/minut catre retele mobile internationale din Europa tari non-SEE, Israel ❖ 0.70 EUR/minut pentru destinatiile restul lumii ❖ 2.10 EUR/minut pentru retele de sateliti ❖ 0.06 EUR/minut catre retele fixe si mobile nationale <p>Tarifele nu includ TVA</p>

Denumire abonament	Business Net Group 9
Tip serviciu	Internet mobil
Tip serviciu roaming	Abonament fara Acces Roaming (cu resurse utilizabile numai la nivel national)
Taxa de abonament	❖ 9 euro/luna fara TVA. Inlocuirea abonamentului in perioada minima contractuala cu un abonament cu valoare inferioara nu este permisa
Resurse incluse	❖ 2 GB trafic internet national proratabil . Traficul se cumuleaza la nivel de grup si poate fi utilizat de catre membrii grupului de internet ❖ pana la 500 Mbps viteza download in reseaua 4G/4G+ ❖ pana la 150 Mbps viteza upload in reseaua 4G/4G+ ❖ pana la 43,2 Mbps viteza download in reseaua 3G/3G+ ❖ pana la 5,76 Mbps viteza upload in reseaua 3G/3G+ Resursele incluse nu se reporteaza
Tarife aditionale	❖ 1 euro / 2 GB fara TVA, trafic internet national mobil ❖ 0.06 Euro/SMS national, fara TVA ❖ Tarifele nu includ TVA

Pachet de Servicii cu Acces Roaming SEE: oferta comerciala a Orange Romania ce ofera Clientului posibilitatea de a utiliza resursele incluse (minute, SMS, MB) pentru comunicatii in Roaming originare si terminate in retelele operatorilor din SEE, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE. Aceste pachete sunt supuse Regulamentului UE nr.531/2012 si Regulamentului de aplicare nr.2016/2286 iar Orange Romania este indreptatit sa cunoasca locul de resedinta sau legaturile stabile ale Clientului cu Teritoriul, putand in acest sens sa solicite Clientului informatiile si/sau documentele necesare prin orice mijloace de comunicare accesibile acestuia. Clientul va fi obligat sa transmita Orange Romania informatiile si/sau documentele solicitate in termen de cel mult 3 zile; SEE reprezinta Spatiul Economic European compus in acest moment din statele membre ale Uniunii Europene, Islanda, Liechtenstein si Norvegia; Dupa consumarea resurselor incluse in Pachet, cu respectarea politicii de utilizare rezonabila a Serviciilor de Roaming SEE, tarifele standard pentru Serviciul de Roaming SEE sunt egale cu tarifele nationale standard aferente Pachetului detinut, la care Orange Romania are dreptul de a aplica o suprataxa in conformitate cu art.1.20 din TCG. Tarifele pentru Serviciul Roaming in alte state decat cele membre SEE sunt cele prevazute in oferta comerciala.

Optiune	minute sau sms nationale
Descriere optiune	300 minute sau SMS individuale si 100 minute sau SMS de grup valabile catre retele fixe si mobile nationale si international catre retele fixe din tari ale Spatiului Economic European, cu exceptia numerelor cu prefixe afisate in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro . Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.

Optiune	
Descriere optiune	30% reducere la taxa lunara de abonament

Optiune	150 unit si 500 unit MB
Descriere optiune	150 unitati voce Roaming si 500 unitati date roaming in Zonele A, B si C. O unitate de voce este echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona A. Doua unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona B. Patru unitati sunt echivalentul unui minut initiat sau primit sau al unui mesaj trimis in roaming Zona C. Pentru apelurile sau SMS-urile initiate din Roaming SEE catre retele fixe si mobile din restul lumii se consuma o unitate. O unitate de date este echivalentul unui MB in roaming Zona A, doua unitati de date sunt echivalentul unui MB in roaming Zona B, patru unitati de date sunt echivalentul unui MB in roaming Zona C. Detalii despre zonele A, B si C se regasesc in Brosura de tarife si servicii si pe www.orange.ro . Resursele nu se reporteaza in luna urmatoare.

Optiune	
Descriere optiune	35% reducere la taxa lunara de abonament

Optiune	
Descriere optiune	5% reducere la taxa lunara de abonament

Optiune	Business Net Group/Share 3GB
Descriere optiune	

Promo¹: 30% discount la abonament
 Promo²: 100% reducere prorata
 Promo³: 35% discount la abonament
 Promo⁴: 5% discount la abonament
 Promo⁵: 35 % discount la abonament

Buget special pentru achizitie telefoane.

La semnarea prezentului contract, Clientul va beneficia de un buget dedicat pentru achizitia de telefoane sau tablete si modemuri din oferta Orange dedicata clientilor business cu abonamente Business Mobile sau Business Net, in valoare de 4100 euro fara TVA, valabil 60 zile de la intrarea in vigoare a prezentului contract. Clientul nu are dreptul la rambursarea in forma banasca a fondurilor neutilizate din acest buget. Acordarea acestui buget suspenda orice drepturi de achizitie telefoane la preturi subventionate conform programului Orange Thank You la semnarea contractului, pentru numerele contractate prin prezentul contract. Anularea prezentului act comercial va avea ca efect anularea bugetului mai sus mentionat.

Oferta descrisă in prezentul Contract se va activa sub conditia ca la Data de activare Clientul sa nu inregistreze niciun debit restant fata de Orange Romania. In situatia in care exista debite restante ale Clientului, Orange Romania are dreptul de a nu implementa oferta cuprinsa.

Oferta business fix

In sensul prezentului document, prin BUSINESS FIX se intelege tipul de produs oferit de Orange Romania si conceput in scopul oferirii de servicii de voce fixa intr-o locatie anume desemnata. Pachetul Business FIX contine o cartela SIM careia ii este asociat un numar de telefon independent de locatie de forma 0374 xx xx xx si un telefon fix GSM. Telefonul fix GSM devine proprietatea Clientului din momentul achizitionarii sale, dupa semnarea prezentului document. Prin intermediul cartelei SIM si al telefonului fix GSM se ofera serviciul de comunicatie voce si mesaje scrise pe suport GSM. Pentru a putea folosi serviciul de voce trebuie inregistrata zona geografica de utilizare a serviciului automat in cadrul unui apel gratuit la numarul 7999. Zona de utilizare desemneaza o raza de 100 de metri. Serviciul de voce nu va fi disponibil inainte de a se apela numarul 7999 si nici in afara zonei de utilizare astfel definita. Zona de utilizare poate fi schimbata la solicitarea Clientului. Prima solicitare de schimbare nu va fi tarifata, urmatoarele solicitari fiind tarifate cu 2 euro (fara TVA) pe schimbare. In cazul in care serviciul BUSINESS FIX este folosit cu un numar fix geografic, schimbarea de zona se va face doar daca noua zona de utilizare este localizata in judetul corespunzator prefixului numarului fix geografic. Unitatile disponibile pentru fiecare pachet vor fi alocate la nivel de cod de abonat si fiecare utilizator cu pachet de tipul Business Fix, Business Pack sau Business Group va consuma la comun din aceste unitati. Exceptie fac utilizatorii abonamentelor Business Fix, Business Pack si SIM-urile de telefonie mobila care beneficiaza de pachete sau de optiuni nelimitate. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul.

Oferta Business Mobile

Toate SIM-urile de voce mobila care beneficiaza de pachete de tipul Business Mobile, indiferent de tipul acestuia vor beneficia de apeluri si mesaje gratuite intre numerele care fac parte din codul de abonat pe care este inregistrat Contractul. Prin cod de abonat se intelege numarul alocat de Orange in vederea derularii operationale a Contractului incheiat cu Clientul. Clientul este de acord sa mențină planul tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract pentru toate cartelele SIM pe o perioadă minima contractuala specificata la art.1 – Descrierea serviciilor. Cu acordul prealabil al Orange Romania, Clientul poate modifica planului tarifar de voce mobila ales prin prezentul Contract numai in cazul solicitarii activarii unor planuri tarifare superioare si din aceeasi grupa de abonamente Business Mobile, orice alta modificare fiind interzisa. In cazul incetarii Contractului la initiativa Clientului sau din cauze imputabile acestuia, Clientul va plati o suma reprezentand valoarea abonamentului inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea perioadei minime contractuale a SIM-ului respectiv, la care se adauga daune-interese în quantum de 100 Euro pentru fiecare pachete de tip Business Mobile cu o valoarea lunara a abonamentului mai mica sau egala cu 7 euro fara TVA, respectiv 250 euro in cazul activarii oricaror alte pachete de tip Business Mobile cu o valoare lunara a abonamentului mai mare de 7 euro fara TVA, daune-interese ce vor fi calculate pentru fiecare cartela SIM activata prin prezentul act aditional sau prin cele ulterioare incheierii acestuia.

Tip factura: factura electronica

Servicii incluse: Orange Thank You, Apeluri de urgenta - Politie, Salvare, Pompieri, Apeluri la Serviciul Clienti, Cronos, NonStop, Consultarea Mesageriei Vocale, Info Factura - transmitere la nr. telefon mobil Orange: 0741158673
 Servicii suplimentare solicitate de client:

La serviciile suplimentare nu se aplica opțiunile alese de Client, având tarife diferite prezentate în broșura de servicii și tarife înmănată Clientului

Va mulțumim ca ați ales serviciile Orange. Puteti afla informații în legătura cu acest Contract la Serviciul Clienti apelând numerele :

- 300 gratuit din rețeaua Orange sau 0374300300 tarif normal apelabil din orice rețea

2. Structura Contractului

Acest Contract este alcătuit din următoarele părți:

Partea I – "Prima pagina" și "Clauze Contractuale de Bază" ("CCB")

Partea II – "Termeni și Condiții Generale" ("TCG")

Partea III – "Broșura de Tarife și Servicii"

Oferta comercială, parte integrantă din Contract, este descrisă pe Partea I a Contractului și se completează cu prevederile din Broșura de Tarife și Servicii, disponibilă în magazinele Orange și pe www.orange.ro.

3. Durata Contractului

Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către părți și este încheiat pentru o Perioadă minimă contractuală stabilită cu Clientul și indicată în Partea I a Contractului. Perioada minimă contractuală se calculează de la data Activării.

În cazul în care niciuna dintre părți nu notifică în prealabil cu cel puțin 30 de zile, celeilalte părți, intenția de a înceta contractul la data expirării Perioadei minime contractuale sau la data expirării unei perioade pentru care s-a prelungit Contractul, acesta se prelungește tacit pe perioade determinate succesive, egale cu Perioada minimă contractuală, conform art.1.2 din TCG. Pe durata prelungirilor tacite succesive nu se vor percepe despăgubiri pentru denunțarea Contractului de către Client, conform art.1.17 din TCG.

4. Activarea

Orange România are dreptul de a solicita Clientului prezentarea documentelor originale și în termen de valabilitate care atestă identitatea, adresa și situația sa financiară sau constituirea de către Client a unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc financiar în condițiile art. 1.4 din Secțiunea 1 a TCG. Activarea are loc în maximum 4 (patru) zile calendaristice: (i) de la data la care părțile au semnat Contractul, dacă Orange România nu solicită documente suplimentare sau constituirea unui Fond de garanție sau a unui Avans pentru risc Financiar, (ii) de la data la care Clientul a pus la dispoziția Orange România documentele solicitate cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (iii) de la data la care Clientul a constituit Fondul de garanție sau Avansul pentru risc financiar, (iv) de la data instalării echipamentelor la Locație în cazul Serviciilor care necesită un proces de instalare, (v) de la data de livrare a Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului la Client, cu condiția recepționării Echipamentului de către Client. Dacă Activarea nu poate avea loc în termenul prevăzut mai sus din cauza (i) nefurnizării documentelor cuprinzând informații care să ateste identitatea, adresa și o situație financiară corespunzătoare a Clientului, (ii) neconstituirii Fondului de garanție sau a Avansului pentru risc financiar sau (iii) identificării unui caz de Fraudă, (iv) imposibilității de instalare a echipamentelor în cazul Serviciilor care necesită un astfel de proces, (v) refuzului Clientului sau nerecepționării Echipamentului Casa de Marcat asociat serviciului, din motive imputabile lui, Orange România este îndreptățită să considere Contractul încetat cu efecte imediate, fără intervenția instanței judecătorești și fără altă formalitate, Clientul neavând dreptul la daune. În cazul nerespectării termenului de 4 (patru) zile calendaristice, Clientul poate solicita despăgubiri în termen de maxim 30 de zile de la data semnării Contractului. Despăgubirile se vor calcula ca proporție între Valoarea abonamentului și perioada în care Serviciul nu a fost prestat și se acordă prin creditarea Clientului pe factura aferentă lunii următoare.

5. Facturarea și termenele de plată

Orange România va emite lunar o factură conținând (i) contravaloarea Serviciilor furnizate Clientului, astfel: Valoarea Abonamentului pentru Perioada de facturare ulterioară Datei de facturare corespunzătoare facturii, contravaloarea serviciilor furnizate în afara Abonamentului de către Orange România în Perioada de facturare anterioară aceleiași Date de facturare, dacă este cazul; (ii) contravaloarea Serviciilor terților furnizate prin intermediul Orange România, dacă este cazul; (iii) tarife administrative, dacă este cazul și (iv) valoarea Chiriei, dacă este cazul. Factura include TVA-ul valabil la data emiterii acesteia.

Cursul de schimb valutar la care se va face facturarea este reprezentat de valoarea rezultată ca media cursurilor de vânzare EUR/RON publicate pe site-urile bancilor BRD, Banca Transilvania și ING Bank în ziua lucrătoare anterioară zilei emiterii facturii la ora 15:00". Cursurile de vânzare ale bancilor menționate se referă pentru BRD: "Schimb valutar în cont", pentru Banca Transilvania: "Curs valutar Spot (în cont)" și pentru ING Bank: "Curs dedicat pentru tranzacții din HomeBank sau ATM ING". Orange România poate modifica lista bancilor selectate pentru calculul cursului valutar prin alegerea altor bănci de importanță sistemică, așa cum sunt indicate de către BNR pe site-ul acesteia. Orice astfel de modificare se va face cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Plata facturii trebuie efectuată în maximum 14 zile calendaristice de la data emiterii acesteia. Neplata facturii în termenul sus-menționat poate atrage aplicarea de penalități de întârziere Clientului, de 0,5%/zi întârziere, calculate asupra valorii totale a facturii până la data achitării integrale a sumelor datorate către Orange România, suspendarea și/sau restricționarea accesului Clientului la Servicii și/sau rezilierea Contractului de către Orange România conform art.1.9 din TCG. Orange România poate solicita Clientului să constituie un Fond de garanție sau un Avans pentru risc financiar conform art. 1.4 din TCG și poate stabili o Limită de credit conform art.1.5 din TCG. Limita de credit este egală cu valoarea lunară a abonamentului în primele 6 luni contractuale, iar după aceea va fi egală cu dublul plății medii efectuate de Client. Părțile convin că transmiterea facturii către Client se va face prin postarea acesteia în format electronic în Aplicația "contul meu" în

condițiile art.1.9 din TCG. Factura va putea fi transmisă prin poștă numai la solicitarea expresă a Clientului.

6. Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor

Orange România depune toate eforturile rezonabile pentru a asigura calitatea optimă a Serviciilor furnizate și răspunde pentru furnizarea Serviciilor conform Contractului și pentru conformitatea Serviciilor cu legislația din România. Orange România nu răspunde pentru următoarele: (i) nefuncționarea Rețelei sau funcționarea necorespunzătoare a Rețelei din motive aflate în afara controlului Orange România; (ii) funcționarea necorespunzătoare a Rețelei în zonele în care aceasta este în dezvoltare sau în situațiile în care Orange România face lucrări de îmbunătățire a Rețelei; (iii) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a terminalelor și echipamentelor; (iv) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea echipamentelor și terminalelor care la data achiziționării de către Client nu au fost comercializate de Orange România; (v) prejudiciile de orice natură determinate de utilizarea necorespunzătoare a Serviciilor de către Client; (vi) prejudicii indirecte sau viitoare, oricare ar fi situația; (vii) Serviciile terților accesibile Clientului prin intermediul Serviciilor furnizate de Orange România; (viii) calitatea Serviciilor terților, incluzând, dar fără a se limita la partenerii de Roaming și orice alți terți implicați în prestarea serviciilor de Roaming.

7. Suspendarea și modificarea Contractului :

Suspendarea furnizării Serviciilor se face în condițiile art.1.11 din TCG în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral factura la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale și/sau condițiile de folosire a Serviciilor Orange România; (iii) în caz de Fraudă sau tentativă de Fraudă a Clientului; (iv) în caz de depășire a Limitei de credit numai după notificarea prealabilă a Clientului (v) în orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Orange România, (vi) în cazul în care Orange România suspendă accesul Clientului la Servicii în baza unui alt contract încheiat de Orange România cu Clientul, (vii) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege. Orange România își rezervă dreptul de a modifica oricare dintre prevederile cuprinse în termenii și condițiile Contractului, notificând Clientul (prin SMS, email, posta etc.) asupra modificărilor propuse cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte ca modificarea să devină efectivă. Clientul are dreptul de a denunța unilateral Contractul în termenul de mai sus, dacă nu acceptă modificările propuse, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Orange România, în caz contrar considerându-se că a acceptat modificările propuse.

8. Încetarea Contractului

Contractul poate înceta după cum urmează:

- a) prin acordul părților;
 - b) prin reziliere conform art.1.16 din TCG;
 - c) prin denunțare unilaterală solicitată de Clientul persoană fizică, în timpul Perioadei minime contractuale, cu un preaviz de cel puțin 30 de zile calendaristice și cu plata de juste despăgubiri, conform art.1.17 din TCG calculate după cum urmează:
 - (1) În cazul achiziției unui Pachet format din echipament (telefon, tabletă, modem etc.) și Servicii:
 - Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidenciate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală la care se adaugă
 - Diferența între Valoarea Beneficiului pentru echipament și Valoarea recuperată.
 - (2) În cazul achiziției exclusive de Abonamente de Servicii:
Valoarea Beneficiilor acordate, așa cum sunt acestea evidenciate în secțiunea de descriere a ofertei comerciale, raportat la numărul de luni executate din Perioada minimă contractuală. Denunțarea Contractului se produce la cel târziu la următoarea dată de facturare după expirarea preavizului de 30 de zile. Nerespectarea termenului de preaviz conduce la considerarea ca neconformă a solicitării de denunțare a Contractului.
 - d) la data primirii notificării, fără intervenția instanței de judecată și fără alte formalități, în cazul în care Clientul persoană juridică își încetează activitatea, devine insolubil, este inițiată o procedură de lichidare împotriva acestuia sau în caz de deces al Clientului persoană fizică;
 - e) în orice alte cazuri prevăzute în Contract sau legislația aplicabilă.
- Încetarea Contractului nu exonerează părțile de răspundere pentru obligațiile rezultând din Contract până la data încetării sau ca urmare a încetării acestuia.

9. Litigii

Litigiile care decurg din sau sunt în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă prin intermediul Serviciului Client. De asemenea, Clientul poate face o plângere la autoritățile competente sau la instanțele de judecată din municipiul București. Legea aplicabilă contractului este legea română.

10. Alte clauze

Prin semnarea prezentului contract Clientul este de acord să activeze și să utilizeze Aplicația "contul meu" pe www.orange.ro pentru primirea facturii Orange România, pentru plata acesteia online cu cardul, pentru solicitări de schimbări de abonamente, activări sau dezactivări de opțiuni și servicii, precum și pentru orice alte acțiuni de administrare a contului de client Orange. Accesul la acest serviciu se poate face cu ajutorul unei parole cunoscute numai de Clientul titular al contului. Clientul își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea în siguranță a parolei și pentru utilizarea acesteia. Pentru o abordare unitară, atât din punct de vedere legal, cât și comercial, a tuturor contractelor standard semnate de Client, acesta este de acord ca în situația în care între prevederile prezentului Contract standard și cele ale unui contract standard semnat anterior există contradicții, să prevaleze prevederile prezentului Contract.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

Orange România S.A prelucrează datele cu caracter personal într-un mod confidențial, sigur și transparent și vă asigurăm că puteți continua să aveți încredere în noi în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați.

Acesta este o sinteză a activității de prelucrare a datelor dvs. personale în cadrul Orange România. Vă rugăm ca pentru orice detalii suplimentare să citiți integral **Secțiunea 3 din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange**, parte integrantă din contractul de abonament (document disponibil oricând spre consultare și pe www.orange.ro).

Obținerea datelor personale

În general, Orange România colectează date cu caracter personal numai direct, de la Client (date de contact, date cu privire la tranzacții, date de trafic sau utilizare a serviciilor etc.).

În anumite situații, datele personale sunt colectate automat de către Orange România (de ex. în cazul interacțiunilor online).

În cazul ofertelor de grup sau ale produselor și serviciilor aferente mai multor utilizatori, Clientul, în calitate de titular de cont, are responsabilitatea datelor pe care le oferă dar și posibilitatea de a gestiona opțiunea celorlalți utilizatori.

În scop legitim, datele personale ale Clientului sunt colectate de Orange România și din surse externe (de exemplu, Prezentel, platforme centralizate, rețelele socializare, alți revanzători).

Temeiurile și scopurile prelucrării de date personale

Orange România va colecta datele personale numai pentru scopuri specifice (dacă există acordul Clientului, dacă este necesar pentru executarea Contractului, dacă există o obligație legală).

Orice decizie luată exclusiv pe bază de prelucrare automată va fi anterior consimțită sau necesară încheierii Contractului.

Orange va personaliza mesajele transmise Clientului pe baza de istoric sau zonă de utilizare.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu atenție (numai cu măsuri de siguranță specifice).

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor personale

Clientul are drepturi specifice în ceea ce privește protecția datelor, iar Orange România asigură un mediu care facilitează exercitarea acestora (dreptul de acces, de rectificare, de obiecție, de ștergere, de primire a datelor personale sau de depunere a unei reclamații). Clientul are dreptul să depună o reclamație la autoritatea de supraveghere competentă (în România Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal).

Clientul poate transmite solicitări legate de orice aspecte legate de confidențialitate în atenția Responsabilului Orange România privind Protecția Datelor Personale, pe adresa dedicată (dpo@orange.ro).

Prelucrarea datelor personale de către terți în alte scopuri

În cazul în care Clientul își exprimă acordul în acest sens sau există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale personale, Orange România va putea comunica aceste date altor persoane.

Măsuri de siguranță adecvate

Orange România aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor personale ale Clientului și are implementate durate specifice pentru ca datele personale să fie păstrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Contract seria: 71854434 din data de 16/12/2020

Având în vedere cele mai sus menționate Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau să primesc oferte Orange adaptate nevoilor mele DA NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele.

Vreau să particip la studii de piață despre produsele și serviciile Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață în care îmi exprim punctul de vedere despre lansarea și/sau îmbunătățirea serviciilor și produselor Orange.

Vreau să primesc informații personalizate despre servicii financiare inovatoare oferite de Orange Money DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze datele mele personale pentru a-mi recomanda produse și servicii financiare personalizate oferite de Orange Money. (Găsești mai multe detalii despre Orange Money pe www.orange.ro/money).

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de către partenerii și colaboratorii Orange DA NU

Sunt de acord ca Orange să utilizeze sau să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi datele mele personale, inclusiv zona în care utilizez serviciile Orange, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii inovative, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia sau proprii partenerilor.

Clientul poate modifica oricând opțiunile selectate online, prin intermediul contului My Orange, direct în magazinele Orange și alte partenerilor, precum și prin apel telefonic la 300, Serviciul Clienti Orange.

În cazul în care Clientul nu își exprimă consimțământul pentru una din cele 4 opțiuni de mai sus, acest lucru dă dreptul Orange România să mai adreseze ulterior Clientului solicitări de obținere a acordului.

Clientul declară că:

- (i) a fost informat înainte de a încheia Contractul despre planul tarifar ales, despre tarifele aplicabile, durata minimă a Contractului, condițiile încetării acestuia și cele de obținere și utilizare a serviciilor, inclusiv aria de acoperire a Serviciilor, în conformitate cu prevederile art. 11 din Decizia ANCOM nr. 158/2015 și cu prevederile OUG 34/2014, precum și cu privire la dreptul de denunțare unilaterală ce poate fi exercitat conform art. 1.17 din TCG;
- (ii) Orange România a pus la dispoziția Clientului toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul nevicat, expres, liber și specific cu privire la încheierea și asumarea expresă a Contractului, inclusiv toată documentația contractuală, iar Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali;
- (iii) acceptă în mod expres conținutul și efectele tuturor clauzelor Contractului, inclusiv în mod specific: prevederile art. 3 „Durata Contractului”, art. 5 „Facturarea și termenele de plată”, art. 6 „Răspunderea Orange România pentru furnizarea Serviciilor”, art. 7 “Suspendarea și modificarea Contractului”, art.8 “Încetarea Contractului”, art. 9 “ Litigii”;
- (iv) Nu este de acord ca datele sale să fie incluse în Serviciile de informații și Registrele abonaților
- (v) este de acord cu prelucrarea datelor personale conform opțiunilor exprimate mai sus

Clientul declară că a primit câte un exemplar din Clauzele Contractuale de Bază ("CCB"), din Termenii și Condițiile Generale pentru utilizarea abonamentelor Orange ("TCG"), din Broșura de Tarife și Servicii și din Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali.

Încheiat în 2 (doua) exemplare originale câte unul pentru fiecare parte, azi 16/12/2020

ORANGE ROMANIA S.A.



: Digitally signed





I. Definitii

Anunt specific: reprezinta un mesaj vocal inregistrat de Client prin care se ofera informatii Apelantilor. Mesajul poate avea urmatoarele caracteristici:

- Tip fisier: Raw (snd, raw);
- Atribute: A-Law, mono;
- Frecventa: 8 KHz (kilohertzi);
- Durata maxima: 40 sec.

Apelant: reprezinta utilizatorul serviciilor de voce din retelele operatorilor Orange, Vodafone, Telekom (exceptand posturile de telefonie publica), RDS&RCS care apeleaza Numerele verzi alocate Clientului de catre Orange Romania. Lista operatorilor se poate modifica pe parcursul derularii prezentului Contract in functie de relatiile pe care Orange Romania le dezvolta in cursul activitatii sale profesionale.

Destinatie: reprezinta numarul fix, alocat de Orange Romania Clientului, in care se finalizeaza apelurile efectuate de catre apelanti catre Numerele Verzi.

Durata facturata: este egala cu: 1 minut pentru apelurile cu Durata reala mai mica sau egala cu 60 secunde si cu Durata reala pentru apelurile mai lungi de 60 de secunde.

Durata reala: reprezinta intervalul de timp cuprins intre momentul in care apelului i se raspunde printr-un Anunt specific sau este preluat de operator si momentul in care se inchide apelul/convorbirea cu operatorul.

Grup apelanti: reprezinta o lista de numere predefinita de Client de la care se vor initia apeluri catre Numerele Verzi ale Clientului.

Interval orar: reprezinta intervalul in care apelantul acceseaza Numerele verzi. Clientul poate defini in "Sub - Anexa deschidere Numar verde" mai multe intervale orare in functie de care se vor reda Anunturi specifice sau se vor ruta apelurile catre destinatii diferite.

Numar verde: reprezinta un numar non-geografic de forma 0800 xxx xxx din Planul National de Numerotatie din Romania, cu acces gratuit pentru Apelant.

Numar verde "de aur": reprezinta un Numar verde de forma 0800 xxx xxx format fie dintr-o secventa de 2 sau 3 cifre care se repeta, fie dintr-o secventa de numere ce se poate asocia unei reguli mnemotehnice, alocat din licenta Orange Romania.

Numar verde personalizat: reprezinta un Numar verde de forma 0800 xxx xxx format dintr-o secventa de cifre care permite asocierea cu niste date familiare Clientului, alocat din licenta Orange Romania.

Origine apel: poate fi reprezentata de zona geografica identificata prin prefix (pentru numerele fixe geografice din orice retea) sau nume judet (pentru numerele fixe nongeografice si mobile din Reteaua Orange Romania) din care s-a initiat apelul sau tip apelant (indiferent de retea) care a initiat apelul.

Rutare: reprezinta operatiunea de directionare a apelurilor efectuate de apelanti catre una sau mai multe destinatii in functie de diferite criterii (originea apelului, interval orar, grup apelanti, status destinatie - nu raspunde, lipsa retea, ocupat, etc.) specificate de Client in "Sub-Anexa de deschidere Numar verde".

Schema rutare: reprezinta un set de reguli dupa care se va efectua rutarea apelurilor catre destinatii in functie de anumite criterii (originea apelului, interval orar, grup apelanti, status destinatie - nu raspunde, lipsa retea, ocupat, etc.). Aceasta poate fi reprezentata printr-o diagrama logica sau o lista de specificatii.

Serviciul de acces la Numere verzi: reprezinta un serviciu suplimentar disponibil la nivel national care permite Clientului receptionarea apelurilor prin intermediul unui numar unic de acces, de forma 0800xxxxxx. Serviciul permite numai primirea de apeluri pe Numarul verde.

Taxare inversa: reprezinta metoda prin care Clientul este tarifat pentru apelurile primite.

Tip apelant: tipul postului telefonic utilizat (fix , mobil)



ANEXA TEHNICA pentru serviciul NUMERE VERZI

v1/ 030417

II. Modalitati de derulare

Serviciul de acces la Numere verzi consta in:

- alocarea de numere de forma 0800 xxx xxx prin intermediul carora Clientul desfasoara servicii proprii de voce;
- rutarea apelurilor primite de la Apelanti (astfel cum acest termen este definit in continuare) pe Numerele verzi alocate Clientului, la un punct fix conform detaliilor stabilite prin „Sub-anexa deschidere Numar verde”.

III. Modalitati de derulare in cazul portarii

In vederea solutionarii cererii de portare, Orange Romania va pune la dispozitia Clientului un o destinatie provizorie conform cu „Sub-anexa deschidere Numar verde”, la prezenta Anexa Comerciala.

Orange Romania se obliga sa realizeze automat inlocuirea numarului provizoriu cu numarul portat, fara niciun fel de obligatii sau Preturi suplimentare pentru Client, dupa incheierea cu succes a Procesului de portare.

Clientul poate renunta la Cererea de portare prin depunerea unei alte cereri de anulare a portarii cu cel puțin 24 ore inainte de momentul convenit pentru realizarea portarii.

Numerele de telefon fixe geografice pot fi portate doar in judetul caruia ii corespunde prefixul numarului portat.

Partile declara, accepta si recunosc faptul ca exista posibilitatea intreruperii temporare a Serviciului in intervalul de timp in care are loc portarea, timp in care nu vor putea fi primite apeluri. Aceasta intrerupere nu poate depasi de regula 5 ore. In situatii exceptionale in care intreruperea depaseste termenul de 5 ore din cauze neimputabile Orange Romania, aceasta din urma va depune toate diligentele pentru diminuarea perioadei de intrerupere. In astfel de situatii, Orange Romania este exonerata de orice fel de raspundere fata de Client. Totodata, partile declara, accepta si recunosc faptul ca se pot inregistra unele nesincronizari in ceea ce priveste primirea apelurilor din alte retele cauzate de situatii in afara controlului Orange Romania. In toate aceste situatii, partile convin in mod expres faptul ca Orange Romania este exonerata de orice raspundere, Clientul nefiind indreptatit la eventuale despagubiri.

Semnat in 3 (trei) exemplare originale, doua pentru Orange Romania si unul pentru Client, la Bucuresti in data de 16.12.2020.

CLIENT

Orange Romania

AGENTIA PENTRU EGALITATE DE SANSE

Secretar de Stat

Secretat General



Digitally signed by

– Viza CFP



Compartiment Juridic

Digitally signed by



Orange Romania SA - Cod unic de inregistrare (CUI): 9010105

Capital social subscris si varsat: 93596732,5RON

Pagina 2 din 2