



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTR-UN GEN

RAPORTUL CALL CENTER

01 ianuarie - 31 decembrie 2023

În perioada 01 ianuarie 2023 - 31 decembrie 2023, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non - stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 9490 apeluri.

Din totalul de 9490 apeluri primite:

- ✚ 6279 au fost apeluri preluate;
- ✚ 2599 au fost apeluri scurte;
- ✚ 612 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele **6279** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- **2917** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD/agresori, informații linie telefonică, informații privind adăposturile pentru agresori etc.);
- **39** apeluri în domeniul traficului de persoane;
- **8** apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;
- **9** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică.
- **3306** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES, apeluri primite de la persoane cu probleme psihice, etc.);

*din punctul de vedere al calității persoanei apelante:*

- pentru cele **2917** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri): **2115** apelanți "victimă";



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRU FEMEII ȘI BĂRBAȚI

653 apelanți "martor";

149 apelanți "altă persoană";

- 39 apeluri în domeniul traficului de persoane:  
2 apelanți "victimă";  
29 apelanți "martor";  
8 apelanți "altă persoană";
- 8 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen:  
8 apelanți "victimă";
- pentru cele 9 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică (inclusiv reveniri):  
4 apelanți "victimă";  
5 apelanți "martor";
- pentru cele 3306 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
3306 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 2047 acte de violență verbală;
- ❖ 2000 acte de violență psihologică;
- ❖ 1662 acte de violență fizică;
- ❖ 53 acte de violență sexuală;
- ❖ 78 acte de violență economică;
- ❖ 138 acte de violență socială;
- ❖ 1 act de violență spirituală;
- ❖ 40 acte de violență cibernetică.

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.