

**RAPORTUL PRIVIND ACTIVITĂȚILE RELEVANTE DESFĂȘURATE ÎN PERIOADA 01 februarie -
28 februarie 2022**

În perioada 01 februarie 2022 - 28 februarie 2022, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 394 apeluri, incluzând atât apelurile scurte, fără dialog, cât și reveniri ale unor persoane care au apelat inițial linia telefonică - 0800 500 333.

Din totalul de 394 apeluri primite:

- ✚ 255 au fost apeluri preluate;
- ✚ 99 au fost apeluri scurte;
- ✚ 40 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele **255** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punct de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 142 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 1 apel în domeniul traficului de persoane;
- 2 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;
- 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 108 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES, apeluri primite de la persoane cu probleme psihice, etc.).

din punct de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 142 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):
 - 94 apelanți "victimă";
 - 30 apelanți "martor";
 - 18 apelanți "altă persoană";
- pentru apelul în domeniul traficului de persoane:
 - 1 apelant "victimă";
- pentru cele 2 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen (inclusiv reveniri):
 - 1 apelant "victimă";
 - 1 apelant "altă persoană";
- 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD:
 - 2 apelanți "victimă";

- pentru cele **108** apeluri care **nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri)**:
2 apelanți "victimă";
106 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 55 acte de violență verbală;
- ❖ 85 acte de violență psihologică;
- ❖ 65 acte de violență fizică;
- ❖ 6 acte de violență sexuală;
- ❖ 4 acte de violență economică;
- ❖ 4 acte de violență socială;
- ❖ 0 acte de violență spirituală;
- ❖ 3 acte de violență cibernetică.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.