

## RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 februarie 2023 - 28 februarie 2023

În perioada 01 februarie 2023 - 28 februarie 2023, la HELPLINE -ul cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 622 apeluri.

### Din totalul de 622 apeluri primite:

- 439 au fost apeluri preluate;
- 131 au fost apeluri scurte;
- 52 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 439 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 211 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 1 apel în domeniul traficului de persoane;
- 1 apel în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;
- 226 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare aspecte care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 211 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :

159 apelanți “victimă”;

41 apelanți “martor”;

11 apelanți “altă persoană”;

- pentru apelul în domeniul traficului de persoane:

1 apelant “martor”;

- pentru apelul în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:

1 apelant “martor”;

- pentru cele 226 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):

226 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 130 acte de violență fizică;
- 157 acte de violență verbală;
- 170 acte de violență psihologică;
- 13 acte de violență socială;
- 5 acte de violență sexuală;

- 16 acte de violență economică;
- 4 acte de violență cibernetică;

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.