

## RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 septembrie 2023 - 30 septembrie 2023

În perioada 01 septembrie 2023 - 30 septembrie 2023, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 671 apeluri.

### Din totalul de 671 apeluri primite:

- 431 au fost apeluri preluate;
- 202 au fost apeluri scurte;
- 38 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 431 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 205 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 3 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 3 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 220 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 205 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :  
156 apelanți “victimă”;  
33 apelanți “martor”;  
16 apelanți “altă persoană”;
- pentru cele 3 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):  
3 apelanți “martor”;
- pentru cele 3 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:  
2 apelanți “victimă”;  
1 apelant “altă persoană”;
- pentru cele 220 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
220 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 142 acte de violență fizică;
- 132 acte de violență verbală;
- 132 acte de violență psihologică;

- 6 acte de violență socială;
- 3 acte de violență sexuală;
- 7 acte de violență economică;
- 1 acte de violență cibernetică;

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.