

## RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 noiembrie 2022 - 30 noiembrie 2022

În perioada 01 noiembrie 2022 - 30 noiembrie 2022, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 665 apeluri.

### Din totalul de 665 apeluri primite:

- 455 au fost apeluri preluate;
- 143 au fost apeluri scurte;
- 67 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 455 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 218 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privindăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 1 apeluri în domeniul traficului de persoane;

- 4 apel în domeniul egalității de șanse/gen;
- 2 apel în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 228 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES, etc.).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 218 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):

- 133 apelanți “victimă”;
- 61 apelanți “martor”;
- 24 apelanți “altă persoană”;

- 1 apel în domeniul traficului de persoane:

- 1 apelant “altă persoană”;

- 4 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen:

- 3 apelant “victimă”;
- 1 apelant “alta persona “;

- 1 apel în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD:

- 1 apelant “altă persoană”;
- 1 apelant “victima”;

- pentru cele 228 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):

- 228 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 94 acte de violență verbală;
- 105 acte de violență psihologică;
- 90 acte de violență fizică;
- 1 act de violență sexuală;
- 4 acte de violență economică;
- 11 acte de violență socială;
- 1 acte de violență cibernetică.

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.