

**RAPORTUL PRIVIND ACTIVITĂȚILE RELEVANTE DESFĂȘURATE ÎN PERIOADA 01 martie -
31 martie 2022**

În perioada 01 martie 2022 - 31 martie 2022, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 312 apeluri, incluzând atât apelurile scurte, fără dialog, cât și reveniri ale unor persoane care au apelat inițial linia telefonică - 0800 500 333.

Din totalul de 312 apeluri primite:

- ✚ 227 au fost apeluri preluate;
- ✚ 68 au fost apeluri scurte;
- ✚ 17 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele **227** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punct de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **146** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **81** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES, apeluri primite de la persoane cu probleme psihice, etc.).

TOTAL: 146 violență domestică + 81 nu au fost de competența ANES = 227 apeluri preluate.

din punct de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **146** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):
91 apelanți "victimă";
39 apelanți "martor";
16 apelanți "altă persoană";
- pentru cele **81** apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
3 apelanți "victimă";
78 apelanți "altă persoană".

Aferent apelurilor în care au fost semnalate acte de violență domestică:

- ✓ au fost întocmite 95 fișe de identificare incident (semnalare incidente unice);
- ✓ 18 au fost reveniri;
- ✓ 33 apeluri nu au necesitat întocmirea fișelor de identificare a incidentului.

$$95+18+33 = 146$$

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate * (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 61 acte de violență verbală;
- ❖ 95 acte de violență psihologică;
- ❖ 81 acte de violență fizică;
- ❖ 2 acte de violență sexuală;
- ❖ 1 acte de violență economică;
- ❖ 6 acte de violență socială;
- ❖ 0 acte de violență spirituală;
- ❖ 3 acte de violență cibernetică.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.