

RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 mai - 31 mai 2023

În perioada 01 - 31 mai 2023, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 950 apeluri.

Din totalul de 950 apeluri primite:

- 630 au fost apeluri preluate;
- 246 au fost apeluri scurte;
- 21 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 630 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 277 -apeluri în domeniul violentei domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 1 - trafic de persoane
- 0- egalitate de șanse
- 0 -violență sexuală alt context decât VD
- 352- apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES, apeluri primite de la persoane cu probleme psihice, etc.).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 277 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):

203 -apelanți “victimă”;

66 -apelanți “martor”;

8 -apelanți “altă persoană”;

Aferent apelurilor în care au fost semnalate acte de violență domestică:

- au fost întocmite 130 fișe de identificare incident (semnalare incidente unice);
- 56 au fost reveniri;
- 17 apeluri nu au necesitat întocmirea fișelor de identificare a incidentului.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 198 acte de violență verbală;
- 204 acte de violență psihologică;
- 152 acte de violență fizică;
- 9 acte de violență sexuală;
- 7 acte de violență economică;
- 11 acte de violență socială;
- 3 acte de violență cibernetică.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.