

RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 octombrie 2021 - 31 octombrie 2021

În perioada 01 octombrie 2021 - 31 octombrie 2021, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, au fost primite un număr de 750 apeluri.

Din totalul de 750 apeluri primite:

- 425 au fost apeluri preluate;
- 196 au fost apeluri scurte;
- 129 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 425 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punct de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică (inclusiv reveniri):

- 204 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 217 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES, etc.).

din punct de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 204 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):

147 apelanți "victimă";

46 apelanți "martor";

11 apelanți "altă persoană";

- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane:

2 apelanți "martor";

- pentru cele 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD:

2 apelanți "victimă";

- pentru cele 217 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):

2 apelanți "victimă";

215 apelanți "altă persoană";

Aferent apelurilor în care au fost semnalate acte de violență domestică:

✓ au fost întocmite 126 fișe de identificare incident (semnalare incidente unice);

✓ 39 au fost reveniri;

✓ 39 apeluri nu au necesitat întocmirea fișelor de identificare a incidentului.

$126+39+39 = 204$

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 106 acte de violență verbală;

- ❖ 130 acte de violență psihologică;
- ❖ 109 acte de violență fizică;
- ❖ 6 acte de violență sexuală;
- ❖ 6 acte de violență economică;
- ❖ 11 acte de violență socială;
- ❖ 3 acte de violență cibernetică.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.