

Бесплатная телефонная линия специализированной помощи 0800.500.333 - ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ с единым национальным номером для жертв домашнего насилия

Национальное агентство по вопросу равных возможностей между женщинами и мужчинами предоставило жертвам домашнего насилия бесплатную телефонную линию с единым контактным номером 0800.500.333, чтобы сообщать о ситуациях домашнего насилия, торговли людьми, гендерной дискриминации или множественной дискриминации, регулируемой Законом № 217/2003 о предотвращении и борьбе с насилием в семье. Эта услуга предоставляется 24/24 часа, 7/7 дней в неделю. На номер можно позвонить бесплатно из любой сети с национальным покрытием.

Позвонить на горячую линию может потенциальная жертва/жертва домашнего насилия, торговли людьми, гендерной или множественной дискриминации, родитель или другой член семьи, родственник, сосед или знакомый семьи либо свидетель или иное лицо, которому известно о наличии ситуации данной категории.

В рамках бесплатной горячей линии для жертв домашнего насилия наши специалисты оказывают помощь и консультации по преодолению всех чрезвычайных ситуаций на местах. Они определяют соответствующие решения для выявленных или зарегистрированных случаев, предоставляя информацию о шагах, которые жертва может предпринять для выхода из кризисной ситуации, в зависимости от типологии зарегистрированных актов домашнего насилия, а также услуги, соответствующие ее потребностям.

Консультанты горячей линии имеют необходимую подготовку для предоставления потерпевшему и потенциальным свидетелям краткой информации о мерах, которые они могут предпринять в отношении предотвращения и борьбы с домашним насилием, первичного консультирования юридического и психологического характера, соответственно направления потерпевшего в компетентные учреждения поблизости, где он получит поддержку и рекомендации по услугам, доступным на территории.

Принципы, лежащие в основе бесплатной горячей линии специализированной помощи

- Обеспечение и поддержание конфиденциальности по аспектам, связанным с безопасностью и частной жизнью жертв, защитой частной жизни бенефициаров и уважением человеческого достоинства во всех предпринимаемых действиях;
- Содействие благополучию, физической и психологической безопасности пострадавшего для преодоления кризисной ситуации и возобновления самостоятельной жизни;
- Комплексный подход к домашнему насилию и насилию в отношении женщин, в том числе путем продвижения гендерно-чувствительного подхода в социальных службах для жертв домашнего насилия;
- Повышение степени личностного развития (самоопределения) и расширение прав и возможностей жертв домашнего насилия;
- Недискриминационный, свободный и упрощенный (легкий) доступ к соответствующим услугам для жертв домашнего насилия.

Что нужно знать

Задача консультантов горячей линии помощи жертвам домашнего насилия - информировать, направлять и предоставлять первичные консультации жертвам или свидетелям, предоставляя бесплатную специализированную помощь и информацию об услугах, соответствующих их потребностям, а также направления для решения ситуаций, которые заставили их позвонить на горячую линию, объясняя им, какие шаги они могут предпринять для преодоления кризисной ситуации, с которой они столкнулись:

- З
- Ы
- Направление к компетентным учреждениям на местах - Главного управления социальной помощи и защиты детей, Уездной инспекции полиции, Приемных пунктов неотложной помощи или Службы судебной медицины, неправительственных организаций, для получения консультаций и поддержки, психологических и юридических консультаций, а также другие виды услуг в зависимости от вида актов домашнего насилия, описанных потерпевшим.
- Конкретную информацию о том, как получить охранный ордер и временный охранный ордер, целью которых является защита человека, чья жизнь, физическая или психическая неприкосновенность или свобода находятся под угрозой в результате акта насилия со стороны члена семьи, а также как снятие состояния опасности и информация о доказательствах, которые потерпевший может представить в суд³

Ситуации, требующие размещения жертвы в приют

- Жертва была вынуждена бежать от гнева агрессора, оставив дом одна или в сопровождении детей;
- Агрессор выгнал жертву из дома (иногда без документов, денег или другой одежды);

¹ Под экстренной ситуацией понимают ситуацию, при которой предполагается непосредственная опасность для потерпевшего - создающая угрозу жизни, здоровью или неприкосновенности потерпевшего и, в зависимости от обстоятельств, его детей.

² Приют, предназначенный для размещения жертв насилия, представляет собой охраняемое жилище/дом, который функционирует как самостоятельный объект или как пристройка к психологическим, социальным и/или юридическим консультационным центрам/офисам/службам/программам, предназначенным в основном для женщин, подвергающихся риску агрессии, в ситуациях насилия в семье. Он организован и управляется как «защищенное жилье» с неизвестным адресом, обслуживаемое профессиональным и административным персоналом, прошедшим подготовку в области работы с жертвами насилия.

³ Доказательства регистрации заявления о возбуждении уголовного дела в полиции относительно вида насилия, которому он подвергся, получения судебно-медицинской справки, судебно-медицинской экспертизы, уведомления, зарегистрированные в Главном управлении социальной помощи и защиты детей, соответствующие аудио- видеозаписи, сообщения, медицинские записи, показывающие возможное психическое состояние агрессора и т.п.

- после оценки дела лицо, осуществляющее вмешательство, определяет, что у жертвы нет альтернативы ночевать/оставаться у родственников, друзей и т. д.;
- жертва в результате насилия ушла из дома на длительное время, некоторое время жила у родственников/друзей/снимала жилье, а теперь по объективным причинам больше не может оставаться в прежних условиях;
- жертва решает вернуться домой после периода отсутствия из-за насилия, а партнер не принимает ее дома или продолжает проявлять насилие;
- жертва насилия не местная, а приехала из соседних городов или даже из другой области

Находишься в ситуации домашнего насилия, торговли людьми или гендерной дискриминации?

- Мы тебя понимаем, не осуждаем - для нас ты ценный человек;
- Ты имеешь право оставаться анонимным - мы предоставляем тебе информацию независимо от того, предоставляешь ли ты нам свои идентификационные данные или нет;
- Мы поддерживаем тебя в удобном для тебя темпе – мы не заставляем тебя начинать действия, которые ты не можешь или не хочешь предпринимать;
- Мы просим твоего явного согласия, если ты желаешь, чтобы наше учреждение предприняло шаги от твоего имени, уведомив компетентные учреждения, в зависимости от особенностей твоей ситуации;
- Мы помогаем тебе выявить формы насилия, которому ты подвергаешься (физическое насилие, психологическое насилие, сексуальное насилие, социальное насилие, экономическое насилие, духовное насилие) и найти оптимальные решения для выхода из кризисной ситуации, в которой ты находишься

Известны ли тебе или располагаешь информацией о ком-то, кто стала жертвой домашнего насилия? Вот что ты можешь сделать:

- Не осуждай ее, не критикуй ее поведение, предлагай ей помощь, но не заставляй ее принять меры;
- Подходи к ней тепло и с пониманием, разговаривай с ней в отсутствие других знакомых, рассказывая ей, что она не одна и ты знаешь, как можешь ей помочь;
- Ты всегда можешь позвонить на горячую линию специализированной помощи 0800 500 333, чтобы заранее получить некоторую информацию и практические советы;
- Сопровождай ее, когда она решит сказать агрессору, что хочет расстаться с ним, потому что это самый опасный момент. В случае судебного разбирательства необходимы свидетели и конкретные данные о пережитом насилии;
- Дайте им наш круглосуточный бесплатный номер телефона 0800.500.333, который работает 7/7 дней в неделю, чтобы получить поддержку, необходимую им в ситуации домашнего насилия

Полезная информация для жертв

- Функциональные социальные услуги на национальном уровне - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2022/06/FISA-SERVICII-2022.pdf>
- Руководство по правилам борьбы с домашним насилием - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2018/04/Intrebari-VF.pdf>

- Рекомендации по заполнению заявления о выдаче охрannого ордера - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2018/04/Anexa-1.pdf>
- Центры помощи жертвам сексуального насилия - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2021/10/Anexa-2-Centrul-IVVS-003.pdf>

Рекомендации для жертв

- Индивидуальный план безопасности в ситуациях домашнего насилия - <https://anes.gov.ro/wp-content/uploads/2020/11/PLAN-individualizat-privind-siguranta-in-situatiile-de-vd.pdf>