



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

RAPORTUL CALL-CENTER

01 ianuarie - 31 decembrie 2024

În perioada 01 ianuarie 2024 - 31 decembrie 2024, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non - stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 9285.

Din totalul de 9285 apeluri primite:

- ✚ 6534 au fost apeluri preluate;
- ✚ 2269 au fost apeluri scurte;
- ✚ 482 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele **6534** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- **2835** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD/agresori, informații linie telefonică, informații privind adăposturile pentru agresori etc.);
- **31** apeluri în domeniul traficului de persoane;
- **9** apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;
- **22** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;
- **15** apeluri în domeniul hărțuirii pe criteriul de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă;
- **3622** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **2835** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):  
2038 apelanți "victimă";  
693 apelanți "martor";  
104 apelanți "altă persoană";
  
- 31 apeluri în domeniul traficului de persoane:  
8 apelanți "victimă";  
19 apelanți "martor";  
4 apelanți "altă persoană";
  
- 9 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen:  
8 apelanți "victimă";  
1 apelant "martor";
  
- pentru cele **22** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică (inclusiv reveniri):  
15 apelanți "victimă";  
6 apelanți "martor";  
1 apelant "altă persoană";
  
- pentru cele **15** apeluri în domeniul hărțuirii pe criteriul de sex, precum și a hărțuirii morale la locul de muncă:  
14 apelanți "victimă";  
1 apelant "martor";
  
- pentru cele **3622** apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
3622 apelanți "altă persoană".



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

Aferent apelurilor în care au fost semnalate acte de violență au fost întocmite 1123 fișe de identificare incident (semnalare incidente unice), restul apelurilor fiind reveniri sau apeluri care nu au necesitat întocmirea fișelor de identificare a incidentului.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 2273 acte de violență verbală;
- ❖ 2293 acte de violență psihologică;
- ❖ 1714 acte de violență fizică;
- ❖ 68 acte de violență sexuală;
- ❖ 70 acte de violență economică;
- ❖ 91 acte de violență socială;
- ❖ 1 act de violență spirituală;
- ❖ 64 acte de violență cibernetică.

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.