

## RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 aprilie 2024 - 30 aprilie 2024

În perioada 01 aprilie 2024 - 30 aprilie 2024, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 889 apeluri.

Din totalul de 889 apeluri primite:

- 573 au fost apeluri preluate;
- 260 au fost apeluri scurte;
- 56 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 573 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 267 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 2 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 300 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 267 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :  
198 apelanți “victimă”;

59 apelanți “martor”;

10 apelanți “altă persoană”;

- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):  
2 apelanți “martor”;

- pentru cele 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:

1 apelanți “victimă”;

1 apelant “martor”;

- pentru cele 2 apeluri în egalității de gen:

2 apelanți “victimă”;

- pentru cele 300 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
300 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în

**care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:**

- 161 acte de violență fizică;
- 217 acte de violență verbală;
- 210 acte de violență psihologică;
- 3 acte de violență socială;
- 8 acte de violență sexuală;
- 3 acte de violență economică;
- 4 acte de violență cibernetică;

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.