

RAPORT ACTIVITATE CALL - CENTER
01 decembrie - 31 decembrie 2024

În perioada 01 decembrie 2024 - 31 decembrie 2024, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de **625** apeluri, incluzând atât apelurile scurte, fără dialog, cât și reveniri ale unor persoane care au apelat inițial linia telefonică - 0800 500 333.

Din totalul de **625** apeluri primite:

- ✚ 434 au fost apeluri preluate;
- ✚ 162 au fost apeluri scurte;
- ✚ 29 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 434 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punct de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 167 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 1 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 0 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 2 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 262 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punct de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 167 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 119 apelanți "victimă";
 - 43 apelanți "martor";
 - 5 apelanți "altă persoană";
- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
 - 2 apelanți "martor";
- pentru 1 apel în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
 - 1 apelant „victimă”
- pentru cele 0 apeluri în domeniul egalității de gen:
- pentru cele 2 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă:
 - 2 apelanți "victimă";

- pentru cele **262** apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
262 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 96 acte de violență fizică;
- ❖ 133 acte de violență verbală;
- ❖ 144 acte de violență psihologică;
- ❖ 4 acte de violență socială;
- ❖ 5 acte de violență sexuală;
- ❖ 3 acte de violență economică;
- ❖ 2 acte de violență cibernetică;
- ❖ 1 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.