

RAPORTUL ACTIVITATE CALL - CENTER
01 iulie - 31 iulie 2024

În perioada 01 iulie 2024 - 31 iulie 2024, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de **595** apeluri, incluzând atât apelurile scurte, fără dialog, cât și reveniri ale unor persoane care au apelat inițial linia telefonică - 0800 500 333.

Din totalul de **595** apeluri primite:

- ✚ 430 au fost apeluri preluate;
- ✚ 149 au fost apeluri scurte;
- ✚ 16 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele **430** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punct de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **207** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **6** apel în domeniul traficului de persoane;
- **3** apel în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;
- **214** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare aspecte care nu sunt de competența ANES).

din punct de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **207** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 147** apelanți "victimă";
 - 50** apelanți "martor";
 - 10** apelanți "altă persoană";
- pentru apelurile în domeniul traficului de persoane:
 - 2** apelanți "victimă";
 - 2** apelanți "martor";
 - 2** apelanți "altă persoană";
- pentru apelul în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
 - **2** apelanți "victimă";
 - **1** apelant "martor";
- pentru cele **214** apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
 - 214** apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 128 acte de violență fizică;
- ❖ 174 acte de violență verbală;
- ❖ 178 acte de violență psihologică;
- ❖ 0 acte de violență socială;
- ❖ 7 acte de violență sexuală;
- ❖ 6 acte de violență economică;
- ❖ 3 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.