

**RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER**  
**01 mai 2024 - 31 mai 2024**

În perioada 01 mai 2024 - 31 mai 2024, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 643 apeluri.

Din totalul de 643 apeluri primite:

- 471 au fost apeluri preluate;
- 142 au fost apeluri scurte;
- 30 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 219 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 3 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 1 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 248 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 219 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :  
150 apelanți “victimă”;  
55 apelanți “martor”;  
14 apelanți “altă persoană”;
- pentru cele 3 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):  
2 apelanți “martor”;  
1 apelant ”altă persoană”
- pentru apelul în domeniul egalității de gen:  
1 apelant “victimă”
- pentru cele 248 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
248 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 123 acte de violență fizică;
- 186 acte de violență verbală;
- 183 acte de violență psihologică;
- 8 acte de violență socială;
- 3 acte de violență sexuală;
- 2 acte de violență economică;
- 4 acte de violență cibernetică;

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.