

## RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 martie 2024 - 31 martie 2024

În perioada 01 martie 2024 - 31 martie 2024, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 967 apeluri.

Din totalul de 967 apeluri primite:

- 672 au fost apeluri preluate;
- 234 au fost apeluri scurte;
- 61 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 672 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 298 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 3 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 1 apel în domeniul egalității de șanse/gen;
- 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 362 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 298 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :  
214 apelanți “victimă”;  
74 apelanți “martor”;  
10 apelanți “altă persoană”;

- pentru cele 3 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):  
1 apelant „victimă”  
2 apelanți “martor”;

- pentru apelul în domeniul egalității de șanse/gen:  
1 apelant “victimă”;

- pentru cele 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:  
1 apelant “victimă”;  
1 apelanți “martor”;

- pentru cele 384 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri): 362 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 159 acte de violență fizică;
- 250 acte de violență verbală;
- 241 acte de violență psihologică;
- 14 acte de violență socială;
- 3 acte de violență sexuală;
- 4 acte de violență economică;
- 16 acte de violență cibernetică;

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.