

## RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 noiembrie - 30 noiembrie 2024

În perioada 01 noiembrie 2024 - 30 noiembrie 2024, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Compartimentului Servicii Pentru Victimele Violenței Domestice, au fost primite un număr de 678 apeluri.

Din totalul de 678 apeluri primite:

- 503 au fost apeluri preluate;
- 156 au fost apeluri scurte;
- 19 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 503 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- 178 apeluri în domeniul violentei domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 1 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 0 apeluri în domeniul violentei sexuale - alt context decât VD;
- 0 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 321 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

*din punctul de vedere al calității persoanei apelante:*

- pentru cele 178 apeluri în domeniul violentei domestice (inclusiv reveniri) :

135 apelanți “victimă”;

36 apelanți “martor”;

7 apelanți “altă persoană”;

- pentru cele 1 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):

1 apelant “martor”;

- pentru cele 0 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;
- pentru cele 0 apeluri în domeniul egalității de gen;
- pentru cele 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;

2 apelanți “victimă”;

1 apelant “martor”;

- pentru cele 321 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri);

321 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 112 acte de violență fizică;
- 133 acte de violență verbală;
- 144 acte de violență psihologică;
- 5 acte de violență socială;
- 3 acte de violență sexuală;
- 7 acte de violență economică;
- 3 acte de violență cibernetică;

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.