



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

RAPORTUL CALL CENTER
01 ianuarie - 31 ianuarie 2025

În perioada 01 ianuarie 2025 - 31 ianuarie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 668 apeluri.

Din totalul de **668** apeluri primite:

- ✚ 453 au fost apeluri preluate;
- ✚ 87 au fost apeluri scurte;
- ✚ 28 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele **453** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **180** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **2** apeluri în domeniul traficului de persoane;
- **1** apel în domeniul egalității de gen
- **4** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;
- **2** apeluri în domeniul hărțurii la locul de munca
- **264** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare aspecte care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **180** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 127** apelanți "victimă";
 - 48** apelanți "martor";
 - 5** apelanți "altă persoană";
- pentru apelurile în domeniul traficului de persoane:
 - 1** apelant "martor";
 - 1** apelant "altă persoană";
- pentru apelurile în domeniul egalității de gen
 - 1** apelant "martor";



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRU FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- pentru apelurile în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
4 apelanți "victimă";

- pentru apelurile în domeniul hărțuirii la locul de muncă
 - 1 apelant "victimă";
 - 1 apelant "martor";

- pentru cele **264** apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
264 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 100 acte de violență fizică;
- ❖ 147 acte de violență verbală;
- ❖ 146 acte de violență psihologică;
- ❖ 3 acte de violență socială;
- ❖ 4 acte de violență sexuală;
- ❖ 5 acte de violență economică;
- ❖ 3 acte de violență cibernetică;