

RAPORT ACTIVITATE CALL CENTER

01 ianuarie - 31 ianuarie 2024

În perioada 01 ianuarie 2024 - 31 ianuarie 2024, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 1092 apeluri.

Din totalul de 1092 apeluri primite:

- 690 au fost apeluri preluate;
- 302 au fost apeluri scurte;
- 100 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 690 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 315 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apel în domeniul traficului de persoane;
- 2 apel în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;
- 371 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare aspecte care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 315 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :

221 apelanți “victimă”;

79 apelanți “martor”;

15 apelanți “altă persoană”;

- pentru apelurile în domeniul traficului de persoane:

1 apelant “martor”;

1 apelant “victima”;

- pentru apelul în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:

• 1 apelant “martor”;

• 1 apelant “victima”;

- pentru cele 371 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):

371 apelanți “altă persoană”.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

• 190 acte de violență fizică;

• 221 acte de violență verbală;

• 226 acte de violență psihologică;

• 12 acte de violență socială;

• 7 acte de violență sexuală;

- 7 acte de violență economică;
- 18 acte de violență cibernetică;
- 0 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.