

**RAPORTUL PRIVIND ACTIVITATEA CALL CENTER**  
**01 februarie - 28 februarie 2025**

În perioada 01 februarie 2025 - 28 februarie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 562 apeluri.

Din totalul de 562 apeluri primite:

- ✚ 384 au fost apeluri preluate;
- ✚ 161 au fost apeluri scurte;
- ✚ 17 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **384** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- 142 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.). *În cadrul celor 142 de apeluri se regăsesc 5 apeluri pentru care au fost furnizate informații cu privire la voucherele de care pot beneficia victimele.*
- 0 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 0 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;
- 1 apel în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 2 apeluri în domeniul hărțurii la locul de muncă;
- 239 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

*din punctul de vedere al calității persoanei apelante:*

- pentru cele 142 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :  
102 apelanți "victimă";  
28 apelanți "martor";  
12 apelanți "altă persoană";
- pentru apelul în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:  
1 apelant "victimă";
- pentru cele 2 apeluri în hărțurii la locul de muncă:  
1 apelant "martor";  
1 apelant "altă persoană";
- pentru cele 239 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
239 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 68 acte de violență fizică;
- ❖ 106 acte de violență verbală;
- ❖ 111 acte de violență psihologică;
- ❖ 11 acte de violență socială;
- ❖ 2 acte de violență sexuală;
- ❖ 6 acte de violență economică;
- ❖ 5 acte de violență cibernetică.

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.