

# **Toolkit** privind intervenția de urgență în situații de violență domestică destinat echipei mobile

## Scurtă descriere

Setul de instrumente (toolkit) pentru activitatea echipei mobile (EM) este menit să îmbunătățească calitatea intervenției și sprijinul specializat al EM la nivelul comunităților.

Setul de instrumente include: **scheme și fișe specifice cu prevederi legale**, interconectare cu alte servicii (de ex. fișa de evaluare a riscului utilizată de polițist), realizarea **evaluării inițiale a riscurilor**, stabilirea **măsurilor de siguranță pentru victimele violenței domestice**, liste de verificare, informarea victimelor VD cu privire la **măsurile de protecție** din partea instituțiilor competente, orientarea victimelor VD către **serviciile sociale existente în localitate/județ**, în funcție de nevoile identificate, respectarea ordinului de protecție/ordinului de protecție provizoriu, etc.) Toolkit-ul cuprinde o componentă dedicată **problemelor specifice** privind violența domestică și violența bazată pe gen împotriva **femeilor de etnie romă**.

## CUPRINS

1. Atribuții și componența echipei mobile
2. Responsabilitatea consiliilor locale/ județene în intervenția de urgență a echipei mobile
3. Instrumente utilizate în intervenția de urgență în situații de violență domestică (EM)
  - 3.1 Realizarea evaluării inițiale a gradului de risc
    - 3.1.1 Fișa pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice (EM)
    - 3.1.2. Formular de evaluare a riscului (POLIȚIST)
4. Informarea victimei
  - 4.1 Ordinul de protecție provizoriu
  - 4.2 Ordinul de protecție
  - 4.3 Creșterea gradului de siguranță (plan de siguranță)
  - 4.4 Serviciile sociale existente la nivel național /județean/local
5. Declarații
  - 5.1 Declarație agresor
  - 5.2 Declarație victimă
6. Proces verbal constatator
7. Instrumente utilizate în intervenția în situații de violență domestică (SMO\_MC)

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

7.1 Fișă semnalare caz

7.2 Fișă de evaluare inițială

7.3 Fișă de evaluare detaliată

7.4 Plan de intervenție

7.5 Fișă de monitorizare a serviciilor

7.6 Chestionar evaluare grad de satisfacție

7.7 Fișă de închidere a cazului

8. Alte instrumente / fișe / cereri

8.1. Cerere către instanță privind emiterea ordinului de protecție

9. Componentă dedicată problemelor specifice privind violența domestică și violența bazată pe gen împotriva femeilor de etnie romă.

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

## 1. Atribuții și componența echipei mobile

Legea 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice

(republicată) din MONITORUL OFICIAL nr. 948 din 15 octombrie 2020, reglementează intervenția de urgență în articolul 51 astfel:

(1) Intervenția de urgență se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale prin intermediul unei echipe mobile formate din reprezentanți ai Serviciului Public de Asistență Socială, denumit în continuare SPAS.

În articolul doi definește EM astfel: (2) Echipa mobilă are rol de verificare a semnalărilor, de evaluare inițială și de realizare a demersurilor necesare pentru depășirea riscului imediat, constând în:

- transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale,
- sesizarea organelor de cercetare penală,
- sesizarea organelor competente pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu,
- orientarea către Direcția generală de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC, sau, după caz, la SPAS, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și agresori.

(3) Semnalarea situațiilor urgente de violență domestică pentru care este necesar sprijinul din partea serviciilor sociale se realizează prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate să intervină în cazurile de violență domestică, inclusiv al liniilor telefonice de urgență.

(4) Personalul din cadrul SPAS realizează evaluarea gradului de risc, din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza unui instrument specific, care se aprobă, împreună cu procedura pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, prin ordin emis de către ministrul muncii și protecției sociale.

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

(Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 2.525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 95 din 6 februarie 2019).

#### Articolul 52

(1) Pentru verificarea semnalărilor privind violența domestică, reprezentanții SPAS au drept de acces în sediile sau punctele de lucru ale persoanelor juridice, precum și la domiciliul persoanelor fizice.

(2) Managementul de caz se asigură de către compartimentul violență domestică din cadrul DGASPC. În scopul de a asigura accesul neîngrădit la găzduire în situațiile de urgență, precum și la restul serviciilor sociale existente pentru victimele violenței domestice, precum și pentru agresori, DGASPC depune diligențele necesare pe lângă SPAS și furnizorii privați de servicii sociale de pe raza teritorială a județului. Victimele pot fi găzduite în orice serviciu social cu această destinație, indiferent de domiciliul acestora, unde există un loc disponibil.

**Ordinul Nr. 2525/2018 din 7 decembrie 2018** privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică arată, în articolul 3, că echipa mobilă are următoarele atribuții:

- a) verifică semnalările de violență domestică efectuate prin intermediul liniilor telefonice ale instituțiilor publice abilitate, inclusiv al liniilor telefonice de urgență, altele decât numărul unic de urgență la nivel național (SNUAU) - 112;
- b) realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta procedură;
- c) acordă informare și consiliere victimelor violenței domestice;
- d) sprijină victimele violenței domestice, prin orientarea acestora către serviciile sociale existente pe raza localității/județului, adecvate nevoilor acestora;

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

e) informează, consiliază și orientează victima în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri penale, eliberarea unui certificat medico-legal etc.;

f) asigură măsurile de protecție socială necesare pentru victime, minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu sau ordinul de protecție, și păstrează confidențialitatea asupra identității acestora;

g) colaborează cu serviciile de asistență medicală comunitară în situația în care identifică probleme medicale privind victimele și/sau copiii lor;

h) realizează demersurile necesare pentru depășirea riscului imediat, după caz, acestea putând consta în:

(i) transport la unitatea sanitară cea mai apropiată în situațiile în care victima necesită îngrijiri medicale de urgență sau, după caz, sesizarea numărului unic pentru apeluri de urgență 112;

(ii) sesizarea organelor de urmărire penală, sesizarea organelor de poliție pentru emiterea unui ordin de protecție provizoriu, sesizarea instanțelor judecătorești în vederea emiterii ordinului de protecție;

(iii) orientarea către SPAS sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, acreditați în condițiile legii, în vederea găzduirii în centre rezidențiale adecvate nevoilor și aplicării managementului de caz pentru victime și, după caz, pentru agresori.

i) intervine în cazurile de violență domestică, la solicitarea organelor de poliție, atunci când prin ordinul de protecție provizoriu s-a dispus măsura evacuării temporare a agresorului din domiciliu, iar acesta din urmă a solicitat, potrivit legii, cazarea într-un centru rezidențial.

#### Componenta echipei mobile

Ordinul Nr. 2525/2018 din 7 decembrie 2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică precizează, în articolul 1 alin 1 că intervenția de urgență în cazurile de violență domestică se realizează de către echipa mobilă alcătuită din reprezentanți ai serviciului public de asistență socială, denumit în continuare SPAS, sau, după

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

caz, de către reprezentanți ai direcției generale de asistență socială și protecția copilului, denumită în continuare DGASPC.

La alin (2) se spune că prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean, componența echipei mobile poate fi extinsă prin includerea unor reprezentanți ai poliției locale, serviciului public de asistență medicală comunitară, oricăror alți specialiști din cadrul aparatului propriu, reprezentanți ai diferiților furnizori privați de servicii sociale, voluntari etc. Din componența echipei mobile pot face parte reprezentanți ai diferitelor culte religioase reprezentative pe plan local, precum și reprezentanți ai unor asociații sau fundații cu activitate relevantă în domeniul violenței domestice, egalității de șanse între femei și bărbați, sprijinului umanitar, acțiunilor în domeniul caritabil, cu care au fost încheiate acorduri de parteneriat/convenții, voluntary (alin.4).

Art 1 alin (3): La momentul stabilirii componenței echipei mobile se va desemna prin aceeași hotărâre un coordonator din cadrul serviciului public de asistență socială.

Prin aceeași hotărâre a consiliului local/consiliului județean privind stabilirea componenței echipei mobile se prevăd și datele concrete despre modul de alocare a mijlocului de transport care este pus la dispoziția echipei mobile pentru intervențiile de urgență și, după caz, dacă nu se identifică la nivel instituțional resursele necesare, acestea pot fi asigurate prin contractarea de servicii de la furnizorii privați de servicii sociale care furnizează servicii sociale în domeniu (art 1 alin 5).

## 2. Responsabilitatea consiliilor locale/ județene în intervenția de urgență a echipei mobile

Responsabilitatea consiliilor locale/ județene în intervenția de urgență a echipei mobile este reglementată prin Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 2.525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 95 din 6 februarie 2019. Acest ordin prevede care este responsabilitatea consiliilor locale/județene în organizarea, coordonarea și suportul necesar intervenției de urgență.



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Astfel în articolul 1 alin.(2) se arată că: În vederea asigurării eficienței, operativității și permanenței în ceea ce privește intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, consiliile locale/județene au responsabilitatea de a organiza, coordona și sprijini activitatea echipei mobile din perspectiva alocării tuturor resurselor umane, materiale și financiare necesare intervenției de urgență.

Referitor la resursele umane necesare textul Ordinului arată că pentru asigurarea eficienței, operativității și permanenței, prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean, componența echipei mobile poate fi extinsă prin includerea unor reprezentanți ai poliției locale, serviciului public de asistență medicală comunitară, oricăror alți specialiști din cadrul aparatului propriu, reprezentanți ai diferiților furnizori privați de servicii sociale, voluntari etc.

Din componența echipei mobile pot face parte reprezentanți ai diferitelor culte religioase reprezentative pe plan local, precum și reprezentanți ai unor asociații sau fundații cu activitate relevantă în domeniul violenței domestice, egalității de șanse între femei și bărbați, sprijinului umanitar, acțiunilor în domeniul caritabil, cu care au fost încheiate acorduri de parteneriat/convenții, voluntari ( art 1 alin 4).

Potrivit art 1 alin. (3): La momentul stabilirii componenței echipei mobile se va desemna prin aceeași hotărâre un coordonator din cadrul serviciului public de asistență socială.

Prin aceeași hotărâre a consiliului local/consiliului județean privind stabilirea componenței echipei mobile se prevăd și datele concrete despre modul de alocare a mijlocului de transport care este pus la dispoziția echipei mobile pentru intervențiile de urgență și, după caz, dacă nu se identifică la nivel instituțional resursele necesare, acestea pot fi asigurate prin contractarea de servicii de la furnizorii privați de servicii sociale care furnizează servicii sociale în domeniul art 1 alin. (5).

În articolul 2 Ordinul subliniază că intervenția de urgență a echipei mobile se realizează din perspectiva acordării serviciilor sociale în situațiile de violență domestică, iar activitatea echipei este coordonată de către reprezentantul serviciului public de asistență socială desemnat prin hotărâre a consiliului local/consiliului județean.

### 3. Instrumente utilizate în intervenția de urgență în situații de violență domestică (EM)

#### 3.1 Realizarea evaluării inițiale a gradului de risc

Potrivit articolului 3, lit b) din Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 2.525/2018 privind aprobarea procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică, echipa mobilă realizează evaluarea inițială a gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale, pe baza Fișei pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice. Această fișă este redată în anexa procedurii.

În urma evaluării gradului de risc pentru victimele violenței domestice, reprezentanții SPAS organizate la nivel de municipiu, oraș, comună referă cazurile către compartimentul de violență domestică din cadrul SPAS organizat la nivel de județ sau, după caz, către furnizorii privați de servicii sociale, în vederea luării în evidență și a realizării managementului de caz (articolul 8 din Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 2.525/2018 ).

#### 3.1.1 Fișa pentru evaluarea gradului de risc și stabilirea măsurilor de siguranță necesare pentru victimele violenței domestice (EM)

Această fișă este unul dintre documentele cele mai importante în intervenția echipei mobile. În funcție de gradul de risc ce reiese din evaluare se propun măsurile de intervenție.

Această fișă este redată la Anexa nr. 1.

#### 3.1.2. Formular de evaluare a riscului (POLIȚIST)

Ca urmare a sesizării către organele de poliție a unui caz de violență domestic, Anexa 1 din Ordinul nr. 146/2.578/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști redă fișa pe care polițiștii o utilizează pentru evaluarea riscurilor.

Această fișă este redată în anexa nr 2 a acestui toolkit.

### 4. Informarea victimei

Atât reprezentării SPAS/DAS cât și polițistul acordă o serie de informații importante pentru persoana care este victimă a violenței domestice. Acestea au rolul de a crește siguranța victimei, a copiilor și de a susține luarea unei decizii informate de către aceasta.

Pentru a crește gradul de siguranță personală, victima va fi informată cu privire la:

- siguranța locuinței - dacă victima nu mai locuiește cu agresorul, pot fi luate măsuri de securizare a accesului, de monitorizare a locuinței etc.
- siguranța copiilor, măsuri de siguranță pentru prevenirea răpirii copiilor de către agresor, precauții legale pentru siguranța copiilor Măsuri concrete în funcție de specificul situației: asigurarea unui mediu securizant pentru copii, identificarea unor scenarii posibile în care copiii pot fi în pericol.
- siguranța la locul de muncă Identificarea unor persoane-resursă care să fie informate și care să aibă un scenariu de risc, securizarea traseului victimei de la și către locul de muncă.
- siguranța în alte locuri – școală, grădiniță Identificarea unor persoane-resursă la școală/grădiniță care să fie informate și care să aibă un scenariu de risc pentru protejarea minorului: diriginte, învățător, paznic.
- siguranța în cazurile în care femeia continuă să locuiască împreună cu partenerul abuziv În cazul în care nu s-a dispus emiterea unui ordin de protecție provizoriu, victimei i se vor prezenta posibile soluții de prevenire a riscului de repetare a situației de violență domestică (de exemplu, construirea unui scenariu privind solicitarea de ajutor din partea unui/unei vecin/prieten/rude/poliției).
- siguranța în cazurile în care femeia părăsește agresorul: Victima va fi informată în legătură cu etapele necesare pregătirii pentru separare:
  - menținerea secretă a intenției de a părăsi agresorul față de acesta și față de rude/prieteni,
  - identificarea unui adăpost sigur,
  - identificarea unui alt loc de muncă,
  - identificarea unor soluții de continuitate a educației copiilor,

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

- pregătirea unui bagaj de siguranță și a documentelor personale ale victimei/copilului acesteia.
- siguranța în situații periculoase: Victima va fi informată în legătură cu minime măsuri de siguranță în situații de pericol:
  - acompanierea de către o persoană de încredere în vederea efectuării unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente, respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială;
  - efectuarea unor scenarii privind apelarea de urgență de către victimă/altă persoană a organelor de poliție sau a liniilor verzi de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică.
- solicitarea unor măsuri legale de protecție: Victima va fi informată cu privire la posibilitatea emiterii unui ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție, servicii sociale destinate victimei (servicii de zi cu diferite tipuri de consiliere, servicii rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată), măsuri/servicii destinate agresorului.

Informații referitoare la structurarea suportului social necesar pentru o persoană victimă de către rudele acesteia și de către vecini, prieteni:

Identificarea rudelor victimei la care aceasta poate apela pentru depășirea unei situații de risc și vulnerabilitate (de exemplu, mamă, tată, frate, soră, veri, unchi, mătuși, copii majori).

Tipul de suport care poate fi acordat de către aceștia:

- suport emoțional;
- găzduire temporară a victimei și/sau copiilor;
- păstrarea unui bagaj de urgență al victimei/documentelor victimei;
- sprijin financiar;
- acompaniere în efectuarea unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente, respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială;

#### 4.1 Ordinul de protecție provizoriu

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

În urma aplicării formularului de risc, dacă se constată existența unui risc iminent, polițistul poate emite un ordin de protecție provizoriu prin care potrivit art. 31 alin 1 din Legea 217/2003, republicată, se dispune, pentru o perioadă de 5 zile, una ori mai multe măsuri de protecție, apte să contribuie la diminuarea riscului iminent constat, dintre următoarele obligații sau interdicții:

- a) evacuarea temporară a agresorului din locuința comună, indiferent dacă acesta este titularul dreptului de proprietate;
- b) reintegrarea victimei și, după caz, a copiilor în locuința comună;
- c) obligarea agresorului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de victimă, față de membrii familiei acesteia ori față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate;
- d) obligarea agresorului de a purta permanent un sistem electronic de supraveghere;
- e) obligarea agresorului de a preda poliției armele deținute.

Potrivit art 31 alin (3), măsura de protecție de obligare a agresorului de a purta permanent un sistem electronic de supraveghere se dispune dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- a) a fost dispusă măsura obligare a agresorului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de victimă, față de membrii familiei acesteia ori față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate;
- b) atunci când s-a dispus obligare a agresorului de a păstra o distanță minimă față de victimă și, după caz, membrii familiei acesteia, persoanele protejate își exprimă acordul de a purta un sistem electronic de supraveghere care să permită verificarea respectării obligației agresorului.

Autoritățile și instituțiile publice competente au obligația ca, din oficiu sau la solicitarea unităților de poliție ori a oricărei persoane interesate, să pună în aplicare măsuri de protecție urgente și specifice cu privire la minori, persoane cu dizabilități sau persoane cu nevoi speciale, vizate de ordinul de protecție provizoriu, potrivit art 31 alin (7).

#### 4.2 Ordinul de protecție

Potrivit art 38 alin (1) din Legea 217/2003, republicată, persoana a cărei viață, integritate fizică sau psihică ori libertate este pusă în pericol printr-un act de violență din partea unui membru al

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

familiei poate solicita instanței ca, în scopul înlăturării stării de pericol, să emită un ordin de protecție prin care să se dispună, cu caracter provizoriu, una ori mai multe dintre următoarele măsuri - obligații sau interdicții:

- a) evacuarea temporară a agresorului din locuința familiei, indiferent dacă acesta este titularul dreptului de proprietate;
- b) reintegrarea victimei și, după caz, a copiilor, în locuința familiei;
- c) limitarea dreptului de folosință al agresorului numai asupra unei părți a locuinței comune atunci când aceasta poate fi astfel partajată încât agresorul să nu vină în contact cu victima;
- d) cazarea/plasarea victimei, cu acordul acesteia, și, după caz, a copiilor, într-un centru de asistență dintre cele prevăzute la art.19;
- e) obligarea agresorului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de victimă, față de membrii familiei acesteia, astfel cum sunt definiți potrivit prevederilor art. 5, ori față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate;
- f) interdicția pentru agresor de a se deplasa în anumite localități sau zone determinate pe care persoana protejată le frecventează ori le vizitează periodic;
- g) obligarea agresorului de a purta permanent un sistem electronic de supraveghere;
- h) interzicerea oricărui contact, inclusiv telefonic, prin corespondență sau în orice alt mod, cu victima;
- i) obligarea agresorului de a preda poliției armele deținute;
- j) încredințarea copiilor minori sau stabilirea reședinței acestora.

Potrivit art 38 alin 2 măsura obligării agresorului de a purta permanent un sistem electronic de supraveghere se dispune dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- a) a fost dispusă una dintre aceste două măsuri: obligarea agresorului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de victimă, față de membrii familiei acesteia ori față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate sau interdicția pentru agresor de a se deplasa în anumite localități sau zone determinate pe care persoana protejată le frecventează ori le vizitează periodic;

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

b) atunci când s-a dispus obligarea agresorului de a păstra o distanță minimă față de victimă și, după caz, membrii familiei acesteia, persoanele protejate își exprimă acordul de a purta un sistem electronic de supraveghere care să permită verificarea respectării obligației agresorului.

Prin aceeași hotărâre, instanța poate dispune și suportarea de către agresor a chiriei și/sau a întreținerii pentru locuința temporară unde victima, copiii minori sau alți membri de familie locuiesc ori urmează să locuiască din cauza imposibilității de a rămâne în locuința familială ( art 38 alin (3).

Alin (4) precizează că pe lângă oricare dintre măsurile dispuse potrivit alin. (1), instanța poate dispune și obligarea agresorului să urmeze consiliere psihologică, psihoterapie și poate recomanda internarea voluntară sau, după caz, poate solicita internarea nevoluntară, în condițiile Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.

În cazul în care agresorul este consumator de substanțe psihoactive, instanța poate dispune, cu acordul acestuia, integrarea acestuia într-un program de asistență a persoanelor consumatoare de droguri, conform art. 22 din Legea nr. 143/2000 privind prevenirea și combaterea traficului și consumului ilicit de droguri, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

Prin aceeași hotărâre - se prevede la alin 5 - instanța poate dispune luarea unei măsuri de control al respectării ordinului de protecție și pentru prevenirea încălcării acestuia, precum:

a) obligarea agresorului de a se prezenta periodic, la un interval de timp stabilit de instanță potrivit împrejurărilor, la secția de poliție competentă cu supravegherea respectării ordinului de protecție;

b) obligarea agresorului de a da informații organului de poliție cu privire la noua locuință, în cazul în care prin ordin s-a dispus evacuarea lui din locuința familiei;

c) verificări periodice și/sau spontane privind locul în care se află agresorul.

În alin (6) se precizează ca dispozitivul hotărârii va cuprinde și mențiunea că încălcarea oricăreia dintre măsurile dispuse prin ordinul de protecție arătate la art 38 alin 1, 4 și 5 lit a) și b) constituie infracțiune și se pedepsește cu cu închisoare de la 6 luni la 5 ani.

#### 4.3 Creșterea gradului de siguranță (plan de siguranță)

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

O altă activitate foarte importantă pentru creșterea siguranței o reprezintă suportul oferit victimei pentru a întocmi un plan de siguranță.

Practicienii vor susține persoana să-și facă un plan de siguranță pentru:

- Situația în care hotărăște să rămână cu persoana care a agresat-o / hotărârea de a rămâne în cuplu/în aceeași locuință;
- Situația în care a decis să plece din cuplu/din aceeași locuință;
- Situația în care este atacată și se află în pericol imediat;
- Situația în care agresorul a părăsit domiciliul.

Instanța poate lua anumite măsuri de siguranță.

Instanța de judecată care decide asupra emiterii ordinului de protecție poate dispune măsuri pentru asigurarea respectării ordinului și pentru prevenirea încălcării acestuia.

Astfel potrivit **art 38 alin (5)** din Legea 217/2003, republicată, prin aceeași hotărâre - se prevede la alin 5 - instanța poate dispune luarea unei măsuri de control al respectării ordinului de protecție și pentru prevenirea încălcării acestuia, precum:

- a) obligarea agresorului de a se prezenta periodic, la un interval de timp stabilit de instanță potrivit împrejurărilor, la secția de poliție competentă cu supravegherea respectării ordinului de protecție;
- b) obligarea agresorului de a da informații organului de poliție cu privire la noua locuință, în cazul în care prin ordin s-a dispus evacuarea lui din locuința familiei;
- c) verificări periodice și/sau spontane privind locul în care se află agresorul”.

În alin (6) se precizează că dispozitivul hotărârii va cuprinde și mențiunea că încălcarea oricăreia dintre măsurile dispuse prin ordinul de protecție arătate la art 38 alin 1, 4 și 5 lit a) și b) constituie infracțiune și se pedepsește cu închisoare de la 6 luni la 5 ani

Alin (4) precizează că pe lângă oricare dintre măsurile dispuse potrivit alin. (1), instanța poate dispune și obligarea agresorului să urmeze consiliere psihologică, psihoterapie și poate recomanda internarea voluntară sau, după caz, poate solicita internarea nevoluntară, în condițiile Legii sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice nr. 487/2002, republicată.

În cazul în care agresorul este consumator de substanțe psihoactive, instanța poate dispune, cu acordul acestuia, integrarea acestuia într-un program de asistență a persoanelor consumatoare de droguri, conform art. 22 din Legea nr. 143/2000 privind prevenirea și combaterea traficului și consumului ilicit de droguri, republicată, cu modificările și completările ulterioare.



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Potrivit art 4 alin (3) respectarea ordinului de protecție este *obligatorie și pentru persoana protejată* prin intermediul său. În art 46 alin (8) se arată că în cazul în care persoana protejată prin ordinul de protecție încalcă dispozițiile acestuia, ea va fi obligată la acoperirea cheltuielilor generate de emiterea și punerea în executare a ordinului. Modul de calcul al cheltuielilor generate de emiterea și punerea în executare a ordinelor de protecție la care poate fi obligată persoana protejată se va stabili prin ordin comun al ministrului justiției și al ministrului afacerilor interne (art 46.alin 9).

#### 4.4 Serviciile sociale existente la nivel național /județean/local

La nivel național avem un serviciu gestionat de ANES ce oferă sprijin pentru victimele violenței domestice prin intermediul Liniei Telefonice Non Stop Gratuite **0800500333**. Detalii privind funcționarea acestui număr se găsesc pe pagina ANES, urmând următoarea adresă: <https://anes.gov.ro/call-center/>

La nivel județean pot fi contactate Direcțiile Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului.

La nivel local responsabilitatea înființării serviciilor revine Direcțiilor de Asistență Socială / Serviciului Public de Asistență Socială.

Datele de contact ale DGASPC-urilor respectiv ale poliției pot fi găsite într-o centralizare disponibilă aici: <https://anes.gov.ro/harta/>

La nivel județean și local acționează, pe lângă serviciile sociale publice, organizații non-guvernamentale care oferă informare, consiliere, adăpost, suport financiar și material. Recomandăm tuturor specialiștilor care lucrează într-un serviciu social să dezvolte o hartă a serviciilor care sunt la nivel local și județean.

## 5. Declarații

### 5.1 Declarație agresor

Modelul de declarație pe care îl dă agresorul este redat mai jos. Aceasta este completată după informarea cu privire la drepturile și obligațiile pe care le are în conformitate cu prevederile Legii 217/2003 cu completările și modificările ulterioare.

Modelul declarației date de agresor, autor al actului de violență domestică este redat în continuare.

### DECLARAȚIE

Subsemnatul(a), ....., posesor/posesoare al/a C.I./B.I. seria ..... nr. ...., C.N.P  
\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1\_1, domiciliat(ă) în localitatea ....., str. .... nr. ....,  
bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul ....., în calitate de agresor, autor al actului de  
violență domestică:

**1.** declar că mi-au fost comunicate drepturile și obligațiile pe care le am în conformitate cu  
prevederile [Legii nr. 217/2003](#) pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu  
modificările și completările ulterioare, după cum urmează:

**a)** dreptul de a fi cazat în unul dintre centrele rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără  
adăpost sau adăposturile de noapte, gestionate de autoritățile administrației publice locale, sau orice  
alt loc adecvat;

**b)** dreptul de a solicita și a obține o copie a ordinului de protecție provizoriu, oricând în perioada de  
valabilitate a acestuia, de la unitatea de poliție din care face parte polițistul care l-a emis;

**c)** dreptul de a contesta ordinul de protecție provizoriu la judecătoria competentă în a cărei rază  
teritorială acesta a fost emis, în termen de 48 de ore de la comunicare;

**2.** pe perioada valabilității ordinului de protecție provizoriu:

solicit cazarea în unul dintre centrele rezidențiale care oferă cazare pentru persoanele fără adăpost  
sau adăposturile de noapte, gestionate de autoritățile administrației publice locale, sau orice alt loc  
adecvat;

declar că voi locui în localitatea ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et.  
....., ap. ...., județul ..... .Urmează a fi cazat(ă) la .....

pot fi contactat(ă) la numărul de telefon .....

Data.....	Numele, prenumele, semnătura.....
Document care conține date cu caracter personal, protejate potrivit legii!	

## 5.2 Declarație victimă

Modelul declarației date de victima violenței domestice este redat mai jos. Aceasta este completată după informarea victimei cu privire la drepturile sale.

### DECLARAȚIE

Subsemnatul(a), ....., posesor/posezoare al/a C.I./B.I. seria ..... nr. ...., C.N.P. 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1, domiciliat(ă) în localitatea ....., str. .... nr. ...., bl. ...., sc. ...., et. ...., ap. ...., județul ....., în calitate de victimă a violenței domestice, declar că:

1. mi-au fost comunicate drepturile și obligațiile pe care le am în conformitate cu prevederile [Legii nr. 217/2003](#) pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

2. am fost informat(ă) cu privire la posibilitatea formulării unei cereri pentru emiterea unui ordin de protecție potrivit prevederilor [art. 23 din Legea nr. 217/2003, republicată](#), cu modificările și completările ulterioare, în cazul în care, ca urmare a evaluării situației de fapt, se constată că nu sunt întrunite condițiile pentru emiterea ordinului de protecție provizoriu;

3. mi-au fost aduse la cunoștință concluziile rezultate în urma întocmirii formularului de evaluare a riscului, ocazie cu care:

mi-a fost pus la dispoziție formularul de cerere privind emiterea ordinului de protecție, deoarece s-a constatat că nu sunt întrunite condițiile pentru emiterea ordinului de protecție provizoriu;

nu mi-a fost pus la dispoziție formularul de cerere privind emiterea ordinului de protecție, deoarece s-a constatat că sunt întrunite condițiile pentru emiterea ordinului de protecție provizoriu;



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

mobilă de intervenție din cadrul Serviciului Public de Asistență Socială, denumit în continuare SPAS.

Agresorul, deși prezent la fața la fața locului cu ocazia emiterii ordinului de protecție provizoriu, refuză:

să primească o copie a acestuia;

să semneze de primirea acestuia;

să declare adresa unde va locui și persoana care îi va asigura cazarea, pe perioada de valabilitate a ordinului de protecție provizoriu.

Agresorul nu a fost prezent la realizarea verificărilor în legătură cu sesizarea privind violența domestică sau la emiterea ordinului de protecție provizoriu. Acestuia i s-au comunicat faptul că a fost emis un ordin de protecție provizoriu, precum și conținutul măsurilor de protecție dispuse prin acesta, aspecte dovedite prin:

declarația martorului .....

înregistrări video sau audio;

înscrisuri, inclusiv cele de natura mesajelor sau postărilor în mediul electronic sau de telefonie mobile.

Agresorul nu a fost prezent la realizarea verificărilor în legătură cu sesizarea privind violența domestică sau la emiterea ordinului de protecție provizoriu. Acestuia nu i s-au comunicat faptul că a fost emis un ordin de protecție provizoriu și nici conținutul măsurilor de protecție dispuse prin acesta.

Victima refuză să semneze formularul de evaluare a riscului.

Nu a putut fi identificat un martor, din următoarele motive:  
.....

Victima/Agresorul refuză să dea declarația prevăzută la art. 10 alin. (1) din Ordinul ministrului afacerilor interne și al ministrului muncii și justiției sociale nr. 146/2.578/2018 privind modalitatea de gestionare a cazurilor de violență domestică de către polițiști.

Polițist..... ... (semnătura)	Reprezentant echipa mobilă SPAS..... (semnătura)
Document care conține date cu caracter personal, protejate potrivit legii!	

7. Instrumente utilizate în intervenția în situații de violență domestică (SMO\_MC)

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

În cazul în care după intervenția de urgență în cazurile de violență domestică este necesară demararea unor acțiuni suplimentare, se aplică metoda managementului de caz, se urmează pașii și se întocmesc documentele conform standardelor minime de calitate privind aplicarea managementului de caz în cadrul serviciilor sociale destinate victimelor violenței domestice (Standard aprobat prin ORDINUL nr. 20.840 din 21 septembrie 2022, publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 973 din 6 octombrie 2022)

### 7.1 Fișa de semnalare a cazului

Această fișă de completează ca urmare a referirii cazului către DAS/SPAS/DGASPC.

## FIȘĂ DE SEMNALARE A CAZULUI

Nr. .... / .....

**Data semnalării** .....

**Persoana/instituția care semnalează cazul** .....

**Persoana/instituția semnalată:**..... (Nume furnizor servicii sociale - Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului ...../Direcția de Asistență Socială/SPAS .....)

**Informații despre potențialul beneficiar:** Nume și prenume .....Vârsta .....Domiciliu .....

**Tip de caz** (se pot alege una sau mai multe variante de răspuns):

Nr. crt.	Tipul de violență	Bifați dacă da
1.	Fizică	
2.	Sexuală	
3.	Psihologică	

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

4.	Verbală	
5.	Economică	
6.	Altele (specificați)	

– Motivul semnalării:[...] evaluare complexă în vederea acordării de servicii/ servicii sociale gratuite pentru victimele violenței domestice;[...] acordare de servicii sociale în regim rezidențial (de tip adăpost/locuință protejată).

– Anexăm la prezenta fișă de semnalare: copii-xerox după acte de identitate, medicale, fișa de evaluare inițială, alte acte relevante: .....\*)\*)  
cf. [Hotărârii Guvernului nr. 49/2011](#) pentru aprobarea [Metodologiei-cadru](#) privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a [Metodologiei](#) de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migranți victime ale altor forme de violență pe teritorii ale altor state

**Specialist:** Nume și prenume

**Semnătura:**.....

## 7.2 Fișă de evaluare inițială

Această fișă se completează la începutul intervenției, când echipa colectează primele date ale cazului. Modelul pentru această fișă se regăsește în anexa numărul 3.

## 7.3 Fișă de evaluare detaliată

Această fișă se completează cu scopul de a colecta mai multe informații despre persoane și familie, pentru a include datele în intervenția echipei. Modelul pentru această fișă se regăsește în anexa numărul 4.

## 7.4 Plan de intervenție

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Modelul planului de intervenție se regăsește în standardul minim de calitate și este redat în anexa 5 a acestui document.

#### 7.5 Fișă de monitorizare a serviciilor

Anexa numărul 6 redă modelul fișei de monitorizare a serviciilor oferite victimelor violenței domestice.

#### 7.6 Chestionar evaluare grad de satisfacție

Pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor sociale și pentru creșterea calității acestora este necesară colectarea feedback-ului persoanelor care au accesat acel serviciu. Un model al chestionarului se regăsește în anexa 7.

#### 7.7 Fișă de închidere a cazului

Anexa numărul 8 reproduce modelul fișei de închidere a cazului.

### 8. Alte instrumente / fișe / cereri

#### 8.1. Cerere către instanță privind emiterea ordinului de protecție

Modelul este redat la anexa numărul 9.

### 9. Componentă dedicată problemelor specifice privind violența domestică și violența bazată pe gen împotriva femeilor de etnie romă.

Violența domestică și violența bazată pe gen împotriva femeilor de etnie romă are caracteristici ce țin de specificitatea comunităților în care trăiesc acestea.

În articolul 4 din legea 217/2003, cu modificările ulterioare, la alineatul 2 se specifică: **”În nicio formă și în nicio împrejurare, obiceiul, cultura, religia, tradiția și onoarea nu pot fi considerate drept justificare pentru niciun tip de acte de violență definite în prezenta lege.”**



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Ca urmare a recomandărilor reprezentanților care lucrează în comunitățile cu populație de etnie romă, practicienii care intervin de urgență în cazurile de violență domestică în aceste comunități ar fi bine:

- să se asigure că sunt însoțiți de cineva din comunitate care cunoaște contextul social/situația (unde este posibil);
- să contacteze și să implice mediatorul sanitar de la nivelul comunității respective (dacă acesta nu este deja membru al echipei mobile);
- să implice liderul de etnie romă din comunitatea respectivă;
- să cunoască practica numită ”judecata țigănească”;

Anexa nr 1.

**A. Chestionar pentru evaluarea gradului de risc**

I. Istoricul violenței						
Nr. crt.	Factor de risc	Categorie de risc/descriere	Observații	DA	NU	Nu răspunde
1.	Cu cine locuiește victima?					
2.	Unde se află agresorul în momentul discuției?					
3.	Există minori sau persoane aflate în îngrijire? Unde sunt în momentul discuției?	Pentru fiecare persoană aflată în îngrijire se va preciza vârsta.				
4.	Descrieți ultimul incident de violență.	Ce s-a petrecut, tipul de violență, tipul de lovituri, dacă este cazul, dacă s-au folosit obiecte sau arme. Vă rugăm să precizați unde se aflau copiii în timpul incidentului și dacă au fost abuzați, sub ce formă.				
5.	Au existat acte de violență domestică anterioare?	În toate studiile despre factorii de risc în violența domestică, violența anterioară este considerată cel mai comun factor de risc. Poate fi luată în considerare orice formă de				

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

		manifestare a violenței domestice (a se vedea art. 4 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței domestice, republicată, cu modificările și completările ulterioare), indiferent dacă aceasta poate fi sau nu dovedită printr-un document: de exemplu, certificat medico-legal, ordin de protecție, plângere prealabilă, certificat medical.				
6.	Au existat acte de violență asupra copiilor/altor membri ai familiei?	În mod frecvent, violența domestică se poate extinde și spre alți membri ai familiei, inclusiv copii vârstnici/persoane cu dizabilități. Preocupările inițiale legate de siguranța unui/unei copil/persoane vulnerabil/vulnerabile pot dezvălui un tipar de violență mult mai extins în familie. Copiii/Persoanele vulnerabile pot fi folosiți/folosite de agresor ca metodă de manipulare emoțională și control asupra victimei. Există dovezi că riscul pentru copiii afectați de violență nu este conștientizat în mod real de către victimă. Drepturile copilului și măsurile care să le asigure protecția sunt preocupări care trebuie avute în vedere concomitent de către practicianul implicat în evaluarea riscului.				
7.	Agresorul a manifestat comportament violent generalizat față de terți (în afara familiei)?	Agresorii implicați în situații de violență domestică manifestă adesea atitudini și comportamente generale antisociale și folosesc violența și în afara sferei domestice. Violența în afara familiei indică tendința generală de a manifesta un comportament violent și asupra oricăror altor persoane și poate spori riscul atât pentru victimă, cât și pentru specialiștii care intră în contact cu agresorii.				
8.	În trecut a fost emis un ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție pe numele agresorului?	În cazurile în care se constată de către instituțiile abilitate că există dovezi privind confirmarea situațiilor de violență domestică, pentru asigurarea protecției imediate sau pe termen mediu a victimei împotriva agresorului poate fi emis un ordin de protecție provizoriu de către organele de poliție/ordin de protecție de către instanța judecătorească competentă.				

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

9.	Agresorul a încălcat, în trecut, un ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție?	Încălcarea ordinului de protecție provizoriu/ordinului de protecție emis de către instituțiile competente se manifestă prin nerespectarea de către agresor a interdicțiilor/măsurilor dispuse față de persoana acestuia (interzicerea contactului cu victima, menținerea unei distanțe de apropiere față de victimă etc.), reprezintă un factor de risc și este asociată cu o creștere a riscului de violență în viitor.				
<b>II. Formele și tiparul violenței</b>						
10.	Actele de violență sunt mai severe și/sau se manifestă mai frecvent?	Pe parcursul unei relații, frecvența și severitatea actelor de violență pot crește gradual. Creșterea severității și frecvenței actelor violente este unul dintre cei mai importanți factori de risc de agresiune care poate conduce la vătămări grave și la un potențial deces.				
11.	În actele de violență agresorul a folosit arme/amenințarea cu arme?	Utilizarea armelor sau amenințarea cu arme reprezintă un factor semnificativ de risc de violență severă și cauzatoare de deces. În violența domestică trebuie luate în considerare toate armele, inclusiv armele de foc sau arme albe (cuțite, topoare, furci etc.) și alte obiectele periculoase ce pot fi folosite ca instrumente care provoacă vătămări. Deținerea unei arme de foc de către agresor prin prisma profesiei pe care o desfășoară reprezintă un alt factor de risc major care trebuie să fie luat în considerare.				
12.	Agresorul a manifestat comportament de control și de izolare a victimei?	Comportamentul prin care agresorul exercită control asupra victimei (verificarea în mod repetat a telefonului personal, verificarea conturilor bancare, e-mail-urilor, relațiilor cu familia și prietenii, modului cum se îmbracă, locurilor frecventate, îngădirea posibilității de a avea un loc de muncă, acte de gelozie etc.) este perceput ca un factor semnificativ de risc de violență repetată și posibil deces. Izolarea victimei este o strategie comună majorității agresorilor și poate lua forme severe mergând până la privarea de libertate (sechestrarea victimei în locuință).				
13.	Victima a fost	Urmărirea/Hărțuirea victimei este asociată				

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

	urmărită/hărțuită?	violenței grave și letale împotriva femeilor/persoanelor vulnerabile din proximitatea acestora și împreună cu atacuri fizice este asociată în mod semnificativ cu vătămări grave și foarte grave, cum ar fi tentativa de omor și omorul.				
14.	Au existat manifestări de violență sexuală (viol sau viol marital) asupra victimei?	Violența sexuală este parte a violenței domestice împotriva femeilor. În cazul femeilor care sunt agresate sexual există probabilitate mai mare de rănire severă și de abuz repetat.				
15.	Victima a fost amenințată cu moartea? Au existat forme de șantaj/constrângeri?	Experiența practică arată că violența severă este adesea precedată de amenințări care pot viza viața victimei, a persoanelor apropiate acesteia, a copiilor, a animalelor de companie. Constrângerea poate lua forme diferite, inclusiv căsătoria forțată.				
16.	Au existat tentative de strangulare, sugrumare asupra victimei?	Strangularea și sugrumarea sunt forme foarte periculoase de violență domestică; statisticile internaționale arată că aproximativ jumătate din victimele femei decedate ca urmare a violenței domestice au fost supuse la o tentativă de strangulare/sugrumare în anul anterior morții lor.				
<b>III. Factori de risc legați de comportamentul agresorului</b>						
17.	Agresorul prezintă probleme legate de dependența de alcool, droguri, medicamente, jocuri de noroc/video?	Deși numeroase dependențe ale agresorilor, cum ar fi dependența de droguri, alcool, medicamente, jocuri de noroc/video, nu reprezintă cauze și nici justificări pentru violența domestică împotriva femeilor, acestea pot constitui factor de risc crescut a agravării violenței.				
18.	Agresorul manifestă comportament de posesivitate, gelozie extremă, alte atitudini dăunătoare?	Gelozia și posesivitatea extremă sunt, de asemenea, asociate cu violența severă. În plus, comportamentul autoritar și atitudinile patriarhale/tradiționale ale agresorilor, cum ar fi concepte foarte rigide despre onoarea masculină sau onoarea familiei și sentimentul de posesie asupra femeii, pot avea impact ridicat asupra riscului.				
19.	Agresorul are probleme	Problemele de sănătate mentală ale				

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

	legate de sănătatea mentală, au existat amenințări cu suicid din partea agresorului?	agresorilor, diferite boli psihice, inclusiv depresia, sunt asociate cu un risc crescut de violență repetată și severă. Amenințările cu comiterea de suicid și starea de sănătate mentală problematică sunt factori de risc în cazuri de ucidere a femeilor, urmate de sinuciderea agresorului. Statisticile internaționale arată că în 32% dintre cazurile de omor cu victime femei agresorul comite suicid după fapta de omor.				
20.	Agresorul prezintă manifestări de stres economic?	Schimbările în starea financiară a agresorului și șomajul acestuia sunt puternici factori de risc în cazuri de omor cu victime femei și au legătură cu conceptele despre masculinitate și rolul tradițional de întreținător al familiei.				
<b>IV. Percepția victimei asupra riscului</b>						
21.	Victimei îi este frică pentru propria persoană și pentru alții? De ce anume se teme?	Cercetările arată că există o corelație puternică între autoevaluarea riscului de către victimă și utilizarea în fapt a violenței de către agresor. Cu toate acestea, unele victime pot minimaliza și subestima violența domestică. Într-un studiu despre uciderea femeilor victime ale violenței domestice realizat de către Campbell et al (2003) aproximativ jumătate dintre victime nu percepuseră existența riscului ca agresorul să le omoare.				
<b>V. Factori agravanți</b>						
22.	A intervenit separarea/divorțul sau, după caz, au existat discuții prealabile cu privire la acestea?	Separarea/Divorțul sau, după caz, existența discuțiilor prealabile cu privire la acestea sunt percepute ca factori de risc semnificativ pentru vătămare severă și omor.				
23.	Părintele agresor are contact cu copiii/Se mențin relațiile personale ale copilului cu părintele agresor?	După separare/divorț, conflictele legate de contactul cu copiii de către părintele agresor/menținerea relațiilor personale ale copilului cu părintele agresor sunt frecvente și adesea prezintă un risc crescut de repetare a violenței atât pentru femeie, cât și pentru copii.				
24.	Există integrat/integrați în familie copil/copii	Factorii de risc de violență domestică includ prezența copilului/copiilor				

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

	provenit/proveniți din alte relații/căsătorii?	provenit/proveniți din alte relații/căsătorii.			
25.	Au existat acte de violență în timpul sarcinii? Dar ulterior, asupra copiilor?	O pondere importantă din cazuistica de violență domestică își are debutul în timpul sarcinii. Exercițată în timpul sarcinii, violența prezintă risc de vătămare severă și mortală atât pentru femeia victimă, cât și pentru copilul nenăscut. Femeile însărcinate sunt supuse unui risc mai mare, atât în ce privește violența minoră, cât și în ceea ce privește violența gravă, decât femeile care nu sunt însărcinate.			

<b>VI. Suport social</b>			
<b>Nr. crt.</b>	<b>Identificare</b>	<b>Descriere</b>	<b>Observații</b>
26.	Familia	Rudele victimei la care aceasta poate apela pentru depășirea unei situații de risc și vulnerabilitate (de exemplu, mamă, tată, frate, soră, veri, unchi, mătuși, copii majori). Tipul de suport care poate fi acordat de către aceștia: - găzduire temporară a victimei și/sau copiilor; - păstrarea unui bagaj de urgență al victimei/documentelor victimei; - sprijin financiar; - sprijin emoțional; - acompaniere în efectuarea unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente, respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială; - apel de urgență la poliție sau liniile de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică.	
27.	Vecini/Prieteni	Identificarea persoanelor-resursă din vecinătatea locuinței victimei/prietenilor Tipul de suport care poate fi acordat de către aceștia: - găzduire temporară a victimei și/sau copiilor; - păstrarea unui bagaj de urgență al victimei/documentelor victimei; - sprijin financiar; - sprijin emoțional; - acompaniere în efectuarea unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente, respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială; - apel de urgență la poliție sau liniile verzi de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică.	

<b>VII. Recomandări de urgență privind planul de siguranță personală</b>			
<b>Nr.crt.</b>	<b>Măsuri</b>	<b>Descriere</b>	<b>Observații</b>
28.	Siguranța locuinței	Dacă victima nu mai locuiește cu agresorul, măsuri de securizare a accesului, de monitorizare a locuinței etc.	
29.	Siguranța copiilor, măsuri de siguranță pentru prevenirea răpirii copiilor de către agresor, precauții	Măsuri concrete în funcție de specificul situației: asigurarea unui mediu securizant pentru copii, identificarea unor scenarii posibile în care copiii pot fi în pericol.	

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

	legale pentru siguranța copiilor		
30.	Siguranța la locul de muncă	Identificarea unor persoane-resursă care să fie informate și care să aibă un scenariu de risc, securizarea traseului victimei de la și către locul de muncă	
31.	Siguranța în alte locuri – școală, grădiniță	Identificarea unor persoane-resursă la școală/grădiniță care să fie informate și care să aibă un scenariu de risc pentru protejarea minorului: diriginte, învățător, paznic	
32.	Siguranța în cazurile în care femeia continuă să locuiască împreună cu partenerul abuziv	În cazul în care nu s-a dispus emiterea unui ordin de protecție provizoriu, victimei i se vor prezenta posibile soluții de prevenire a riscului de repetare a situației de violență domestică (de exemplu, construirea unui scenariu privind solicitarea de ajutor din partea unui/unei vecin/prieten/rude/poliției).	
33.	Siguranța în cazurile în care femeia părăsește agresorul	Victima va fi informată în legătură cu etapele necesare pregătirii pentru separare: menținerea secretă a intenției de a părăsi agresorul față de acesta și față de rude/prieteni, identificarea unui adăpost sigur, identificarea unui alt loc de muncă, identificarea unor soluții de continuitate a educației copiilor, pregătirea unui bagaj de siguranță și a documentelor personale ale victimei/copilului acesteia.	
34.	Siguranța în situații periculoase	Victima va fi informată în legătură cu minime măsuri de siguranță în situații de pericol: - acompanierea de către o persoană de încredere în vederea efectuării unor demersuri necesare, după caz, pe lângă instituțiile competente, respectiv poliție, instanță, servicii de sănătate, servicii de medicină legală, servicii publice de asistență socială; - efectuarea unor scenarii privind apelarea de urgență de către victimă/altă persoană a organelor de poliție sau a liniilor verzi de urgență pentru sesizarea situației de violență domestică.	
35.	Solicitarea unor măsuri legale de protecție	Victima va fi informată cu privire la posibilitatea emiterii unui ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție, servicii sociale destinate victimei (servicii de zi cu diferite tipuri de consiliere, servicii rezidențiale cu găzduire pe perioadă determinată), măsuri/servicii destinate agresorului.	
Factori de risc legați de victimă (Se va indica dacă victima prezintă: gânduri/tentative de suicid; gânduri/tentative de a ucide agresorul; sarcină în evoluție; naștere recentă; probleme de sănătate mentală/consum de substanțe; stare de izolare socială; dependența financiară de agresor etc.)			
Ce dorește victima să facă? Implicare activă (Se va indica opțiunea victimei în legătură cu demersurile pe care le consideră necesare după ce a primit informații și consiliere din partea reprezentanților SPAS/DGASPC.)			
Observații/Recomandări (Se vor indica observațiile/recomandările reprezentanților SPAS/DGASPC în urma evaluării			



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

gradului de risc din perspectiva acordării serviciilor sociale.)		
Data:	Numele:	Semnătura:

### B. Stabilire factori de risc și măsuri aferente

	Istoricul violenței	Formele și tiparul violenței	Factori de risc legați de comportamentul agresorului	Percepția victimei asupra riscului	Factori agravanți
Factori de risc vizibili	Număr răspunsuri afirmative	Număr răspunsuri afirmative	Număr răspunsuri afirmative	Număr răspunsuri afirmative	Număr răspunsuri afirmative
Pentru evaluarea gradului de risc al victimelor violenței domestice din perspectiva acordării serviciilor sociale se va lua în considerare încadrarea în următoarele categorii de risc:					
Există minimum un răspuns afirmativ la oricare dintre întrebările de la pct. 7, 11 și 17? Dacă DA - categorie RISC CRESCUT		Există minimum 5 răspunsuri afirmative la oricare dintre întrebările de la 1 până la 21. Dacă DA - categorie RISC CRESCUT		Pentru nivelul de risc crescut, SPAS/DGASPC va asigura în mod obligatoriu informarea și orientarea victimei în ceea ce privește serviciile sociale existente pe raza localității/județului adecvate nevoilor acesteia în vederea furnizării serviciilor necesare pentru protecția acesteia.	
RISC MEDIU - minimum 4 răspunsuri afirmative la oricare dintre întrebările de la 1 până la 21, exceptând întrebările de la pct. 7, 11 și 17.				Pentru nivelul de risc mediu, SPAS/DGASPC va asigura în mod obligatoriu informarea și orientarea victimei în ceea ce privește măsurile de protecție de care aceasta poate beneficia din	



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

	<p>partea instituțiilor competente: ordin de protecție provizoriu, ordin de protecție, formularea unei plângeri prealabile, eliberarea unui certificat medico-legal, consiliere juridică în vederea separării de agresor.</p>
<p>RISC SCĂZUT - minimum un răspuns afirmativ la oricare dintre întrebările de la 1 până la 21, exceptând întrebările de la pct. 7, 11 și 17.</p>	<p>Pentru nivelul de risc scăzut, SPAS/DGASPC va asigura în mod obligatoriu informarea victimei cu privire la drepturile și măsurile de care poate beneficia potrivit Legii nr. 217/2003, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în special în ceea ce privește serviciile sociale de informare și consiliere a victimei în vederea prevenirii și combaterii violenței domestice.</p>
<p>Intervenție/ Plan general/ Măsuri de urgență</p>	

**ANEXA nr. 2**

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

## Fișa de evaluare a riscurilor utilizată de către polițist.

### FORMULAR DE EVALUARE A RISCULUI

<b>CAPITOLUL I - CONSTATĂRI REZULTATE PRIN PRISMA RĂSPUNSURILOR OFERITE DE VICTIMĂ</b>		
Pentru evaluarea riscului iminent asupra vieții și integrității victimei, răspundeți cu DA sau NU la următoarele întrebări:	DA	NU
1. Agresorul/Agresoarea a încercat vreodată să văucidă?		
2. Au fost agresați și alți membri de familie/copii?		
3. Agresorul/Agresoarea a amenințat vreodată că îi va răni sau ucide pe vreunul dintre ei?		
4. În urma prezentului incident ați suferit leziuni? Echimoze o Excoriații o Plăgi tăiate/înțepate/împușcate o Arsuri o Mutilări o Altele o		
5. Agresorul/Agresoarea a folosit vreodată arme sau obiecte care să vă rănească?		
6. Agresorul/Agresoarea a vandalizat sau a distrus bunuri, a agresat/maltratat animale de companie ale victimei/familiei?		
7. Vă este teamă de viitoare agresioni sau violențe asupra dumneavoastră sau a altor membri de familie?		
8. Agresorul/Agresoarea este o persoană violentă?		
9. Agresiunile au crescut în intensitate și frecvență în ultima perioadă?		
10. Agresorul/Agresoarea deține în mod legal/ilegal arme letale sau neletale?		
11. Agresorul/Agresoarea este consumator/consumatoare de substanțe stupefiante?		
12. Agresorul/Agresoarea a fost diagnosticat/diagnosticată cu afecțiuni psihice sau alte boli care îi pot afecta discernământul?		
13. Agresorul/Agresoarea are probleme cu consumul de alcool?		
14. Agresorul/Agresoarea vă interzice să vă întâlniți cu familia, prietenii sau alte persoane, vă controlează frecvent activitățile zilnice, convorbirile telefonice, corespondența (inclusiv electronică)?		
15. Ați mai fost victima vreunui astfel de incident în relația dumneavoastră cu agresorul/agresoarea?		
16. Agresorul/Agresoarea v-a împiedicat să vă despărțiți de el/ea?		
17. Împotriva agresorului/agresoarei a mai fost emis ordin de protecție/ordin de protecție provizoriu?		
18. Există o altă persoană, asociată agresorului/agresoarei, care v-a amenințat sau de care vă este frică? Dacă răspunsul este DA, menționați numele, prenumele și relația acesteia cu agresorul/agresoarea.		
.....		
.....		

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

19. Cunoașteți dacă agresorul/agresoarea a mai avut probleme cu legea? În caz afirmativ, vă rog, detaliați. Violență domestică o Violență sexuală o Alt tip de violență o Altele o			
20. Vă simțiți amenințat(ă), urmărit(ă), hărțuit(ă) de agresor/agresoare?			
21. Agresorul/Agresoarea v-a interzis vreodată să cereți ajutor sau să apelați la sprijinul organelor de aplicare a legii?			
<b>CLASIFICAREA RISCULUI ASUPRA VICTIMEI</b>			
EXISTĂ RISC IMINENT		NU EXISTĂ RISC IMINENT	
Dacă la întrebările 1-7 minimum 2 răspunsuri sunt cu DA		Dacă la întrebările 1-7 nu au fost minimum 2 răspunsuri cu DA și nici la	
Dacă la întrebările 1-7 nu au fost minimum 2 răspunsuri cu DA, dar la întrebările 8-21 au fost minimum 6 răspunsuri cu DA		întrebările 8-21 nu sunt minimum 6 răspunsuri cu DA	
<b>CAPITOLUL II - CONSTATĂRILE POLIȚISTULUI</b>			
Pentru evaluarea riscului iminent asupra vieții și integrității victimei:		DA	NU
1. Agresorul/Agresoarea manifestă agresivitate în limbaj.			
2. Victima, copiii acesteia sau alți membri ai familiei se află în stare de panică.			
3. În locuință sunt urme de distrugereri/răvășiri.			
4. Victima nu cooperează cu poliția din cauza unei stări de temere. Față de agresor o Față de alți membri de familie o Față de alte persoane o Altele o Observații .....			
5. Victima, copiii acesteia sau alți membri ai familiei prezintă urme vizibile de violență. Echimoză(e) o Excoriații o Plăgi tăiate/înțepate o  Arsuri o Cu hainele smulse, rupte o Mutilări o Legat(ă) de ceva o Împușcat(ă) o Altele o Observații ..... .....			
6. Victima se află în imposibilitatea obiectivă de a furniza informațiile prevăzute la cap.I. Alte informații relevante obținute de la victimă sau identificate de către polițist și care pot conduce la stabilirea nivelului de risc. (de exemplu: vulnerabilitățile victimei, dizabilități, boli mintale, starea de ebrietate, ocupația agresorului/agresoarei - dacă are acces la arme, de exemplu, militar, polițist, sau orice alte detalii de interes) .....			

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

<p>Încheiat azi .....,ora .....</p> <p style="text-align: center;">POLIȚIST</p> <p>Semnătura .....</p>	<p style="text-align: center;"><b>VICTIMA</b></p> <p>Am luat cunoștință de prevederile <a href="#">art. 326</a> - Falsul în declarații din Codul penal.</p> <p>Semnătura .....</p> <p>Am fost informat(ă) cu privire la riscurile la care mă expun și mă opun emiterii unui ordin de protecție provizoriu.</p> <p>Semnătura .....</p>
Document care conține date cu caracter personal, protejate potrivit legii!	

ANEXA nr. 3

### Fișă de evaluare inițială

Acest instrument va fi folosit pentru evaluarea inițială a necesităților dumneavoastră cu privire la serviciile gratuite oferite de..... (se va menționa denumirea furnizorului de servicii sociale).

Toate informațiile prezentate de către dumneavoastră sunt protejate de legislația în vigoare vor rămâne confidențiale.

Nr. fișă:	Data de înregistrare:
Modalitatea de identificare a serviciului de către solicitant:	

#### 1. DATE DE IDENTITATE ALE SOLICITANTULUI:

Nume:	Data nașterii:
-------	----------------

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Prenume:		Locul nașterii:		
Domiciliul legal:		Act de identitate:		
		Seria: ..... nr. ....		
CNP:				
Domiciliul efectiv:	Rural		Telefon personal:	
	Urban		Telefon de rezervă (familie/prieteni):	
			Interval orar în care poate fi contactată:	
Cetățenia:			E-mail:	
Starea Civilă:				
Căsătorit(ă)	Necăsători t(ă)	Divorțat (ă)	Văduv (ă)	Uniunea liberă (concubinaj)
Studii absolvite				

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Ocupația/Detalii privind locul de muncă: locație, angajator	
--	--

## 2. DATE DE IDENTITATE DESPRE COPII:

Nr. crt.	Nume și prenume copii	Vârstă	Domiciliul actual	Statut/Ocupație

**3. DESCRIEREA SUCCINTĂ A PROBLEMEI DE VIOLENȚĂ DOMESTICĂ CU CARE SE CONFRUNTĂ PERSOANA** (istoricul socio- familial, istoricul agresiunilor, istoricul juridic al solicitantei-ordin de protecție, plângeri penale):

## 4. EVALUAREA GRADULUI DE RISC:

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

<b>I. Istoricul violenței</b>					
Nr. crt.	Factor de risc	Observații	DA	N U	Nu răspunde
1.	Au existat acte de violență domestică anterioare?				
2.	Au existat acte de violență asupra copiilor/altor membrii ai familiei/animalelor de companie?				
3.	Agresorul a manifestat comportament violent generalizat față de terți (în afara familiei)?				
4.	În trecut a existat emis un ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție?				
5.	Agresorul a încălcat, în trecut, un ordin de protecție provizoriu/ordin de protecție?				
<b>II. Formele și tiparul violenței</b>					

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Nr. crt.	Factori de risc	Observații	DA	N U	Nu răspunde
6.	Care este frecvența actelor de violență domestică?				
7.	În manifestarea actelor de violență domestică agresorul a folosit arme/amenințarea cu arme?				
8.	Agresorul a manifestat comportament de control și de izolare a victimei?				
9.	Victima a fost urmărită/hărțuită?				
10.	Au existat manifestări de violență sexuală (viol sau viol marital) asupra victimei?				
11.	Victima a fost amenințată cu moartea/șantaj/constrângeri?				
12.	Au existat tentative de strangulare, sugrumare asupra victimei?				



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

<b>III. Factori de risc legați de comportamentul agresorului</b>					
Nr. crt.	Factor de risc	Observații	DA	N U	Nu răspunde
13.	Agresorul prezintă riscuri legate de consumul de alcool, droguri, medicamente, jocuri de noroc/video?				
14.	Agresorul manifestă comportament de posesivitate, gelozie extremă, alte atitudini dăunătoare?				
15.	Agresorul are probleme legate de sănătatea mentală, au existat amenințări cu din partea agresorului?				
16.	Agresorul prezintă manifestări de stres economic?				
<b>IV. Percepția victimei asupra riscului</b>					
Nr. crt.	Factor de risc	Observații	DA	N U	Nu răspunde

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

17.	Victimei îi este frică pentru propria persoană și pentru alții?				
18.	Victima are o atitudine de acceptare și resemnare, considerând că nu i se va întâmpla niciodată ceva foarte rău (lovituri grave, pierderea unui simț/organ, deces)				
<b>V. Factori agravanți</b>					
Nr. crt.	Factor de risc	Observații	DA	N U	Nu răspunde
19	A intervenit separarea/divorțul sau după caz au existat discuții prealabile cu privire la acestea?				
20.	Părintele agresor are contact cu copiii/ se mențin relațiile personale ale copilului cu părintele agresor?				
21	Părintele agresor folosește programul de vizită pentru a hărțui și				

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

	amenința în mod constant victima?				
22.	Există integrați în familie copil/copii proveniți din alte relații/căsătorii?				
23.	Au existat acte de violență domestică în timpul sarcinii?				
<b>VI. Suport social</b>					
Nr. crt.	Factor de risc	Observații	DA	N U	Nu răspunde
24.	Familia/ familia extinsă poate oferi:- găzduire temporară a victimei și/sau copiilor- păstrarea unui bagaj de urgență a victimei/documente lor victimei- sprijin financiar- sprijin emoțional-acompaniere în efectuarea unor demersuri- apelare				

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

	de urgență				
25.	Vecinii/Prietenii pot oferi:- găzduire temporară a victimei și/sau copiilor- păstrarea unui bagaj de urgență a victimei/documente lor victimei- sprijin financiar- sprijin emoțional-acompaniere în efectuarea unor demersuri- apelare de urgență				
<b>Total segmente aferente factorilor de risc:</b>					

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

	<b>Istoricul violenței</b>	<b>Formele și tiparul violenței</b>	<b>Factori de risc legate de comportamentul agresorului</b>	<b>Percepția victimei asupra riscului</b>	<b>Factori agravanți</b>
Factori de risc vizibili	Număr răspunsuri afirmative:	Număr răspunsuri afirmative:	Număr răspunsuri afirmative:	Număr răspunsuri afirmative:	Număr răspunsuri afirmative:
<b>Grad de risc</b>	<b>CRESCUT</b>	<b>MEDIU</b>	<b>SCĂZUT</b>		
	<p>minim un răspuns afirmativ la oricare dintre întrebările de la pct. 7,11,17 SAU există minim 5 răspunsuri afirmative la oricare dintre întrebările de la 1 până la 23</p>	<p>minim 4 răspunsuri afirmative la oricare dintre întrebările de la 1 până la 23, exceptând întrebările de la pct. 7,11,17</p>	<p>minim un răspuns afirmativ la oricare dintre întrebările de la 1 până la 23, exceptând întrebările de la pct. 7,11,17</p>		

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

--	--	--	--

#### 5. TIPURI DE SERVICII SOLICITATE:

Consiliere psihologică	
Consiliere juridică	
Asistență juridică	
Consiliere familială	
Consiliere parentală	
Consiliere socială	
Servicii medicale de diagnostic medico-legal în cazurile de traumatisme fizice sau violență sexuală și viol	
Asigurarea costurilor privind serviciile medicale/certificate medico-legale	

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Măsuri de securizare a spațiilor locative	
Servicii și programe ocupaționale (programe de informare, consiliere profesională, dezvoltare profesională, mediere pe piața muncii, formare în sistem formal și informal, inclusiv componenta de dezvoltare antreprenorială)	
Servicii educaționale adresate copiilor victime din cadrul cuplului mama-copil victime	
Servicii de adăpost temporar	
Ordin de protecție provizoriu/Ordin de protecție	
Asistență și suport material în situații de criză prin alocare de pachete de criză Elaborarea Planului de siguranță	

**6. SITUAȚIA LA DATA REALIZĂRII EVALUĂRII ÎNȚIALE (situația juridică - acțiuni în instanță, situația socio-familială, situația medicală actuală):**

Nume și prenume solicitant: ..... Semnătura .....	Nume și prenume specialist: ..... Semnătura .....
--	---

ANEXA 4

**FIȘA DE EVALUARE DETALIATĂ**

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

## **I. Date personale privind beneficiarul:**

Numele și prenumele:

CNP:

Data și locul nașterii:

Domiciliul legal:

Domiciliul efectiv:

Pregătirea școlară/profesională:

Ocupația:

Telefon:

Observații:

## **II. Date personale privind membrii familiei:**

Soțul/Partenerul/Tipul relației (căsătorie, divorț, separare, concubinaj, etc.):

Nume și prenume:

Vârsta:

Ocupația:

Domiciliul legal:

Domiciliul efectiv:

Observații:

Copii:

Nume și prenume:

Vârsta:

Ocupația:

Domiciliul actual:

Observații:

## **III. Întrevederi/convorbiri telefonice pentru culegerea informațiilor.**



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Nume/prenume	Data	Locul

#### IV. Specialiști care au colaborat la elaborarea acestei evaluări:

Nr. crt.	Numele și prenumele	Instituția	Relația cu copilul/familia	Data la care a fost contactată
1.				
2.				

#### V. Evaluarea multidisciplinară a situației beneficiarului

##### 1. Motivele pentru inițierea evaluării multidisciplinare

– semnalare caz de către: .....sau

– solicitare servicii prin adresare directă din partea beneficiarului

##### 2. Istoricul violenței

Data	Evenimente semnificative:

##### 3. Nevoile beneficiarului

a) Din punct de vedere medical: .....

b) Din punct de vedere profesional:.....

c) Din punct de vedere emoțional și psihologic:.....

d) Din punct de vedere socio-economic:.....

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

e) Din punct de vedere juridic:.....

**4. Factori de mediu și specifici familiei**

a) Familia lărgită:.....

b) Integrarea social familiei:.....

c) Venit:.....

d) Resurse comunitare:.....

e) Locuința:.....

f) Loc de muncă:.....

**5. Riscuri:** (se vor menționa acele evenimente/contexte/ ce pot conduce la situații de criză cu intervenție imediată)

**VI. Rezultatele evaluării:** (se vor menționa serviciile propuse pentru a beneficia în perioada următoare)

**VII. Recomandări:**

- elaborarea planului individualizat de servicii pentru (numele și prenumele victimei) ..... în vederea stabilirii obiectivelor și activităților;
- înscrierea (numele și prenumele victimei) ..... în evidența Centrului ..... și semnarea contractului de furnizare servicii sociale;
- admiterea (numele și prenumele victimei) ..... în Centrul ..... pentru acordarea de servicii de specialitate.

<p>Asistent social,  Manager de caz,</p>	<p>Psiholog,</p>
--	------------------

ANEXA 5

**PLAN DE INTERVENȚIE**

**Numele și prenumele beneficiar:**

**CNP:**

**Domiciliul:**

**Data admiterii în centru:**

**Data realizării planului:**

**Membrii echipei multidisciplinare:**

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

### BENEFICII SOCIALE

Nr. crt.	Tipul	Cuantumul	Autoritatea locală responsabilă	Data începere	Perioada de acordare
	1	1			

### SERVICII/SERVICII SOCIALE

Nr. crt.	Tipul serviciului oferit	Instituția responsabilă	Obiective specifice	Data de începere	Perioada de desfășurare	Persoanele responsabile
1	Găzduire, protecție și siguranță					
2	Asistența medicală					
3	Asistență socială					
4	Asistență psihologică					
5	Asistența educațională					

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

6	Asistență juridică					
7.	Servicii de orientare vocațională și programe ocupaționale, programe de formare adaptate nevoilor					
8	Alte măsuri de sprijin(subvenționare chirie, ajutor material, securizare locuință, etc)					

### INTERVENȚII

Nr crt .	Tipul serviciului oferit	Obiective specifice	Rezultate așteptate	Proceduri	Indicatori / rezultate	Grad de realizare
1	Găzduire, protecție și siguranță					
2	Asistență medicală					
3	Asistență socială					
4	Asistență psihologică					
5	Asistență educațională					

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

6	Asistență juridică					
7.	Servicii de orientare vocațională și programe ocupaționale, programe de formare adaptate nevoilor					
8.	Alte măsuri de sprijin(subvenționare chirie, ajutor material, securizare locuință, etc)					

**Echipa multidisciplinară:**

**Beneficiar:**

ANEXA 6

**Fișă de monitorizare a serviciilor și reevaluare a nevoilor  
beneficiarului victimă a violenței domestice**

**1. DATE DE IDENTITATE ALE BENEFICIARULUI:**

Nume:	Data nașterii:
Prenume:	Locul nașterii:
	Act de identitate:Seria:... nr.....
Domiciliul legal:	CNP:

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Domiciliul efectiv:	Rural		Telefon personal: Telefon de rezervă (familie/prieteni): Interval orar în care poate fi contactată:		
	Urban				
Cetățenia:			E-mail:		
Starea Civilă:					
Căsătorit(ă)	Necăsătorit(ă)	Divorțat(ă)	Văduv(ă)	Uniune liberă(concubinaj)	
Studii absolvite					
Ocupația/ Detalii privind locul de muncă: locație, angajator					

## 2. DATE DESPRE COPII:

Nr. crt.	Nume și prenume/ Ocupația	Data nașterii/ legătura cu agresorul (fiu/fiică/ provenit din afara relației)	Surse întreținere (venitul existent în cadrul relației/ pensie alimentară)	Locul unde se află copilul	Observații

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

### 3. DATE GENERALE

Data admiterii în centru	Dispoziție de admitere	Servicii acordate în Centru

#### I. MĂSURI PENTRU PROTECȚIA VICTIMEI

Obiectivele:

Activitățile desfășurate:

Concluzii:

#### II. MĂSURI DE INTERVENȚIE PENTRU SĂNĂTATE

Obiectivele:

Activitățile desfășurate:

Concluzii:

#### III. MĂSURI PRIVIND SITUAȚIA JURIDICĂ

Obiectivele:

Activitățile desfășurate:

Concluzii:

#### IV. MĂSURI DE CONSILIERE PSIHOLAGICĂ PENTRU CREȘTEREA GRADULUI DE AUTONOMIE A VICTIMEI

Obiectivele:

Activitățile desfășurate:

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Concluzii:

## VI. EVOLUȚIA RELAȚIEI CU AGRESORUL

Obiectivele:

Activitățile desfășurate:

Concluzii:

## VI. PROGRESSELE ÎNREGISTRATE:

## VII. OBSERVAȚII PRIVIND SITUAȚIA ACTUALĂ A BENEFICIARULUI:

## VIII. ALTELE

Obiectivele:

Activitățile desfășurate:

Concluzii:

**Data:**

**Membru al echipei multidisciplinare:**

ANEXA 7

### Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție

(Denumirea furnizorului de servicii sociale) ..... urmărește prin acest chestionar să evalueze nivelul de satisfacție al beneficiarilor privind serviciile oferite.

Informațiile furnizate de către dumneavoastră vor fi folosite pentru îmbunătățirea procedurilor de lucru în vederea oferirii unor servicii sociale profesioniste de calitate.

(Denumirea furnizorului de servicii sociale) ..... este operator de date cu caracter personal nr. ....

\*Notă: toate informațiile oferite sunt supuse confidențialității.

Vă rugăm să precizați următoarele informații:

Sexul



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

·  masculin ·  feminin

Vârsta .... ani

Mediul de rezidență:

· rural  · urban

Beneficiar direct al serviciilor

Reprezentant legal al beneficiarului direct al serviciilor

**1. De cât timp beneficiați de serviciile .....**(denumirea furnizorului de servicii sociale)?

· mai puțin de 3 luni  · între 3 și 6 luni  · între 6 luni și 1 an  · între 1 an și 2 ani  · peste 2 ani

**2. Menționați serviciile care v-au fost acordate de specialiștii din cadrul .....**  
(denumirea furnizorului de servicii sociale):

Consiliere/asistență juridică	Consiliere psihologică	Consiliere socială	
Programe educaționale adresate copiilor victime/martori ai violenței domestice	Servicii ocupaționale și dezvoltare antreprenorială	Măsuri de locuire și securizarea spațiului locative	
Servicii medicale	Sprrijin material	Alte măsuri (detaliați)	

**3. Cum apreciați calitatea serviciilor .....**(denumirea furnizorului de servicii sociale)?  
(unde 1 reprezintă calitate foarte slabă iar 5 calitate foarte bună)

· 1  · 2  · 3  · 4  · 5

**4. Cum apreciați că serviciile oferite de .....**(denumirea furnizorului de servicii sociale) **corespund nevoilor dumneavoastră și ale copilului/copiilor?**

Servicii oferite	Deloc	Puțin	Satisfăcător	Mult	Foarte mult
Consiliere și asistență juridică					

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Consiliere psihologică					
Consiliere socială					
Consiliere familială					
Activități educaționale pentru copii					
Măsuri de locuire și securizarea spațiului locativ					
Sprijin material					
Alte măsuri (detaliați)					

**5. Cum apreciați colaborarea cu specialiștii .....**(denumirea furnizorului de servicii sociale)?

	Foartă slabă	Slabă	Satisfăcătoare	Bună	Foarte bună
Echipa de specialiști					
Asistent social					
Psiholog					
Responsabil comunicare					
Jurist					
Coordonator servicii					
Alți specialiști (ex. consilier vocațional)					

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

**6. Cum apreciați calitatea informațiilor oferite de specialiștii .....(denumirea furnizorului de servicii sociale)?**

\* Aprecierea valorii se situează între 1 (slabă) și 5 (foarte bună)

Echipe de specialiști	Explicații clare și corecte	și	Limbaj ușor de înțeles	Limbaj greoi, neaccessibil	Informații utile și complete
Asistent social					
Psiholog					
Responsabil comunicare					
Jurist					
Coordonator servicii					
Alți specialiști (ex. consilier vocațional)					

**7. Ați simțit susținere și înțelegere din partea specialiștilor .....(denumirea furnizorului de servicii sociale)?**

· Da  · Nu  · Nu știu

**8. În decursul colaborării cu specialiștii .....(denumirea furnizorului de servicii sociale), au existat incidente neplăcute?**

· Da  · Nu

Dacă ați răspuns afirmativ la această întrebare, vă rugăm să precizați cui v-ați adresat și cum sau soluționat problemele dumneavoastră

.....  
.....

**9. Au existat situații în care v-ați simțit tratat(ă) diferit față de alți beneficiari?**

· Da  · Nu

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Dacă ați răspuns afirmativ la această întrebare, vă rugăm să precizați cui v-ați adresat și cum sau soluționat problemele dumneavoastră

.....  
.....

**10. Cunoașteți procedura de depunere a reclamațiilor existentă în cadrul .....(de numirea furnizorului de servicii sociale)?**

· Da  · Nu

**11. Ați îndruma alte persoane pentru a beneficia de serviciile furnizate de specialiștii ..... (denumirea furnizorului de servicii sociale)?**

· Niciodată  · Dacă nu am alternativă  · Oricând

**12. Enumerați cel puțin două recomandări legate de îmbunătățirea/ schimbarea serviciilor oferite de .....(denumirea furnizorului servicii sociale)**

.....

**13. Apreciați prin acordarea unei note de la 1 la 10, măsura în care aveți încredere în serviciile oferite de .....(denumirea furnizorului de servicii sociale).**

(unde, pe o scală de la 1 la 10:1 - foarte scăzut, iar 10 - ridicat)

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10

ANEXA 8

### FIȘĂ DE ÎNCHIDERE A CAZULUI

Nume și prenume: .....

Data și locul nașterii: .....

Domiciliul: .....

Data deschiderii: ...../...../.....

Motivul deschiderii cazului: .....

Modalitatea de închidere a cazului:

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

- conform programului personalizat de intervenție .....
- transfer la instituția/serviciul .....
- conform contractului de acordare de servicii sociale .....
- altă situație .....

Situația cazului la închidere: .....

Întocmit,

Manager de caz .....

ANEXA 9

### CERERE PRIVIND EMITEREA ORDINULUI DE PROTECȚIE

#### I. Date privind autoritatea sau organismul care formulează cererea (dacă este cazul)

Denumirea:

Adresa:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Persoana desemnată cu formularea cererii:

#### II. Date privind agresorul:

Numele și prenumele:

Adresă:

Telefon:

Fax:

E-mail:

#### III. Asistența juridică

Victima are un avocat? Dacă victima nu are avocat, i se va acorda asistență juridică din oficiu.	DA/NU
--	-------

#### IV. Date privind victima violenței domestice

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Numele:	Prenumele:
Locul și data nașterii:	Cetățenia:
Sexul: F/M	
Prenumele tatălui:	Prenumele mamei:
Act de identitate: CI/BI/Pașaport	Serie ..... nr. ....
CNP	
Adresa <sup>1</sup> ): Dorește să rămână secretă? DA/NU	
Telefon <sup>2</sup> ): Dorește ca numărul să rămână secret? DA/NU	

<sup>1</sup>) Dacă victima declară că dorește să abandoneze domiciliul familial, nu este necesar să se indice noua adresă la care se mută, ci doar adresa unde locuiește în prezent. Adresa indicată trebuie să fie una la care partea poate primi citațiile și celelalte acte de procedură.

<sup>2</sup>) Poate fi indicat orice număr la care reclamantul are garanția că va putea primi citațiile și celelalte acte de procedură.

#### V. Reprezentantul legal al victimei (dacă este cazul)

Numele:	Prenumele:
Locul și data nașterii:	Cetățenia:
Sexul: F/M	
Prenumele tatălui:	Prenumele mamei:
Adresa:	

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

Telefon:

## VI. Relația dintre victima violenței domestice și persoana împotriva căreia se solicită emiterea ordinului de protecție (pârât)

1. Victima a mai formulat anterior vreo cerere, plângere, reclamație etc. împotriva aceleiași persoane? DA/NU

În caz afirmativ, se va indica numărul acestora.

2. Știți dacă pârâtul este parte în vreun proces cu privire la vreo infracțiune sau contravenție? DA/NU

În caz afirmativ, indicați, dacă știți, instanța la care se află dosarul și numărul acestuia.

3. Există o legătură de rudenie sau de altă natură cu pârâtul?

4. Situația familială - persoane care conviețuiesc în locuință:

Numele și prenumele	Data nașterii	Gradul de rudenie

## VII. Descrierea faptelor pentru care se solicită emiterea ordinului de protecție

1. Relatarea faptelor și locul desfășurării lor

2. Ce alte acte de violență s-au produs anterior împotriva persoanelor (victimă, membri ai familiei, minori sau alte persoane) sau asupra bunurilor?

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

3. A avut loc vreun act de violență în prezența minorilor?
4. Există vreo situație de risc pentru minori, inclusiv posibilitate de a fi luați fără drept de pârât?
5. Pârâtul deține arme sau are acces la arme prin natura muncii sale ori din alte motive?
6. Există martori la faptele descrise?
7. Ce alte probe pot susține declarațiile? (de exemplu, linii telefonice tăiate/rupte, telefoane mobile sparte, alte obiecte distruse, mesaje telefonice înregistrate, inclusiv sms, scrisori, fotografii, documente etc.)
8. Ați beneficiat anterior de o hotărâre judecătorească privind emiterea unui ordin de protecție?  
DA/NU

NOTĂ: Dacă la pct. 8 răspunsul a fost DA, menționați hotărârile judecătorești privind emiterea ordinului de protecție și precizați, după caz, numărul hotărârilor și durata valabilității ordinului de protecție, după cum urmează: hotărârea judecătorească nr. .... din data de ..... emisă de către ..... (instanța care a pronunțat hotărârea judecătorească), cu valabilitate..... (durata de valabilitate a ordinului de protecție). Ordinul de protecție emis a fost respectat DA/NU.

### VIII. Asistența medicală a victimei

1. Victima a suferit leziuni fizice sau a fost maltrată psihologic? DA/NU
  2. A primit îngrijiri în vreun centru medical? DA/NU
  3. Deține certificat medico-legal, medical sau alte documente medicale? DA/NU
- În caz afirmativ, acestea se vor anexa în copie. În caz negativ, se vor indica centrul medical și data consultului medical.

### IX. Măsurile care se solicită a fi dispuse prin ordinul de protecție

a) evacuarea temporară a pârâtului din locuință, indiferent dacă acesta este titularul dreptului de proprietate;	DA/NU
b) reintegrarea victimei și, după caz, a copiilor în locuința familiei;	DA/NU
c) limitarea dreptului de folosință al pârâtului, dacă este posibil, doar asupra unei părți a locuinței comune, astfel încât pârâtul să nu vină în contact cu victima;	DA/NU



Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

<p>d.1) obligarea pârâtului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de victimă; d.2) obligarea pârâtului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de copiii victimei sau față de alte rude ale acesteia; d.3) obligarea pârâtului la păstrarea unei distanțe minime determinate față de reședința, locul de muncă sau unitatea de învățământ a persoanei protejate; În caz afirmativ, se vor menționa datele de identificare a acestor locuri.</p>	<p>DA/NU DA/NU DA/NU</p>
<p>e) interdicția pentru pârât de a se deplasa în anumite localități sau zone determinate pe care victima le frecventează ori le vizitează periodic; În caz afirmativ, se vor identifica aceste localități și zone.</p>	<p>DA/NU</p>
<p>f) interzicerea oricărui contact, inclusiv telefonic, prin corespondență sau în orice alt mod, cu victima;</p>	<p>DA/NU</p>
<p>g) obligarea agresorului de a preda poliției armele deținute;</p>	<p>DA/NU</p>
<p>h) încredințarea copiilor minori sau stabilirea reședinței acestora; În caz afirmativ, se vor indica numele, prenumele și data nașterii copiilor, persoana către care se propune încredințarea.</p>	<p>DA/NU</p>
<p>i) suportarea de către pârât a chiriei și/sau a întreținerii pentru locuința temporară unde victima, copiii minori sau alți membri ai familiei locuiesc ori urmează să locuiască din cauza imposibilității de a rămâne în locuința familială. În caz afirmativ, care este suma considerată necesară și ce reprezintă?</p>	<p>DA/NU</p>

**X. Alte măsuri**

<p>1. Victima are o activitate remunerată? În caz afirmativ, se va indica, cu aproximație, suma pe care o primește.</p>	<p>DA/NU</p>
<p>2. Pârâtul are loc de muncă sau desfășoară o activitate remunerată? În caz afirmativ, se indică suma lunară aproximativă pe care pârâtul o primește, dacă se cunoaște.</p>	<p>DA/NU</p>

Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021

Programul „Justiție”

Proiectul predefinit “VERA – Schimbare pozitivă prin acțiuni integrate în vremuri dificile!”

3. Există alte surse de venituri ale familiei? În caz afirmativ, să se indice suma aproximativă, dacă se cunoaște.	DA/NU
--	-------

**XI. Alte precizări considerate ca relevante**

Data .....

Semnătura .....

Domnului președinte al Judecătoriei .....