

RAPORTUL PRIVIND ACTIVITĂȚILE RELEVANTE DESFĂȘURATE ÎN PERIOADA 01 ianuarie - 31 decembrie 2021

În perioada 01 ianuarie 2021 - 31 decembrie 2021, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 5547 apeluri.

Din totalul de 5547 apeluri primite:

- ✚ 3455 au fost apeluri preluate;
- ✚ 1197 au fost apeluri scurte;
- ✚ 895 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **3455** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **1993** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD/agresori, informații linie telefonică, informații privind adăposturile pentru agresori, etc.);
- **19** apeluri în domeniul traficului de persoane;
- **10** apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;
- **1420** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES, etc.);
- **13** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică.

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **1993** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri):
 - 1372** apelanți "victimă";
 - 485** apelanți "martor";
 - 136** apelanți "altă persoană";
- **19** apeluri în domeniul traficului de persoane:
 - 12** apelanți "martor";
 - 6** apelanți "altă persoană";
- **10** apeluri în domeniul egalității de șanse/gen:
 - 7** apelanți "victimă";
 - 3** apelanți "martor";
- pentru cele **1420** apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
 - 37** apelanți "victimă";

9 apelanți "martor";
1374 apelanți "altă persoană";

➤ pentru cele 13 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică (inclusiv reveniri):

7 apelanți "victimă";
3 apelanți "martor";
3 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 971 acte de violență verbală;
- ❖ 1145 acte de violență psihologică;
- ❖ 1101 acte de violență fizică;
- ❖ 41 acte de violență sexuală;
- ❖ 43 acte de violență economică;
- ❖ 123 acte de violență socială;
- ❖ 4 acte de violență spirituală;
- ❖ 22 acte de violență cibernetică.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.