



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

RAPORTUL CALL CENTER
01 martie - 31 martie 2025

În perioada 01 martie 2025 - 28 martie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 600 apeluri.

Din totalul de 600 apeluri primite:

- ✚ 412 au fost apeluri preluate;
- ✚ 162 au fost apeluri scurte;
- ✚ 26 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **412** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 139 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.). *În cadrul celor 139 de apeluri se regăsesc 3 apeluri pentru care au fost furnizate informații cu privire la voucherele de care pot beneficia victimele.*
- 1 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 0 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;
- 7 apel în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 0 apeluri în domeniul hărțurii la locul de muncă;
- 265 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 139 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
109 apelanți "victimă";
30 apelanți "martor";



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNȚRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- 1 apelanți "altă persoană";
- pentru **apelul în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică**:
 - 3 apelant "victimă";
 - 4 apelant "martor";
- pentru cele **0** apeluri în **hărțuirii la locul de muncă**:
 - 0 apelant "martor";
 - 0 apelant "altă persoană";
- pentru cele **1** apeluri în **trafic de persoane**:
 - 0 apelant "martor";
 - 1 apelant "victimă";
 - 0 apelant "altă persoană";
- pentru cele **272** apeluri care **nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri)**:
 - 272 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 80 acte de violență fizică;
- ❖ 120 acte de violență verbală;
- ❖ 114 acte de violență psihologică;
- ❖ 3 acte de violență socială;
- ❖ 2 acte de violență sexuală;
- ❖ 6 acte de violență economică;
- ❖ 0 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență