



RAPORTUL PRIVIND ACTIVITATEA HELPLINE 0800.500.333

01 aprilie - 30 aprilie 2025

În perioada 01 aprilie -30 aprilie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de **658 apeluri**.

Din totalul de **658** apeluri primite:

- 441 au fost apeluri preluate ;
- 194 au fost apeluri scurte;
- 23 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 441 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

➤ *din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- 188 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 4 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 2 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 0 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 245 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES(semnalare situații care nu sunt de competență).

➤ *din punctul de vedere al calității persoanei apelante:*

- *pentru cele 188 apeluri în domeniul violenței domestice(inclusiv reveniri):*



- 143 apelanți „victimă”;
- 41 apelanți „martor”;
- 4 apelanți „altă persoană”;
- pentru cele 4 apeluri în domeniul traficului de persoane(inclusiv reveniri):
 - 3 apelanți „martor”;
 - 1 apelant „victimă”;
- pentru cele 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
 - 2 apelanți „victimă”;
- pentru cele 2 apeluri în domeniul egalității de gen:
 - 2 apelanți „victimă”;
- 0 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă.

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 91 acte de violență fizică;
- 140 acte de violență verbală;
- 133 acte de violență psihologică;
- 8 acte de violență socială;
- 6 acte de violență sexuală;
- 5 acte de violență economică;
- 0 acte de violență cibernetică;
- 0 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.

Pentru apelurile la care au fost semnalate acte de violență, 2 cazuri au primit informații cu privire la posibilitatea obținerii de vouchere pentru victime.