

RAPORTUL PRIVIND ACTIVITĂȚILE RELEVANTE DESFĂȘURATE ÎN PERIOADA 01 mai - 31 mai 2025

În perioada 01 mai 2025 - 31 mai 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 574 apeluri.

Din totalul de 574 apeluri primite:

- ✚ 444 au fost apeluri preluate;
- ✚ 113 au fost apeluri scurte;
- ✚ 19 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 444 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 157 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 1 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 286 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 157 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 110 apelanți "victimă";
 - 38 apelanți "martor";
 - 9 apelanți "altă persoană";
- pentru cele 1 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
 - 1 apelant "victimă"
- pentru cele 286 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
 - 286 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 71 acte de violență fizică;
- ❖ 123 acte de violență verbală;
- ❖ 123 acte de violență psihologică;
- ❖ 15 acte de violență socială;
- ❖ 6 acte de violență sexuală;
- ❖ 10 acte de violență economică;
- ❖ 10 acte de violență cibernetică;

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.