



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

**RAPORTUL PRIVIND ACTIVITATEA CALL - CENTER**  
**01 iunie - 30 iunie 2025**

În perioada 01 iunie 2025 - 30 iunie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 898 apeluri.

Din totalul de 898 apeluri primite:

- ✚ 641 au fost apeluri preluate;
- ✚ 212 au fost apeluri scurte;
- ✚ 45 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **641** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- 292 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 4 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 1 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 0 apel în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 342 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

*din punctul de vedere al calității persoanei apelante:*

- pentru cele 292 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
  - 187 apelanți "victimă";
  - 81 apelanți "martor";
  - 24 apelanți "altă persoană";



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
- 1 apelant "victimă";
- 1 apelant "martor";
- pentru 4 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
- 3 apelanti „victimă”
- 1 apelant "martor";
- pentru 1 apel în domeniul egalității de gen:
- 1 apelant "martor";
- pentru cele 0 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă:
- pentru cele 342 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
- 342 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate \* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 158 acte de violență fizică;
- ❖ 235 acte de violență verbală;
- ❖ 230 acte de violență psihologică;
- ❖ 19 acte de violență socială;
- ❖ 7 acte de violență sexuală;
- ❖ 7 acte de violență economică;
- ❖ 5 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.