



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

**RAPORTUL CALL CENTER ÎN PERIOADA
01 iulie - 31 iulie 2025**

În perioada 01 iulie 2025 - 31 iulie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 849 apeluri.

Din totalul de 849 apeluri primite:

- ✚ 642 au fost apeluri preluate;
- ✚ 169 au fost apeluri scurte;
- ✚ 38 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 642 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 260 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 7 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 2 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 5 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 366 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 260 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 182 apelanți "victimă";
 - 62 apelanți "martor";
 - 16 apelanți "altă persoană";
- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
 - 2 apelanți "martor";
- pentru cele 7 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
 - 2 apelanți "victimă";
 - 4 apelanți "martor";
 - 1 apelant "altă persoană";
- pentru cele 2 apeluri în domeniul egalității de gen:
 - 2 apelanți "victimă";
- pentru cele 5 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă:
 - 3 apelanți "victimă";
 - 1 apelant "martor";



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- 1 apelant "altă persoană";
- ▶ pentru cele **366** apeluri care **nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri)**:
366 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 124 acte de violență fizică;
- ❖ 206 acte de violență verbală;
- ❖ 215 acte de violență psihologică;
- ❖ 8 acte de violență socială;
- ❖ 5 acte de violență sexuală;
- ❖ 26 acte de violență economică;
- ❖ 9 acte de violență cibernetică;

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI