



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTR-UN FEMEII ȘI BĂRBAȚI

RAPORTUL CALL CENTER
01 septembrie - 30 septembrie 2025

În perioada 01 septembrie - 30 septembrie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combatere a Violentei Domestice, au fost primite un număr de 711 apeluri.

Din totalul de 711 apeluri primite:

- ✚ 548 au fost apeluri preluate;
- ✚ 132 au fost apeluri scurte;
- ✚ 31 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **548** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 243 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.).
- 0 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 0 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;
- 5 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 3 apeluri în domeniul hărțurii la locul de muncă;
- 297 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 243 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 190 apelanți "victimă";
 - 41 apelanți "martor";
 - 12 apelanți "altă persoană"



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- pentru cele 5 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
 - 3 apelanți "victimă";
 - 1 apelant "martor";
 - 1 apelant "altă persoană";
- pentru cele 3 apeluri în hărțuirii la locul de muncă:
 - 2 apelanți "victimă";
 - 1 apelant "martor";

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate * (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 99 acte de violență fizică;
- ❖ 165 acte de violență verbală;
- ❖ 175 acte de violență psihologică;
- ❖ 7 acte de violență socială;
- ❖ 7 acte de violență sexuală;
- ❖ 19 acte de violență economică;
- ❖ 8 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.