



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

RAPORTUL CALL CENTER
01-31 octombrie 2025

În perioada 01 octombrie 2025 - 31 octombrie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 875 apeluri.

Din totalul de 875 apeluri primite:

- ✚ 647 au fost apeluri preluate;
- ✚ 207 au fost apeluri scurte;
- ✚ 21 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **647** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 272 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică etc.);
- 1 apel în domeniul traficului de persoane;
- 15 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 1 apel în domeniul egalității de gen;
- 1 apel în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 357 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 272 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 200 apelanți "victimă";
 - 60 apelanți "martor";
 - 12 apelanți "altă persoană";



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- pentru 1 apel în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
1 apelant "martor";
- pentru cele 15 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
13 apelanți "victimă";
1 apelant "martor";
1 apelant "altă persoană";
- pentru 1 apel în domeniul egalității de gen:
1 apelant "altă persoană";
- pentru 1 apel în domeniul hărțuirii la locul de muncă:
1 apelant "victimă";
- pentru cele 357 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
357 apelanți "altă persoană"..

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 131 acte de violență fizică;
- ❖ 202 acte de violență verbală;
- ❖ 195 acte de violență psihologică;
- ❖ 4 acte de violență socială;
- ❖ 14 acte de violență sexuală;
- ❖ 5 acte de violență economică;
- ❖ 6 acte de violență cibernetică;

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI