



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

**Raportul activității Call Center
01- 30 noiembrie 2025**

În perioada 01 noiembrie 2025 - 30 noiembrie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, a fost primit un număr de 967 apeluri.

Din totalul de 967 apeluri primite:

- ✚ 717 au fost apeluri preluate;
- ✚ 205 au fost apeluri scurte;
- ✚ 45 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 717 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 322 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 10 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 0 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 380 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 322 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 237 apelanți "victimă";
 - 78 apelanți "martor";
 - 7 apelanți "altă persoană";
- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
 - 1 apelant "martor";
 - 1 apelant "victimă";
- 0 apeluri în domeniul egalității de gen);
- pentru cele 10 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
 - 7 apelanți "victimă";
 - 2 apelanți "martor";



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

1 apelant "altă persoană";

- pentru cele 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă:
2 apelanți "victimă";
1 apelant "altă persoană";
- pentru cele 380 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
380 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în **cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 149 acte de violență fizică;
- ❖ 221 acte de violență verbală;
- ❖ 234 acte de violență psihologică;
- ❖ 13 acte de violență socială;
- ❖ 13 acte de violență sexuală;
- ❖ 8 acte de violență economică;
- ❖ 4 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.