

RAPORTUL PRIVIND ACTIVITATEA CALL CENTER în perioada 01 ianuarie - 31 decembrie 2025

În perioada 01 ianuarie 2025 - 31 decembrie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 9120 apeluri.

Din totalul de 9120 apeluri primite:

- ✚ 6634 au fost apeluri preluate;
- ✚ 2115 au fost apeluri scurte;
- ✚ 371 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **6634** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **2805 apeluri în domeniul violenței domestice** (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.). *În cadrul celor 2805 de apeluri se regăsesc 29 apeluri pentru care au fost furnizate informații cu privire la voucherele de care pot beneficia victimele.*
- **19 apeluri în domeniul traficului de persoane;**
- **9 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;**
- **67 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;**
- **22 apeluri în domeniul hărțurii la locul de muncă;**
- **3712 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES** (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **2805 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri)** :
2035 apelanți "victimă";
645 apelanți "martor";
125 apelanți "altă persoană";
- pentru cele **67 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică**:
48 apelanți "victimă";
15 apelanți "martor";
4 apelanți "altă persoană"
- pentru cele **19 apeluri în domeniul traficului de persoane**:
4 apelant "victimă";

14 apelanți "martor"
1 apelant "altă persoană"

- pentru cele 9 apeluri în domeniul egalității de gen:
2 apelanți "altă persoană";
5 apelant "victimă"
2 apelanți "martor"
- pentru cele 22 apeluri în hărțuirii la locul de muncă:
15 apelanți "victimă";
3 apelant "altă persoană"
4 apelanți "martor"
- pentru cele 3712 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
3712 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 1366 acte de violență fizică;
- ❖ 2126 acte de violență verbală;
- ❖ 2146 acte de violență psihologică;
- ❖ 123 acte de violență socială;
- 85 acte de violență sexuală;
- ❖ 130 acte de violență economică;
- ❖ 63 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.