

## RAPORTUL PRIVIND ACTIVITATEA CALL CENTER 01 decembrie - 31 decembrie 2025

În perioada 01 decembrie 2025 - 31 decembrie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 903 apeluri.

Din totalul de 903 apeluri primite:

- ✚ 675 au fost apeluri preluate;
- ✚ 191 au fost apeluri scurte;
- ✚ 37 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **675** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- 323 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 5 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 2 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 340 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

*din punctul de vedere al calității persoanei apelante:*

- pentru cele 323 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
  - 229 apelanți "victimă";
  - 79 apelanți "martor";
  - 15 apelanți "altă persoană";
- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
  - 2 apelanți "martor"
- pentru cele 5 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
  - 4 apelanți "victimă"
  - 1 apelant „martor"
- pentru cele 2 apeluri în domeniul egalității de gen:
  - 1 apelant „victimă"
  - 1 apelant „alta persoana"
- pentru cele 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă:
  - 3 apelanți „victimă"

- pentru cele 340 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
340 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 155 acte de violență fizică;
- ❖ 243 acte de violență verbală;
- ❖ 241 acte de violență psihologică;
- ❖ 24 acte de violență socială;
- ❖ 8 acte de violență sexuală;
- ❖ 11 acte de violență economică;
- ❖ 6 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.