



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

**RAPORTUL PRIVIND ACTIVITATEA CALL CENTER
01 - 31 ianuarie 2026**

În perioada 01 ianuarie 2026 - 31 ianuarie 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 841 apelur.

Din totalul de 841 apeluri primite:

- ✚ 584 au fost apeluri preluate;
- ✚ 220 au fost apeluri scurte;
- ✚ 37 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **584** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 240 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 4 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 1 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 0 apel în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 337 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 240 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 166 apelanți "victimă";
 - 64 apelanți "martor";
 - 10 apelanți "altă persoană";



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNȚRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- pentru cele 2 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
1 apelant "victimă";
1 apelant "martor";
- pentru cele 4 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
3 apelanți "victimă";
1 apelant "martor";
- pentru cele 1 apeluri în domeniul egalității de gen:
1 apelant "martor";
- pentru cele 337 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
337 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 113 acte de violență fizică;
- ❖ 175 acte de violență verbală;
- ❖ 180 acte de violență psihologică;
- ❖ 10 acte de violență socială;
- ❖ 10 acte de violență sexuală;
- ❖ 3 acte de violență economică;
- ❖ 1 acte de violență cibernetică;
- ❖ 1 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.