



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

RAPORTUL CALL CENTER
01 - 28 februarie 2026

În perioada 01 februarie 2026 - 28 februarie 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 853 apeluri.

Din totalul de 853 apeluri primite:

- ✚ 669 au fost apeluri preluate;
- ✚ 159 au fost apeluri scurte;
- ✚ 25 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 669 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 224 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 0 apel în domeniul egalității de gen
- 1 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;
- 2 apeluri în domeniul hărțurii la locul de muncă
- 440 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare aspecte care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 224 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 166 apelanți "victimă";
 - 45 apelanți "martor";
 - 13 apelanți "altă persoană";



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRU FEMEII ȘI BĂRBAȚI

- pentru apelurile în domeniul traficului de persoane:
2 apelanți "victimă";
0 apelanți "martor";
0 apelanți "altă persoană";
- pentru apelurile în domeniul egalității de gen
0 apelanți "victimă";
0 apelanți "martor";
0 apelanți "altă persoană"
- pentru apelurile în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
1 apelanți "victimă";
0 apelanți "martor";
0 apelanți "altă persoană"
- pentru apelurile în domeniul hărțuirii la locul de muncă
0 apelanți "victimă";
0 apelanți "martor";
2 apelanți "altă persoană"
- pentru cele 440 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
440 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 95 acte de violență fizică;



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- ❖ 183 acte de violență verbală;
- ❖ 183 acte de violență psihologică;
- ❖ 17 acte de violență socială;
- ❖ 8 acte de violență sexuală;
- ❖ 10 acte de violență economică;
- ❖ 1 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.