



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRU FEMEII ȘI BĂRBAȚI

**Raportul privind activitățile Call Center  
01 - 31 Octombrie 2025**

În perioada 01 octombrie 2025 - 31 octombrie 2025, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 875 apeluri.

Din totalul de 875 apeluri primite:

- ✚ 647 au fost apeluri preluate;
- ✚ 207 au fost apeluri scurte;
- ✚ 21 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **647** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- **272** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică etc.);
- **1** apel în domeniul traficului de persoane;
- **15** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- **1** apel în domeniul egalității de gen;
- **1** apel în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- **357** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

*din punctul de vedere al calității persoanei apelante:*

- pentru cele **272** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
  - 200** apelanți "victimă";
  - 60** apelanți "martor";
  - 12** apelanți "altă persoană";



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- pentru 1 apel în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):  
1 apelant "martor";
- pentru cele 15 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:  
13 apelanți "victimă";  
1 apelant "martor";  
1 apelant "altă persoană";
- pentru 1 apel în domeniul egalității de gen:  
1 apelant "altă persoană";
- pentru 1 apel în domeniul hărțuirii la locul de muncă:  
1 apelant "victimă";
- pentru cele 357 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
357 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 131 acte de violență fizică;
- ❖ 202 acte de violență verbală;
- ❖ 195 acte de violență psihologică;
- ❖ 4 acte de violență socială;
- ❖ 14 acte de violență sexuală;
- ❖ 5 acte de violență economică;
- ❖ 6 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.