



**RAPORTUL CALL CENTER
01- 31 martie 2026**

În perioada 01 martie - 31 martie 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 857 apeluri.

Din totalul de 857 apeluri primite:

- ✚ 741 au fost apeluri preluate;
- ✚ 92 au fost apeluri scurte;
- ✚ 24 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 741 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 235 apeluri în domeniul violentei domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 2 apeluri în domeniul violentei domestice și traficului de persoane;
- 1 apel în domeniul traficului de persoane;
- 2 apel în domeniul violentei de gen, alt context decât violența domestică;
- 0 apeluri în domeniul egalității de șanse/gen;
- 5 apeluri în domeniul violentei sexuale - alt context decât VD;
- 3 apeluri în domeniul hărțurii la locul de muncă;
- 495 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 235 apeluri în domeniul violentei domestice (inclusiv reveniri) :



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

169 apelanți "victimă";
53 apelanți "martor";
13 apelanți "altă persoană";

➤ pentru apeluri în domeniul traficului de persoane:

1 apelant "martor";

Aferent unuia dintre apeluri, persoana apelantă, martor, a semnalat abuzuri atât în domeniul violenței domestice, cât și al traficului de persoane. Ulterior, a revenit victimă și a relatat abuzurile.

➤ pentru cele 2 apeluri în domeniul violenței de gen - alt context decât violența domestică:

1 apelant "martor";

1 apelant "altă persoană";

➤ pentru cele 5 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:

5 apelanți "victimă";

➤ pentru cele 3 apeluri în hărțuirii la locul de muncă:

3 apelanți "victimă";

➤ pentru cele 495 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):

495 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 109 acte de violență fizică;
- ❖ 189 acte de violență verbală;
- ❖ 185 acte de violență psihologică;
- ❖ 12 acte de violență socială;



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- ❖ 7 acte de violență sexuală;
- ❖ 2 acte de violență economică;
- ❖ 4 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.