



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRU FEMEI ȘI BĂRBAȚI

**Raportul Call Center  
01 - 30 iunie 2026**

În perioada 01 iunie 2026 - 30 iunie 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 1100 apeluri.

Din totalul de 1100 apeluri primite:

- ✚ 866 au fost apeluri preluate;
- ✚ 130 au fost apeluri scurte;
- ✚ 104 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **866** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

*din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:*

- **266** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **3** apeluri în domeniul traficului de persoane;
- **10** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- **2** apeluri în domeniul egalității de gen;
- **0** apeluri în domeniul violenței de gen, altul decât în contextul violenței domestice;
- **4** apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- **581** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

*din punctul de vedere al calității persoanei apelante:*

- pentru cele **266** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
  - 198** apelanți "victimă";
  - 60** apelanți "martor";
  - 8** apelanți "altă persoană";



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- pentru cele 3 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):  
3 apelanți "victima"
- pentru cele 10 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:  
5 apelanți "victima"  
5 apelanți „martor”
- pentru cele 2 apeluri în domeniul egalității de gen:  
➤ 1 apelant "victima"  
1 apelant „alta persoana”
- pentru cele 4 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă:  
4 apelanți „victima”
- pentru cele 581 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):  
581 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate\* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), în cazuri de violență domestică și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 111 acte de violență fizică;
- ❖ 221 acte de violență verbală;
- ❖ 223 acte de violență psihologică;
- ❖ 17 acte de violență socială;
- ❖ 9 acte de violență sexuală;
- ❖ 16 acte de violență economică;
- ❖ 3 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.

\* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.



AGENȚIA NAȚIONALĂ  
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE  
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI