



**RAPORTUL CALL CENTER
01 - 31 mai 2026**

În perioada 01 mai 2026 - 31 mai 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 985 apeluri.

Din totalul de 985 apeluri primite:

- + 800 au fost apeluri preluate;
- + 117 au fost apeluri scurte;
- + 68 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **800** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **278** apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **3** apeluri în domeniul traficului de persoane;
- **8** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- **0** apeluri în domeniul egalității de gen;
- **3** apeluri în domeniul violenței de gen, altul decât în contextul violenței domestice;
- **3** apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- **505** apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **278** apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
 - 203** apelanți "victimă";
 - 64** apelanți "martor";
 - 11** apelanți "altă persoană";
- pentru cele **3** apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
 - 3** apelanți "martor"
- pentru cele **8** apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
 - 6** apelanți "victimă"
 - 2** apelanți „martor"



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

- pentru cele 3 apeluri în domeniul violenței de gen - alt context decât violența domestică:
2 apelanți “victima”
1 apelant „martor”
- pentru cele 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă:
2 apelanți „victima”
1 apelant „martor”
- pentru cele 505 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
505 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 118 acte de violență fizică;
- ❖ 213 acte de violență verbală;
- ❖ 230 acte de violență psihologică;
- ❖ 12 acte de violență socială;
- ❖ 20 acte de violență sexuală;
- ❖ 14 acte de violență economică;
- ❖ 11 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI