



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

**Raportul Call Center
01 - 30 Aprilie 2026**

În perioada 01 aprilie 2026 - 30 aprilie 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Strategii, Politici, Programe și Monitorizare pentru Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 801 apeluri.

Din totalul de 801 apeluri primite:

- ✚ 668 au fost apeluri preluate;
- ✚ 90 au fost apeluri scurte;
- ✚ 43 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele 668 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 223 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică etc.);
- 1 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 6 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 0 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 1 apel în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 437 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 223 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
171 apelanți "victimă";
48 apelanți "martor";
4 apelanți "altă persoană";
- pentru cele 1 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
0 apelant "victimă";
1 apelant "martor";
- pentru cele 6 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
4 apelanți "victimă";
2 apelant "martor";
- pentru cele 0. apeluri în domeniul egalității de gen:



AGENȚIA NAȚIONALĂ
PENTRU EGALITATEA DE ȘANSE
ÎNTRE FEMEI ȘI BĂRBAȚI

0 apelant "martor";

- pentru cele 0 apeluri care **nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri)**:
0 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 127 acte de violență fizică;
- ❖ 216 acte de violență verbală;
- ❖ **223** acte de violență psihologică;
- ❖ 16 acte de violență socială;
- ❖ 4 acte de violență sexuală;
- ❖ 12 acte de violență economică;
- ❖ 8 acte de violență cibernetică;
- ❖ 0 acte de violență spirituală.
- ❖ 0 acte de violență de gen

În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.