

Raportul Call Center 01 iulie - 31 iulie 2026

În perioada 01 iulie 2026 - 31 iulie 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 993 apeluri.

Din totalul de 993 apeluri primite:

- ✚ 819 au fost apeluri preluate;
- ✚ 112 au fost apeluri scurte;
- ✚ 62 apeluri pierdute (angajare într-o altă convorbire).

Cele **819** apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- 275 apeluri în domeniul violenței domestice (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- 4 apeluri în domeniul traficului de persoane;
- 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât VD;
- 0 apeluri în domeniul egalității de gen;
- 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă;
- 535 apeluri alt domeniu/nu au fost de competența ANES (semnalare situații care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele 275 apeluri în domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :
203 apelanți "victimă";
67 apelanți "martor";
5 apelanți "altă persoană";
- pentru cele 4 apeluri în domeniul traficului de persoane (inclusiv reveniri):
4 apelanți "altă persoană";
- pentru cele 2 apeluri în domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:
2 apelanți "victimă";
- pentru 3 apeluri în domeniul hărțuirii la locul de muncă:
3 apelanți "victimă";
- pentru cele 535 apeluri care nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):
535 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- ❖ 110 acte de violență fizică;
- ❖ 195 acte de violență verbală;
- ❖ 211 acte de violență psihologică;
- ❖ 18 acte de violență socială;
- ❖ 7 acte de violență sexuală;
- ❖ 15 acte de violență economică;
- ❖ 3 acte de violență cibernetică;
- ❖ 1 acte de violență spiritual;
- ❖ 0 acte de violență de gen;

* În cazul unui apel, de regulă sunt semnalate mai multe tipuri de violență.