RAPORTUL CALL CENTER
01- 30 septembrie 2026

În perioada 01 septembrie 2026 – 30 septembrie 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 900 apeluri.

Din totalul de 900 apeluri primite:

- 704 au fost apeluri preluate;
- 136 au fost apeluri scurte;
- 60 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 704 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punct de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **254** apeluri în **domeniul violenței domestice** (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **2** apeluri în **domeniul traficului de persoane;**
- **1** apel in **domeniul egalitatii de gen**
- **8** apeluri în **domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică;**
- **1** apeluri in **domeniul harturii la locul de munca**
- **438** apeluri **alt domeniu/nu au fost de competența ANES** (semnalare aspecte care nu sunt de competența ANES).

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **254** apeluri în **domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :**
  191 apelanți "victimă";
  50 apelanți "martor";
  13 apelanți "altă persoană";

- pentru apelurile în **domeniul traficului de persoane:**
  1 apelanți "victimă";
  0 apelanți "martor";
  1 apelanți "altă persoană";

- pentru apelurile in **domeniul egalității de gen**
  1 apelanți "victimă";
  0 apelanți "martor";
  0 apelanți "altă persoană"

- pentru apelurile în **domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:**

6 apelanți "victima";
1 apelanți "martor";
1 apelanți "altă persoană

- pentru apelurile in **domeniul hărțuirii la locul de muncă**
  0 apelanți "victima";
  1 apelanți "martor";
  0 apelanți "altă persoană

- pentru cele **438** apeluri care **nu au fost de competența ANES (inclusiv reveniri):**
  438 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în cazuri de violență domestică** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 109 acte de violență fizică;
- 194 acte de violență verbală;
- 206 acte de violență psihologică;
- 12 acte de violență socială;
- 6 acte de violență sexuală;
- 8 acte de violență economică;
- 5 acte de violență cibernetică;
- 0 acte de violență spirituală.