RAPORTUL CALL CENTER
01 – 31 octombrie 2026

În perioada 01 octombrie 2026 – 31 octombrie 2026, la HELPLINE cu număr unic la nivel național 0800.500.333, destinat victimelor violenței domestice, discriminării pe criteriul de sex și traficului de persoane, linie telefonică non-stop gratuită din cadrul Serviciului Prevenirea și Combaterea Violenței Domestice, au fost primite un număr de 1138 apeluri.

Din totalul de 1138 apeluri primite:

- 909 au fost apeluri preluate;
- 167 au fost apeluri scurte;
- 62 apeluri pierdute (angajare într-o alta convorbire).

Cele 909 apeluri preluate sunt clasificate astfel:

din punctul de vedere al domeniului pentru care a fost apelată linia telefonică:

- **336** apeluri în **domeniul violenței domestice** (relatare acte de violență, informații privind adăposturile pentru victimele VD, informații privind linia telefonică, etc.);
- **4** apeluri în **domeniul traficului de persoane;**
- **0** apeluri in **domeniul egalitatii de gen**
- **11** apeluri în **domeniul violenței sexuale – alt context decât violența domestică;**
- **2** apeluri in **domeniul harturii la locul de munca**
- **556** apeluri **alt domeniu/nu au fost de competența ANES** sau nu au fost încadrate într-un domeniu specific.

din punctul de vedere al calității persoanei apelante:

- pentru cele **336** apeluri în **domeniul violenței domestice (inclusiv reveniri) :**
  264 apelanți "victimă";
  63 apelanți "martor";
  9 apelanți "altă persoană";

- pentru apelurile în **domeniul traficului de persoane:**
  0 apelanți "victimă";
  3 apelanți "martor";
  1 apelanți "altă persoană";

- pentru apelurile in **domeniul egalității de gen**
  0 apelanți "victimă";
  0 apelanți "martor";
  0 apelanți "altă persoană"

- pentru apelurile în **domeniul violenței sexuale - alt context decât violența domestică:**
  8 apelanți "victima";

3 apelanți "martor";
0 apelanți "altă persoană

- pentru apelurile in **<u>domeniul hărțuirii la locul de muncă</u>**
  1 apelanți "victima";
  1 apelanți "martor";
  0 apelanți "altă persoană

- pentru cele **556** apeluri care **<u>nu au fost de competența ANES sau au rămas neîncadrate (inclusiv reveniri)</u>:**
  2 apelanți "victimă" și 554 apelanți "altă persoană".

În ceea ce privește tipurile de violență care au fost semnalate* (inclusiv în cazul unor reveniri ale apelantului), **în apelurile privind forme de violență** și pentru situațiile în care persoana apelantă și-a exprimat disponibilitatea de a oferi detalii în acest sens, avem:

- 132 acte de violență fizică;
- 261 acte de violență verbală;
- 278 acte de violență psihologică;
- 27 acte de violență socială;
- 14 acte de violență sexuală;
- 41 acte de violență economică;
- 17 acte de violență cibernetică;
- 0 acte de violență spirituală.